

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S009 “Geprüfte Kundenzufriedenheit”

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**KKH Kaufmännische Krankenkasse**  
Karl-Wiechert-Allee 61  
30625 Hannover  
Deutschland

**KKH** Kaufmännische  
Krankenkasse

Geltungsbereich

### Kundenzufriedenheit mit der KKH Kaufmännische Krankenkasse



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 137679  
Auditbericht-Nr. 3533 1928

Gültig von 2023-02-28  
Gültig bis 2024-02-27  
Erstzertifizierung 2014

*Stefanie Lechner*  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-10-10

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.