

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

KKH Kaufmännische Krankenkasse
Hauptverwaltung
Karl-Wiechert-Allee 61
30625 Hannover
Deutschland

KKH Kaufmännische
Krankenkasse

Geltungsbereich

**Kundenorientierte Interaktion per Telefon, persönlich in einer Servicestelle und per
E-Mail bei Anliegen zur Krankenversicherung sowie professioneller Umgang bei
Beschwerden und Reklamationen**



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine
aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines
Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an
Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 137679
Auditbericht-Nr. 3537 8461

Gültig von 2025-02-28
Gültig bis 2026-02-27
Erstzertifizierung 2014

Stephanie Zechner
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2025-02-12

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig
überwacht.