

Anlage des Benutzerkontos für die ePA (elektronische Patientenakte) und KKH-App

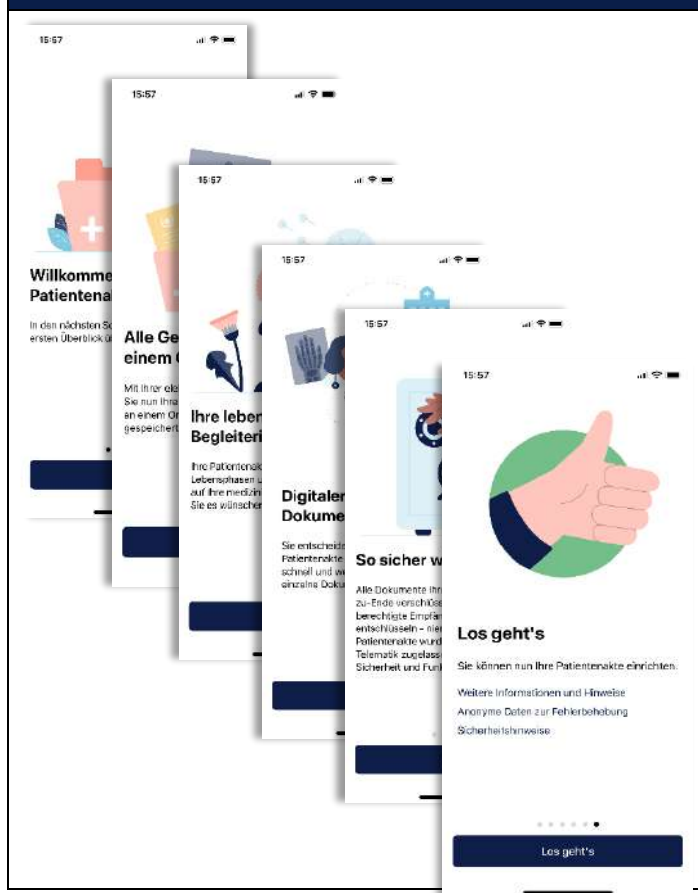
Um Ihre elektronische Patientenakte (ePA) eigenständig zu verwalten oder unseren Digitalen Service der KKH-App zu nutzen, benötigen Sie zwingend ein Smartphone mit aktuellem Betriebssystem und Sicherheitseinstellungen, auf dem unsere ePA- und KKH-App installiert werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter: kkh.de/epa und kkh.de/app

Wir zeigen Ihnen hier, wie Sie die Apps installieren und Ihr Benutzerkonto anlegen können. In der Darstellung kann es zu Abweichungen zwischen Android und iOS kommen.

Laden Sie die jeweilige KKH-spezifische App zunächst vom jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone herunter.

In der App finden Sie über das ?-Symbol weitere Erklärungen.

Anlage des Benutzerkontos für die KKH ePA-App



Nach der Installation sehen Sie die Willkommens-Seiten.

Tippen Sie mit „Weiter“ durch diese Seiten. Auf der letzten Informationsseite können Sie über die Links weitere Informationen abrufen.

Tippen Sie auf „Los geht's“, um das Benutzerkonto einzurichten.

Benutzerkonto anlegen

10:03 28%

qu.iam-bms.de

Haben Sie bereits ein Benutzerkonto?

Versichertennummer

Passwort

Passwort vergessen

Anmelden

oder zuerst

Registrieren

Ein Benutzerkonto ist Voraussetzung für die Nutzung unserer digitalen Services.

1. Bevor Sie Ihre ePA verwalten oder die KKH-App nutzen können, müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen.

Dort erfassen Sie Ihre persönlichen Daten, geben Ihre Kontaktdaten ein und identifizieren sich.

Tippen Sie im unteren Bereich auf „Registrieren“.

Hinweis: Die Anmeldung für „**Meine KKH**“ erfolgt nicht aus der ePA-App. Hierzu benötigen Sie die KKH-App

qu.iam-bms.de

Benutzerkonto anlegen

Versichertennummer
k007108643

Die letzten 6 Stellen der Kennnummer
086401

Die Kennnummer steht im Feld 8 auf der Rückseite Ihrer Gesundheitskarte.

Postleitzahl
30161

E-Mail-Adresse
Epa@gmdd.de

Passwort
.....

Passwort wiederholen
.....

Ich akzeptiere die Einwilligungserklärung

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen

2. Geben Sie Ihre Versichertennummer, die letzten sechs Ziffern der Kennnummer Ihrer elektronischen Gesundheitskarte, Ihre Postleitzahl und Ihre Emailadresse ein.

Erfassen Sie ein selbst vergebenes Passwort, das den Passwortregeln entspricht.

Akzeptieren Sie dann mit den Schiebeschaltern die Einwilligungserklärung und die Nutzungsbedingungen.

Mit einem Tipp auf die Links können Sie sich die Dokumente vorher ansehen.

Tippen Sie auf „Weiter“.

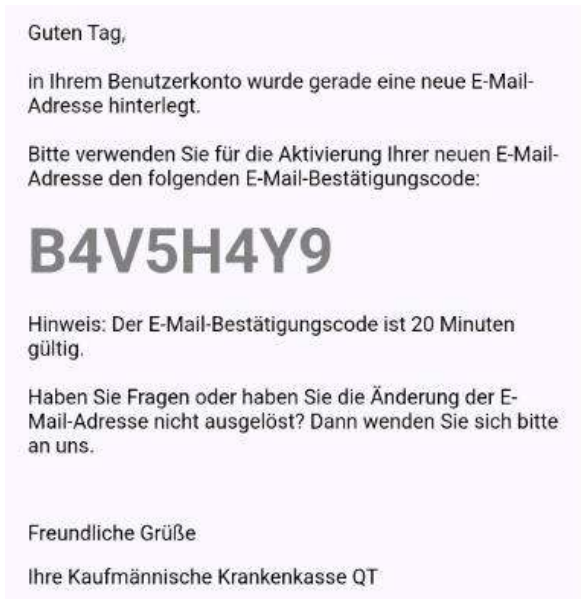


3. Ihr Benutzerkonto ist jetzt angelegt.

ACHTUNG!

Tippen Sie jetzt **nicht** gleich auf „Weiter“!

Wechseln Sie in Ihr E-Mail-Programm und rufen Sie dort die E-Mail mit dem 8-stelligen Bestätigungscode auf (Spamordner überprüfen):



Anschließend wechseln Sie wieder in die App und klicken Sie „Weiter“. Es öffnet sich das Eingabefenster in der der Code eingeben werden muss.



Geben Sie den 8-stelligen Code ein und klicken Sie „Weiter“.

Sollte keine E-Mail mit dem dem Code versendet worden oder der Code nicht mehr gültig sein. Besteht die Möglichkeit diesen erneut zu senden.

16:40 58%

App-Code festlegen



Wählen Sie für die sichere und einfache Anmeldung einen App-Code aus 6 Ziffern. Bitte merken Sie sich diesen gut.

App-Code festlegen

16:41 58%

App-Code bestätigen



Bitte bestätigen Sie Ihren App-Code noch einmal.

App-Code bestätigen

4. Nun ist Ihre E-Mail-Adresse bestätigt. Legen Sie nun Ihren 6-stelligen App-Code fest.

Bestätigen Sie den App-Code auf der Folgeseite und tippen Sie auf „WEITER“.



5. In der nächsten Anzeige wählen Sie eine der angebotenen Identifizierungsmöglichkeiten:

POSTIDENT

Es stehen zwei Varianten zur Verfügung:

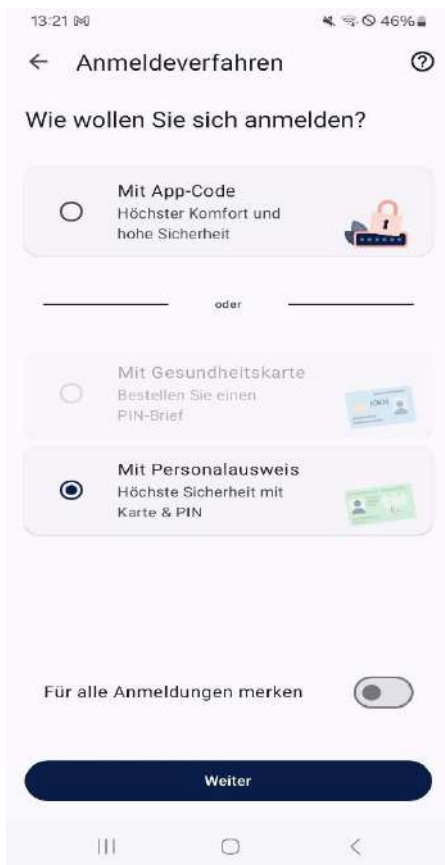
- Neuer Personalausweis mit PIN (eID) oder
- Besuch in der Postfiliale.

Die letztgenannte Möglichkeit ist hauptsächlich für Eltern und Betreuer geeignet, die ihre noch nicht geschäftsfähigen Schützlinge identifizieren wollen.

Aktivierungscode- nur im Ausnahmefall, wenn Sie keine der anderen Möglichkeit nutzen können. In diesem Fall müssen Sie persönlich in eine unserer Servicestellen kommen und sich identifizieren. Nutzen Sie bitte möglichst eine der anderen angebotenen Identifizierungsverfahren.

Gesundheitskarte – nur auswählbar, wenn Sie bereits eine PIN zur [NFC-eGK](#) erhalten haben. Falls Sie noch keine PIN haben, verwenden Sie bitte Postident.

Hinweis: Durch unterschiedliche Schreibweisen Ihres Namens in Ihrem Ausweis und unseren Versichertendaten kann es zu Identifizierungsproblemen kommen. Wenden Sie sich in diesem Fall an unseren [Support](#).



6. Auswahl des Anmeldeverfahrens

Nach erfolgreicher Identifizierung ist die Auswahl für die Anmeldung in der ePA-App erforderlich. In der KKH-App ist eine Auswahl nicht nötig. Hier wird zur Anmeldung der selbst vergebene App-Code benötigt.

Mit App-Code (ePA & KKH-App)

Ermöglicht die Anmeldung mit dem zuvor festgelegten 6-stelligen App-Code in die elektronische Patientenakte.

Mit Gesundheitskarte (ePA) – nur auswählbar, wenn Sie bereits eine PIN zur [NFC-eGK](#) erhalten haben.

Anmeldung mithilfe der NFC-eGK und dem dazugehörigen PIN. eGK an das Endgerät halten und anschließend den PIN eingeben.

Wenn Sie noch keine PIN zu Ihrer Karte haben, verwenden Sie zunächst bitte die Anmeldeverfahren ohne eGK. Sie können den Zugriff später auf NFC-eGK und PIN umstellen.

Falls Sie bereits eine PIN haben, können Sie den Zugriff mit NFC-eGK und PIN wählen. Folgen Sie dann den Anweisungen in der App.

Hinweis zur PIN:

Haben Sie bereits eine NFC-eGK? Die PIN wird nach der Identifizierung automatisch versandt. Anderenfalls erhalten Sie zunächst automatisch eine NFC-eGK. Starten Sie dann die ePA-App. Sie werden dort aufgefordert die neue Kartenummer zu erfassen. Damit bestätigen Sie den Besitz der NFC-eGK und der PIN wird automatisch zugestellt.

Mit Personalausweis (ePA)

Ermöglicht die Anmeldung mithilfe einem NFC-ausgestatteten Personalausweises (eID) und einem dazugehörigen PIN



7. Die Registrierung ist nun erfolgreich abgeschlossen. Tippen Sie nun auf „Fertig“, um die Patientenakte anzulegen oder den Service der KKH-App zu nutzen.
8. Nach der erfolgreichen Identifizierung ist die Registrierung des **Benutzerkontos** abgeschlossen. Tippen Sie „Los geht's“.

Sie haben nun Ihre Benutzerkonto erfolgreich erstellt und können Ihre elektronische Patientenakte selbständig verwalten oder unsere digitalen Services der KKH-App nutzen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die ePA ein besonders geschützter Bereich ist. Ihre Daten werden nach den neusten Sicherheitsstandards in der gesicherten Umgebung der Telematik-Infrastruktur abgelegt. Für den verschlüsselten Zugang ist dieser aufwändige Anmeldeprozess erforderlich.

Für den Zugriff auf Ihre KKH-spezifische App benötigen Sie ab sofort nur noch den App-Code oder als Alternative dazu, die biometrische Anmeldung mittels Fingerabdrucks oder Gesichtserkennung.

Mit herzlichen Grüßen
Ihr KKH Kaufmännische Krankenkasse
Ihr ePA & KKH-App Support