

KKH Kaufmännische Krankenkasse – Ein starker Partner an Ihrer Seite Yanınızda Olan Güçlü Bir Partner



Mit der KKH wählen Sie einen starken Partner in Sachen Gesundheit – eine gesetzliche Krankenkasse mit individuellem Betreuungskonzept und umfassendem Leistungspaket.

Wir betreuen Sie rundum – wenn Sie möchten, auch gerne in Ihrer Landessprache.

Wir wollen Ihnen die wichtigsten Eckpfeiler des deutschen Gesundheitssystems kurz und knapp vorstellen. Wenn Sie hierzu oder darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich gerne an Ihren KKH Ansprechpartner vor Ort.

Die Deutsche Sozialversicherung

Über 90 % der bundesdeutschen Bevölkerung ist sozialversichert und dadurch vor Lebensrisiken geschützt, die jeden treffen können. Die fünf Säulen der Sozialversicherung sind (finanzielle Absicherung gegen):

- Rentenversicherung (Altersarmut, Berufs- und Erwerbsunfähigkeit, Tod)
- Arbeitslosenversicherung (Verlust des Arbeitsplatzes)
- **Krankenversicherung (Krankheit, Hilfsmittel, Medikamente, ...)**
- Pflegeversicherung (Betreuung im Pflegefall)
- Unfallversicherung (Arbeitsunfall)

Bei Fragen zur Sozialversicherung wenden Sie sich gerne an Ihren KKH Ansprechpartner.

Die KKH sorgt für Ihre Gesundheit und bietet Ihnen dafür exklusive Premiumleistungen. Überzeugen Sie sich selbst!



KKH ile sağlık konusunda bireye özgü bir konsept ve kapsamlı hizmet paketi olan yasal sağlık sigortası olarak güçlü bir partneri seçiyorsunuz.

Sizinle çok kapsamlı ve isterseniz de ana dilinizde ilgileniyoruz.

Size Alman sağlık sisteminin en önemli temellerini kısa ve öz olarak tanıtmak istiyoruz. Bununla ilgili sorularınız olacak olursa, KKH'nin ilgili çalışanlarına yönelebilirsiniz.

Alman Sosyal Sigortası

Federal Almanya nüfusunun %90'ı sosyal sigorta kapsamındadır. Böylelikle herkesin karşılaşılabileceği yaşamsal risklerden korunurlar. Sosyal sigortanın beş önemli bölümü vardır (beş bölümün kapsadıkları):

- Emeklilik sigortası (iş göremezlik, ölüm, yaşlılıktaki fakirlik, meslek ve iş göremezlik durumu, ölüm)
- İşsizlik sigortası (iş yeri kaybı)
- Sağlık sigortası (hastalıklarda, yardımcı araç-gereç, ilaçlar)
- Bakım Sigortası (bakıma gereksinim duyulması durumunda refakatçilik)
- Kaza sigortası (iş kazasında)

Sosyal sigortası ile ilgili sorularınız mı var? Yetkili KKH çalışanına başvurunuz.

KKH sağlığınıza ilgileniyor ve bunun için size çok özel hizmetler sunuyor. Bunu yaşayarak kendiniz de öğrenebilirsiniz.

Mehr als

Jahre **125**

Vertrauen und
Sicherheit

KKH

Kaufmännische
Krankenkasse



In folgenden Fällen sind Sie bei uns finanziell abgesichert:

- Vertragsarztbesuche und Arzneimittel (ggf. Zuzahlung möglich)
- Vertragskrankenhausbehandlung
- Früherkennung und Vorsorge (Impfungen, Kinderuntersuchungen)
- Krankengeld bei längerer Erkrankung
- Leistung für Schwangere

Einer für alle: Der Versicherungsschutz der KKH für die ganze Familie.

Die Familienversicherung ist inklusive. Versicherungsschutz kann im Regelfall ohne Aufpreis beantragt werden für:

- Sie selbst – als versicherte Person
- Ihren Ehepartner, wenn dieser nicht selbst arbeitet
- Ihre Kinder bis mindestens zum Ende des Schulbesuchs

Wie funktioniert die Krankenkasse im Leistungsfall?

- Die Krankenkasse kommt für die im Krankheitsfall entstehenden Kosten auf. Dabei ist die Abrechnung ganz einfach: beim Arzt/im Krankenhaus zeigen Sie Ihre elektronische Gesundheitskarte vor. Die Abrechnung findet zwischen Arzt und Krankenkasse statt – Sie selbst erhalten keine Rechnung und müssen nicht in Vorleistung treten.
- Ihren behandelnden Arzt können Sie sich frei aussuchen, bei der KKH herrscht das Prinzip der freien Arztwahl.
- Verständigungsprobleme beim Arzt? Gerne helfen wir Ihnen, einen Arzt zu finden, der Ihre Landessprache spricht.
- Probleme, einen Termin beim Facharzt zu bekommen? Der Facharztterminservice vereinbart gerne einen Termin beim Facharzt für Sie.

Beiträge in der Krankenversicherung

- Die Kosten für die Sozialversicherung übernehmen in Deutschland Arbeitgeber und Arbeitnehmer zu ähnlich großen Teilen. Der Teil, den Sie selbst zu zahlen haben, wird Ihr Arbeitgeber direkt von Ihrem Lohn abführen – Sie müssen sich dabei um nichts kümmern.
- Die Höhe des Beitrages für die Krankenkasse richtet sich nach Ihrem Gehalt. Die aktuellen Beitragssätze finden Sie unter kkh.de/beitrag.

Was gilt für Studenten?

Studenten haben gesonderte, besonders günstige Konditionen in der gesetzlichen Krankenkasse. Sprechen Sie uns einfach an – wir beraten Sie gerne!



Aşağıdaki durumlarda bizde mali koruma altındasınız:

- Sözleşmeli doktor ziyaretleri ve ilaçlar (gerektiğinde katkı payı mümkündür)
- Sözleşmeli hastanelerde tedavi
- Erken teşhis ve önleme (aşı, çocukların muayenesi)
- Uzun süren hastalıklarda hastalık parası
- Hamileler için hizmetler

Birimiz hepimiz için: KKH'nin bütün aileye sigorta koruması

Aile sigortası kapsamında olanlara ekstra bir katkı payı ödemediği normal durumlarda sigorta koruması için başvuruda bulunulacak durumlar:

- Siz kendiniz – sigortalı kişi olarak
- Eşiniz, eğer kendisi çalışmıyor ise
- Çocuklarınız, en az okul bitimine kadar

Talep durumunda sağlık sigortası nasıl işler?

- Sağlık sigortası hastalık durumunda masrafları karşılıyor. Ödeme şekli çok basittir: Doktorda veya Hastanede elektronik sağlık sigorta kartınızı gösteriyorsunuz. Ödeme doktor ve hastalık kasası arasında size herhangi bir fatura gelmeden gerçekleşir ve siz herhangi bir ön ödeme yapmak zorunda değilsiniz.
- Tedavi olmak istediğiniz doktoru kendiniz seçebiliyorsunuz, KKH'da serbest doktor seçimi prensibi vardır.
- Doktorla anlaşma probleminiz mi var? Size anadilinizde bir doktor bulmanızda yardım ediyoruz.
- Uzman doktorda randevu almakta problem mi yaşıyorsunuz? Uzman doktor servisimiz sizin için randevu alacaktır.

Sağlık sigortası katkı payı

- Sosyal sigorta masraflarını Almanya'da işveren ve çalışan hemen hemen aynı miktarda ödüyorlar. Sizin ödemeniz gereken bölümü işveren sizin aylığınızdan direk ödemektedir - bu durumda sizin bu işlemlerle ilgilenmeniz gerekmiyor.
- Sağlık sigortasına ödenecek katkı, aldığınız maaşa bağlıdır. Güncel katkı payı oranlarını kkh.de/beitrag adresinde bulabilirsiniz.

Öğrenciler için ne geçerlidir?

Öğrenciler için devlet sigortalarında ayrı ve özellikle ucuz olanaklar vardır. Bizimle iletişime geçin – size büyük bir memnuniyetle bilgi veririz.



Arbeitsleben in Deutschland

Als Angestellter haben Sie in Deutschland verschiedene Rechte und Pflichten Ihrem Arbeitgeber gegenüber:

Wenn Sie krank sind und nicht arbeiten können,

- müssen Sie Ihrem Arbeitgeber **umgehend Bescheid** geben.
- Wenn Ihre Krankheit länger dauert (mehr als 4 Tage), müssen Sie ein **Attest vom Arzt** bei ihrem Arbeitgeber und Ihrer Krankenkasse vorlegen.
- Der Arbeitgeber kann verlangen, dass Sie bereits ab dem ersten Krankheitstag ein ärztliches Attest vorlegen – klären Sie dies im Krankheitsfall am besten ab.

Wenn Sie einen Arbeitsunfall haben,

- lassen Sie sich von einem Facharzt für Arbeitsunfälle („Durchgangsarzt“) untersuchen (fragen Sie hierzu Ihren Arbeitgeber).
- Bei Arbeitsunfällen – aber auch bei Unfällen auf dem Weg zur Arbeit oder von der Arbeit nach Hause, sind Sie durch die Unfallversicherung abgesichert. Der „Durchgangsarzt“ weiß, wie hier vorzugehen ist.

Wenn Ihr Kind krank ist,

- informieren Sie Ihren Arbeitgeber. Bei Bedarf stellt Ihnen der behandelnde Kinderarzt ein Attest aus. Ggf. besteht ein Anspruch auf Kinderkrankengeld. Je Kalenderjahr stehen Ihnen 10 Tage zu, in denen Sie Ihr krankes Kind pflegen dürfen. Wenn beide Elternteile arbeiten oder Sie alleinerziehend sind, verdoppelt sich dieser Wert.

Warum KKH? Ihre Vorteile!

Verlassen Sie sich beim Thema Gesundheit nicht auf den Zufall, sondern wählen Sie einen starken Partner!

- Seit mehr als **125 Jahren** vertrauen uns die Menschen in Deutschland.
- Die KKH hat **1,7 Mio. Versicherte** und gehört damit zu den **größten Krankenkassen** in Deutschland.
- **Information auf Türkisch** – bei Beantragung der Mitgliedschaft und Fragen rund um die Gesundheit stehen wir Ihnen schnell, kompetent und lösungsorientiert zur Seite! Wenn Sie möchten, auch gerne in Ihrer Sprache!
- **Unsere türkischsprachigen Mitarbeiter** freuen sich über Ihren Anruf: 0800 5548640553 (kostenfrei)
- **Facharzt-Terminservice auf Türkisch:** Unsere türkisch sprechenden Mitarbeiter unterstützen Sie bei der Organisation von Facharztterminen (z. B. beim Kardiologen oder Orthopäden) unter der Telefonnummer 0800 5548640553.



Almanya'daki İş Yaşamı

Çalışan olarak Almanya'da işverene karşı çeşitli hak ve yükümlülükleriniz var:

Hastaysanız ve çalışmıyorsanız

- İşverenimize hemen bildirmeniz gerekir.
- Eğer rahatsızlığınız uzun sürecek olursa (4 günden fazla), işverenimize ve sağlık sigortanıza hastalık raporu vermek zorundasınız.
- İşveren sizden rahatsızlığınızın ilk gününden rapor talep edebilir – bunu işvereninizle belirlemeniz gerekir.

Eğer bir iş kazası geçirirseniz

- „İş kazalarında sorumlu uzman doktor a“ muayene olunuz (Bu konuyu işverenimize sorunuz.).
- İş kazalarında – ve ayrıca işe gelirken veya işten eve giderken de kaza sigortasının koruması altındasınız. „İş kazalarında sorumlu uzman doktor“ bu durumda nasıl davranılacağını biliyor.

Eğer çocuğunuz hasta ise

- İşverenizi bilgilendiriniz. Gerekteğinde tedavi eden çocuk doktorundan rapor alabilirsiniz. Bazı durumlarda çocuk hastalık parası hakkınız doğabilir. Her takvim yılında hasta çocuğunuzla ilgilenmeniz için 10 gün hakkınız vardır, eğer ebeveynlerin ikisi de çalışıyor veya çocuğunuzu yalnız büyütüyorsanız bu izin günleriniz iki katına çıkabilir.

Neden KKH? Avantajlarınız

Sağlık konusunu tesadüflere bırakmayınız, kendinize güçlü bir partner seçiniz!

- Almanya'da **125 yıldır** insanlar bize güveniyorlar.
- KKH'nin **1,7 milyon sigortalısı** vardır ve bundan dolayı Almanya'nın en büyük sağlık sigortalarından biridir.
- **Türkçe dilinde hizmetlerimiz** – Eğer isterseniz, memnuniyetle Türkçe olarak da üyelik başvurusunda ve hizmet almada problem çözücü, profesyonel ve hızlı bir şekilde, sizin yanınızdayız!
- **Türkçe konuşan elemanlarımız** telefonunuzu bekliyor: 0800 5548640553 (ücretsiz)
- **Türkçe uzman doktor randevu hizmeti:** Türkçe konuşan çalışanlarımız tarafından 0800 5548640553 numaralı ücretsiz telefonda doktor randevularının (örn. kardiolog veya ortopedi uzmanı) organizasyonuna yönelik destek sunulmaktadır.



Überzeugt? Mitglied werden! Es ist ganz einfach!

Unsere Leistungen haben Ihr Interesse geweckt? Gerne informieren wir Sie persönlich!

Ihr KKH Ansprechpartner vor Ort:



İkna oldunuz mu? Üye olun! Bu çok kolay!

Hizmetlerimiz sizde ilgi uyandırdı mı? Sizi memnuniyetle kişisel olarak bilgilendirebiliriz.

Yakınınzdaki KKH yetkiliniz:

