

# Yalnızca iyi sigorta

Hizmetleri gözden geçirelim



## Hizmetlerimizden yararlanın

**Sorularınız mı var? Şahsen, telefon ile veya e-posta üzerinden sorularınızı cevaplamaktan memnuniyet duyarız. Kendiniz için bakın!**

### **Sizler için buradayız**

#### **Kişisel olarak**

Ülke çapında, 110 servis noktasında bizlere ulaşabilirsiniz. Elbette dilerseniz sizinle görüşmek için evinize geliyoruz. Sizinle bireysel bir randevu ayarlamaktan memnuniyet duyarız.

#### **Telefon ile**

Bazı sorular beklemez: Dolayısıyla bize yirmi dört saat bu numaradan **0800 5548640554** ücretsiz ulaşabilirsiniz (Hafta sonları, pazar ve resmi tatiller de dahildir).

Bu broşürdeki hitaplar, tüm cinsiyetleri kapsamaktadır. Broşürümüzü okurun kolay okuyabilmesi için "siz" hitabını kullanıyoruz.

### E-posta ile

Bize e-posta yazmayı mı tercih ederdiniz? Hiç sorun değil! Mesajınızı [service@kkh.de](mailto:service@kkh.de) adresimize veya aşağıdaki iletişim formundan iletebilirsiniz: [kkh.de/kontaktformular](https://www.kkh.de/kontaktformular)

### İnternet – Benim KKH sayfam

Hızlı, eksiksiz ve 365 gün 24 saat sizin için açık: İşte bu “Benim KKH sayfam”.

Kişisel alanınızda çevrimiçi birçok şeyi yerine getirebilirsiniz. Örneğin; işvereninize vereceğiniz hastalık raporunu veya diğer belgeleri yalnızca elektronik olarak göndermeniz yeterlidir. Tüm avantajlardan yararlanın ve hemen şu adresten kaydolun: [kkh.de/meinekkh](https://www.kkh.de/meinekkh)

Sağlık temalarımız veya uygulama ve hizmetlerimiz ile ilgileniyor musunuz? O halde bizi sosyal medya kanallarımızdan takip edin:



### Sağlığınız için size özel hizmetimiz

#### İkinci bir doktordan fikir alma

Bir ameliyatın yapılması veya yapılmaması için karar vermek bazen çok zor olabiliyor. Bu durumda ikinci bir doktordan fikir almak, yararlı olabilir. Bu yöntemle doğru kararı alabilirsiniz, bu hizmeti size planlı birçok ameliyatta sunuyoruz. Örneğin; Ortopedi, KBB tedavisi, Kardiyoloji, Üroloji veya Kanser Tedavisi Öncesi alanlarında Daha fazlası için: [kkh.de/zweitmeinung](https://www.kkh.de/zweitmeinung)

### Yurtdışı Acil Durum Telefon

Hastalıklar, nasıl ülke sınırları tanımıyorsa hizmetlerimiz de sınır tanımıyor. Bu yüzden elbette ki siz yurt dışında hastalandıysanız veya tıbbi sorularınız varsa size danışmanlık hizmeti vereceğiz. Bize **+49 511 23567396** telefon numarasından veya [kkh.de/notruf-ausland](https://www.kkh.de/notruf-ausland) sitesinden ulaşabilirsiniz.

### E-posta Hatırlatma Hizmeti

E-posta hatırlatma hizmetimizle muayenelerinizi kendiniz daha iyi planlayabilirsiniz. Tekrardan muayeneye gitmeniz gerektiğinde e-posta ile sizi tam vaktinde bilgilendiriyoruz. Bu kolaylığa erişmek için aşağıdaki linke tıklayın: [kkh.de/erinnerung](https://www.kkh.de/erinnerung)

### Uzman doktordan randevu alım hizmeti

Acil olarak uzman doktordan randevu almanız mı gerekiyor? Size randevu bulmanızda severek yardımcı oluyoruz. Randevu hizmetimize pazartesi cumaya kadar 07.00-18.00 saatleri arasında **089 950084188** numaralı telefondan veya [kkh.de/facharzt-terminservice](https://www.kkh.de/facharzt-terminservice) sitesinden ulaşabilirsiniz.

### Sağlık Yardım Hattı

Hasta olduğunuzda ve acilen bir uzman tavsiyesine ihtiyaç duyduğunuzda hemen bizi arayın. Sizi hastalıklar, ilaçlar ve diğer sağlık konularında nitelikli tıbbi danışma hizmeti ile desteklemekten mutluluk duyarız. Sağlık yardım hattımıza yirmi dört saat şu numaradan ulaşabilirsiniz: **089 950084188** Daha fazla bilgi için: [kkh.de/gesundheits hotline](https://www.kkh.de/gesundheits hotline)



## Sağlıklı kalın

**Bir şeyi önlemek, tedavi etmekten daha iyidir: Bu nedenle, önlem alma ve erken tanı için kapsamlı tekliflerimizle sağlığınıza destekliyoruz. Böylece uzun süre aktif, formda ve sağlıklı kalırsınız.**

### **Grip aşısı**

Kimse artık gripten endişelenmemeli: Tüm sigortalı müşterilerimiz için -yaş ve kronik hastalıklara bakmaksızın- grip aşısını üstleniyoruz. Daha fazla bilgi için: [khh.de/grippeschutz](https://khh.de/grippeschutz)

### **Göğüs-yumurtalık kanseri için erken tanı**

Bazı ailelerde göğüs-yumurtalık kanserine diğer ailelere göre daha sık rastlanıyor. Ailesinde kanser geçmişi olan yüksek risk altındaki kadınlar için onlara bu risk durumlarını tanımalarında

ve hastalıklarının erken tanılarında yardımcı oluyoruz. Bu sebeple tıp uzmanları ve kliniklerle yakın iş birliği içinde çalışıyoruz. Daha fazla bilgi için: [khh.de/brek](https://khh.de/brek)

### **Check-up**

Tamamen sağlıklı olup olmadığınızı check-up yaptırarak öğrenebilirsiniz. 18-34 yaş aralığındaki yetişkin sigortalı müşterilerimizin check-up masrafını bir kereliğine, 35 yaşından itibaren de üç yılda bir kere olmak üzere karşılıyoruz. Daha fazla bilgi için: [khh.de/check](https://khh.de/check)

### **Cilt kanseri taraması**

Sizi cilt kanserinden daha etkili şekilde koruyabilmek için 18 yaşınızdan itibaren her iki yılda bir cilt kanseri taraması için para desteğinde bulunuyoruz. 35 yaşınızdan itibaren erken tanı için ücretsiz tarama yaptırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/hautkrebsfrueherkennung](http://kkh.de/hautkrebsfrueherkennung)

### **KKH Bonus**

Aktif ve sağlıklı bir yaşam mı sürüyorsunuz? O halde KKH Bonus'tan yarar sağlayabilirsiniz. Sağlıklı yaşam bilincine yönelik aktiviteleriniz için 50 euroya kadar bonus veya seçtiğiniz sağlık hizmetlerini karşılayabilen iki kat daha yüksek sağlık bütçesini (örneğin; osteopati tedavisi, profesyonel diş temizliği) kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/bonus](http://kkh.de/bonus)

### **KKH Bonus Dijital**

İşlerinizi posta yolu yerine çevrimiçi yapmayı mı tercih ediyorsunuz? Bunu bizim bonus programımızla da yapabilirsiniz. Sağlıklı yaşam bilincine yönelik davranışlarınızın kanıtlarını hızlı ve eksiksiz şekilde dijital bonus defterine yükleyin. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/bonusdigital](http://kkh.de/bonusdigital)

### **KKH Koşusu**

Koşarak iyi şeylere imza atmak için: Düzenlediğimiz KKH koşusuna katılarak bunu gerçekleştirebilirsiniz. Tüm giriş ücretleri, kâr amacı gütmeyen bir kuruluşa bağışlanır. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/lauf](http://kkh.de/lauf)

### **Hastalıkları önlemeye yarayan kurslar**

Hareket etmeyi seviyor musunuz, sağlıklı beslenmek ilginizi çekiyor mu? Öyleyse biz hareket, stresle başa çıkma, rahatlama, beslenme ya da bağımlılıkla mücadele gibi temalarda, her yıl iki sertifikalı kurs için sizleri memnuniyetle maddi

olarak destekliyoruz. Siz en iyisi bizim önleyici kurslar veri tabanımıza hemen bakın. Sizin için de bir şey kesin vardır: [kkh.de/kurse](http://kkh.de/kurse)

### **Hastalık önleyici seyahatler**

Mesleki veya özel nedenlerden dolayı yakınınızdaki önleyici kurslara katılmaya vaktiniz mi yok? Aquafitness, Kuzey yürüyüşü veya yogayı hayal gibi bir ortamda ve hiç randevu sıkıntısı olmadan deneyin. Ortağımız Dr. Holiday sizin için çok cezbedici önleyici seyahatler hazırladı. Avantajınız: Biz kalitesi onaylanmış önleyici kursları, seyahatler çerçevesinde maddi olarak destekliyoruz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/reisewelten](http://kkh.de/reisewelten)

### **PhysioPlus**

Bazen kendinizi kaskatı ve hareketsiz mi hissediyorsunuz? O zaman bir kez fizyoterapi muayenesine girin. 18 yaşından itibaren sigortalı müşterilerimize bir kereliğine ücretsiz PhysioPlus sağlık kontrolü sunuyoruz. 60 dakika içinde, ilk rahatsızlıklarınızı nasıl sürekli hafifletebileceğinizi ve kondisyonunuzu nasıl artırabileceğinizi deneyimlersiniz. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/physioplus](http://kkh.de/physioplus)

### **Online Koçluk**

Hastalık önleyici kurslara evinizden katılın: Stres ve uyku, beslenme, sırt egzersizi temalarında size akıllı çevrimiçi programlar teklif ediyoruz. Kurslar sekiz ila on hafta sürer ve size sağlıklı bir yaşam tarzı için değerli ipuçları ve öneriler sunar. Dilerseniz kurslar KKH Bonus'taki bonus programı içerisinde hesaplanabilir. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/coaches](http://kkh.de/coaches)



## Sağlığınıza kavuşacaksınız

Hızla sağlığınıza kavuşabilmeniz için size yenilikçi sağlık teklifleri ve güvenilir iyileştirme yöntemleri sunuyoruz.

### Günübirlik ameliyatlar

Ameliyattan sonra herkesin hastanede kalmak istemediğinin bilincindeyiz. Bu yüzden bizim sigortalı müşterilerimiz birçok hastanede günübirlik ameliyat edilebilir. Kanıtlanmış ve etkili ameliyat yöntemleri ile çocuklar ve yetişkinler en iyi şekilde tedavi edilir ve sonrasında sıcak bir ortamda evde dinlenebilirler. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/ambulante-op](http://kkh.de/ambulante-op)

### Hastalık Yönetimi Programı (HYP)

Kronik hastalık? Sizi yalnız bırakmıyoruz! Hastalık yönetimi programlarımız (HYP) ile diyabet, koroner kalp hastalığı (KKH), astım, KOAH veya meme kanseri gibi hastalıklarınızla nasıl daha iyi başa çıkacağınızı öğreneceksiniz. En güncel tıbbi bilgilere, gerektiğinde özel eğitim ve bilgilendirme broşürlerine göre yapılandırılmış tedavi göreceksiniz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/dmp](http://kkh.de/dmp)

### Ücretsiz hastane seçimi

İyi hissetmenizi istiyoruz: Bu nedenle Almanya çapında sözleşmeli hastaneler arasından ücretsiz seçim yapabilirsiniz. Böylece nerede tedavi göreceğinize -herhangi bir ek masraf olmadan- siz karar verirsiniz.

### Ev hizmetçisi

Hastaysanız ve sizden başka evinize veya çocuklarınıza bakacak kimse yoksa ev hizmetçisine ihtiyacınız olabilir. Hastalığınızın tedavisi için ödediğimiz gibi bu masraflara da severek ortak oluruz. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/haushaltshilfe](http://kkh.de/haushaltshilfe)

### Migren tedavi merkezleri

Sürekli olarak baş ağrıları veya migrenden mi şikayet ediyorsunuz? O zaman acılarınızı hafifletmeniz için yardımcı olmak isteriz. O halde bu iki baş ağrısı tedavi merkezinden biriyle tanışma fırsatını sunuyoruz:

- Jena: Orta Almanya Baş Ağrısı Tedavi Merkezi
- Münih: Yukarı Bavyera Baş Ağrısı Tedavi Merkezi

Orada ayrıntılı şekilde incelenecek ve nasıl bir tedavi ve terapi yolu izlenmesi gerektiğine dair ortak bir karara varacaksınız. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/kopfschmerz](http://kkh.de/kopfschmerz)

### Özel klinikler

Sigortalı müşterilerimizin ayrıcalıklı tedavi edileceği seçkin özel kliniklerle iş birliği yapıyoruz:

- Hamburg: Martini-Klinik
- Köln: MediaPark Klinik
- Bad Griesbach: Asklepios Klinik St. Wolfgang
- Hannover: INI – International Neuroscience Institute

Bu kliniklerin tümü size üstün ve otel benzeri konfor sunar. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/privatkliniken](http://kkh.de/privatkliniken)

### Tinnitracks

Tinnitus (kulak çınlaması) ile yaşamayı kolaylaştırabilen bir tıp uygulaması: İşte bu "Tinnitracks". Kulak çınlaması olan kişilere çevrimiçi terapi sunmaktadır. Sigortalı müşterilerimiz için akıllı telefon ile Tinnitracks-Nöroterapi (yıllık lisans) tedavi masraflarını memnuniyetle üstleniyoruz. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/tinnitracks](http://kkh.de/tinnitracks)

### Atriyal fibrilasyon

Kalbiniz bir anda tökezlerse hemen sizi yakalarız! Atriyal fibrilasyon rahatsızlığınız olup olmadığını tespit etmek için özel EKG masraflarını üstleniyoruz. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/vorhofflimmern](http://kkh.de/vorhofflimmern)



## Tüm aile için

**Sağlık aile meselesidir: Dolayısıyla büyük küçük, herkesin sağlığı için ek koruyucu muayeneler ve teklifler sunuyoruz.**

### **Çocuk sahibi olma isteği, gebelik ve annelik**

Gebelik öncesinde, esnasında ve sonrasında yanınızda olmak istiyoruz: Bu nedenle suni dölllenme, hamileler için streptokok testi, doğum esnasında bulunması için ebe veya ev hizmetçisi ihtiyaçlarında masraflarına ortak oluyoruz. Ek olarak, gebelik sırasında öngörülen erken tanı muayenelerini biz üstleniyoruz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/schwangerschaft](http://kkh.de/schwangerschaft)

### **Eşinizle doğuma hazırlık kursları**

Gebelik, kadınların meselesi midir? Yalnızca kadınların değil: Birçok çift, severek beklenen doğuma beraber hazırlanmak ister. Bu nedenle doğuma hazırlık kursunda eş için 80 euroya kadar maddi destek sağlıyoruz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/hebammen](http://kkh.de/hebammen)



### Hamileler için BabyCare paketi

Önemli olan nedir, doğru olan nedir? Birçok hamile kadın kendine bu soruları sorar. BabyCare paketimiz, sorularınıza kapsamlı tavsiyeleriyle, ipuçları ve kontrol listeleri içeren pratik uygulamasıyla ve kişisel analizinizi oluşturmak için hazırlanmış anketiyle yanıt verir. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/babycare](http://kkh.de/babycare) **Çocuklar için**

### Aşılar ve tedbir amaçlı/koruyucu muayeneler

Çocuklarımıza özel koruma gerektiğinden öngörülen tüm aşıları kurallara uygun şekilde üstleniriz. Buna örneğin; altı ila 32 haftalık bebekler için rota virüsüne karşı aşı veya 9-14 yaş aralığındaki çocuklar için HPV (Human papilloma virüsü) aşısı dahildir. Yasal olarak önceden tespit edilmiş koruyucu muayenelerin (U1-U9 ve J1) yanında, sigortalı müşterilerimiz 17 yaşına kadar ek olarak koruyucu muayenelerden (U10, U11 ve J2\*) yararlanır. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/kinderuntersuchungen](http://kkh.de/kinderuntersuchungen)

### Ücretsiz aile sigortası

Bizde, çocuklarınızı 25 yaşına kadar ve evli olduğunuz kişiyi belirli şartlar altında ücretsiz olarak sigorta ettirebilirsiniz. 18 yaşın altındaki sigortalılar yasal ek ödemelerden muaftır (Örn: seyahat masrafları için yasal ek ödemeler haricinde ilaçlar için).

### Profesyonel diş temizliği (PDT)

Sabit diş teli varken diş temizliği yapılması oldukça zor olabilir. Bu nedenle sabit diş teli tedavisi öncesi ve sonrasında masraflara ortak oluyoruz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/pzr](http://kkh.de/pzr)

## Yakınlarının bakımlarını üstlenenler

### Bakım Koçu

Yakınların bakımını üstlenmek: Bazen hiç beklemediğiniz anda gerçekleşir. Bakım koçumuzla size bu zor görevde yardım eli uzatmak isteriz. Koç, size bakım kursunun içeriğini uygulamaya yakın şekilde adım adım talimatlarla aktarır. Online koçu bakımın yapıldığı evde veya herhangi bir yerde yirmi dört saat kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/pflegecoach](http://kkh.de/pflegecoach)

### Bakımevi Kılavuzu

Bakımevi kılavuzumuz ile hızlı ve kolayca kendiniz veya yakınlarınız için uygun olan bakım evi teklifini bulabilirsiniz. İhtiyacınız olan tüm bilgileri paylaşır: İlgili bakımevi tesislerinin kuruluşu, fiyatları ve adresi hakkında bilgiler. Elbette bakım notları da içerir. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/pflegelotse](http://kkh.de/pflegelotse)

### Yakınlarının bakımını üstlenenler için seyahatler

Yakınlarınızın bakımını üstlenmek zor olabilir. Bu durumda kendi sağlığını düşünmek özellikle önemlidir. Bu nedenle iş birliği ortağımız Dr. Holiday, yakınlarına bakan sigortalılarımıza özel hastalıkları önlemeye yarayan seyahatler sunmaktadır. Bu seyahatler, sağlığa faydalı hareket veya rahatlama kurslarını kapsar ve diğer bakım üstlenen kişilerle bilgi alışverişi yapmak için ideal bir ortam sunar. Ayrıca programa ücretsiz bakım semineri de dahildir. Burada ayrıntılı şekilde bakım teması hakkında bilgi edinebilir ve günlük hayatta daha fazla sakinlik için pratik ipuçları öğrenebilirsiniz. Daha fazla bilgi için:

[kkh.de/reisewelten](http://kkh.de/reisewelten)

\*Doktorunuz muayeneleri doğrudan sağlık kartınız üzerinden fatura eder. U10, U11 ve J2 için doktor, Çocuk-Genç Doktorları Meslek Birliği (BVKJ) ve KKH arasında imzalanmış anlaşmada yer almalıdır.



## Avantajlarımızı kendiniz görün

**Bonus programı veya seçim tarifesi: Kim sağlıklı yaşar ve aktif olarak sağlığı için bir şeyler yaparsa bizde iki kere kâr eder.**

### **2te-ZahnarztMeinung**

2te-ZahnarztMeinung ile diş protezi için açık fiyat verme portalında beraber çalışıyoruz. Böylelikle diş tedavisi için bölgenizdeki farklı teklifleri birbiriyle karşılaştırabilirsiniz. Bu size kendi katılım payınız için %56 civarında kâr sağlar. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/zweite-zahnarztmeinung](http://kkh.de/zweite-zahnarztmeinung)

### **Biodentis**

Kuron, kısmi kuron, köprü veya dolgu: İş birliği ortağımız biodentis GmbH ile sigortalı müşterilerimize birinci sınıf diş protezini

özel şartlarda sağlıyoruz. Elbette ki yalnızca Almanya'da üretilmiş ve altı yıl garantilidir. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/biodentis](http://kkh.de/biodentis)

### **Sabitleyici**

Ortodonti tedavisinden sonra dişler yeniden kayabilir. Bunun olmasını engellemek için Sabitleyici ücretine ortak oluyoruz. Ayrıca tedavi sürerken olası onarımlar için de katkıda bulunuyoruz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/retainer](http://kkh.de/retainer)

### **KKH Bonus**

Aktif ve sağlıklı bir yaşam mı sürüyorsunuz? O halde KKH Bonus'tan yarar sağlayabilirsiniz. Sağlıklı yaşam bilincine yönelik aktiviteleriniz için 50 euroya kadar bonus veya seçtiğiniz sağlık hizmetlerini karşılayabilen iki kat daha yüksek sağlık bütçesini (örneğin; osteopati tedavisi, profesyonel diş temizliği) kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/bonus](http://kkh.de/bonus)

### **Seçim tarifesini**

Sağlık bilinciyle yaşayın ve paradan tasarruf edin: Bu bizim seçim tarifemizle mümkün. Hastalık durumunda elbette tamamen emniyettesiniz. Daha fazla bilgi için: [kkh.de/versicherung/wahltarife](http://kkh.de/versicherung/wahltarife)

- **Mükellefiyetsizlik durumunda prim ödeme tarifesini** – Gelirinizin yüksekliğine bağlı olarak 600 euroya kadar size ödeme yapıyoruz. Sağlıklıysanız yalnızca koruyucu muayene ve erken tanı tedbirleri için doktor muayenesine veya hastaneye gidiyorsanız idealdir.

- **Serbest çalışan için rapor parası tarifi** - hasta olursanız ve geliriniz bu nedenle düşerse güvenlidir.
- **Saklama payı tarifesini Plus** - nadiren hasta olursanız ve sadece birkaç hizmete (örneğin; reçete masrafları) ihtiyacınız varsa yılda 400 euroya kadar geri alabilirsiniz.
- **Hayati tarife** - hastanede kalmaktan kaçınırsanız yılda 100 euroya kadar anında bonus alırsınız.

### **Memnun musunuz? Yorum yapmaya değer!**

25 euro  
kazanın!

Reklamımızı yaparak kazandırdığınız her yeni üye için sizin 25 euro ile ödüllendiriyoruz. Hemen şuraya tıklayarak yorum yapın [kkh.de/empfehlen](http://kkh.de/empfehlen) veya QR kodunu okutun.



**KKH Kaufmännische Krankenkasse**

30125 Hannover

[service@kkh.de](mailto:service@kkh.de)

[kkh.de](http://kkh.de)