

Хорошая страховка — и ЭТИМ все сказано

Обзор услуг



Воспользуйтесь нашими услугами

У вас возникли вопросы? Мы охотно ответим на них: при личной встрече, по телефону или электронной почте. Убедитесь сами!

Мы к вашим услугам

Личное обращение

Вы можете обратиться в любой из 110 сервисных центров по всей Германии. Также по вашему желанию наши сотрудники могут прибыть к вам домой. Мы охотно согласуем с вами время индивидуальной консультации.

По телефону

Некоторые вопросы не терпят отлагательств: вы можете позвонить по круглосуточному бесплатному номеру **0800 5548640554** — даже в выходные или праздничные дни, а также по воскресеньям.

Под лицами, упомянутыми в этом издании, имеются в виду лица любого пола (м / ж / третий пол). Однако для удобства чтения наших изданий не всегда упоминается каждый пол.

По электронной почте

Вам удобней написать электронное письмо? Нет проблем! Пишите нам по адресу service@kkh.de или с помощью формы связи [kkh.de/kontaktformular](https://www.kkh.de/kontaktformular)

В Интернете — моя ККН (Meine ККН)

Быстро, просто, 365 дней в году и 24 часа в сутки: это возможно с «Meine ККН».

Вы сможете решить множество дел в своем личном онлайн-кабинете. Например, отправить сообщения о болезни или другие документы в электронной форме. Воспользуйтесь этими преимуществами и не забудьте зарегистрироваться на странице: [kkh.de/meinekkh](https://www.kkh.de/meinekkh)

Вас интересуют вопросы здоровья или наши услуги и предложения? Подписывайтесь на нас в соцсетях:



Наши особые услуги для вашего здоровья

Альтернативное врачебное мнение

Иногда очень сложно самостоятельно принять решение о согласии на операцию или об отказе от нее — в этом случае будет полезно узнать альтернативное врачебное мнение. Чтобы помочь вам принять правильное решение, мы предоставляем эту услугу для многих плановых операций. Например, в области ортопедии, отоларингологии, кардиологии, урологии или перед началом лечения рака. Узнать больше: [kkh.de/zweitmeinung](https://www.kkh.de/zweitmeinung)

Телефон горячей линии за границей

Болезни не знают границ — и мы тоже. Мы проконсультируем вас даже в том случае, если вы заболели или у вас возникнут вопросы медицинского характера во время пребывания за границей. Просто обратитесь по номеру **+49 511 23567396** или [kkh.de/notruf-ausland](https://www.kkh.de/notruf-ausland)

Напоминания по электронной почте

С помощью нашей услуги напоминаний по электронной почте вы сможете еще лучше спланировать свои профилактические визиты. Мы регулярно будем отправлять вам по электронной почте напоминания о предстоящем визите. Убедитесь, насколько это просто, на странице: [kkh.de/erinnerung](https://www.kkh.de/erinnerung)

Прием у врача

Вам необходимо срочно попасть на прием к врачу? Мы поможем вам согласовать время визита. Обратиться в нашу службу планирования приемов можно с понедельника по пятницу с 07:00 до 18:00 по телефону **089 950084188** или на [kkh.de/facharzt-terminservice](https://www.kkh.de/facharzt-terminservice)

Горячая линия по вопросам здоровья

Если вы заболели и нуждаетесь в профессиональном совете, просто позвоните нам. Вы получите профессиональную медицинскую консультацию о заболевании, медикаментах и по ряду других вопросов. Номер нашей бесплатной круглосуточной горячей линии **089 950084188**. Узнать больше: [kkh.de/gesundheits hotline](https://www.kkh.de/gesundheits hotline)



Не болейте

Предупредить легче, чем лечить — поэтому для поддержания вашего здоровья мы предлагаем обширный спектр услуг в области профилактики и ранней диагностики. Вы сможете долго оставаться активными, бодрыми и здоровыми.

Вакцинация против гриппа

Мы считаем, что никто не должен бояться гриппа: мы вакцинируем против гриппа всех застрахованных у нас лиц вне зависимости от их возраста и даже при наличии хронических болезней. Узнать больше: kqh.de/grippeschutz

Ранняя диагностика рака молочной железы и яичников

В некоторых семьях рак молочной железы и яичников встречается чаще, чем в других. Мы помогаем женщинам с высоким уровнем риска в

анамнезе определить их индивидуальный риск и своевременно распознать заболевания. В этом вопросе мы тесно сотрудничаем с врачами-специалистами и клиниками. Узнать больше: kqh.de/brek

Комплексная проверка здоровья

С помощью этой проверки можно оценить общее состояние вашего здоровья. Мы проводим ее для всех застрахованных взрослых в возрасте от 18 до 34 лет однократно, а после 35 лет — каждые три года. Узнать больше: kqh.de/check

Скрининг рака кожи

Для лучшей защиты от рака кожи мы включили в программу скрининг рака кожи для лиц старше 18 лет, который проводится каждые два года. После 35 лет ранняя диагностика бесплатна. Узнать больше: kkh.de/hautkrebsfrueherkennung

Бонус от ККН

Ведете активный и здоровый образ жизни? Воспользуйтесь преимуществами бонуса от ККН. За свои действия, связанные с сознательным отношением к здоровью, вы получите денежное вознаграждение в размере до 50 евро или сможете использовать удвоенную сумму на услуги здравоохранения (например, услуги остеопата, профессиональную чистку зубов). Узнать больше: kkh.de/bonus

Цифровой бонус от ККН

Вам удобнее решать все вопросы онлайн, чем по обычной почте? Наша бонусная программа предусматривает такую возможность. Вы можете быстро и просто загрузить указания по здоровому образу жизни в цифровой бонусный дневник. Узнать больше: kkh.de/bonusdigital

Забег от ККН

Делать добро на бегу: вы также сможете это сделать, приняв участие в забеге от ККН. Все собранные за участие средства будут пожертвованы некоммерческим организациям. Узнать больше: kkh.de/lauf

Курсы по профилактике

Вы любите движение или интересуетесь здоровым питанием? Мы предлагаем вам два сертифицированных курса в год, посвященных движению, управлению стрессом, расслаблению, питанию или профилактике зависимостей. Не теряйте времени и ознакомьтесь с нашей базой данных в области профилактики — вы определенно найдете что-то для себя: kkh.de/kurse

Профилактические поездки

Из-за работы или по личным обстоятельствам у вас нет времени принять участие в профилактическом курсе в вашем регионе? Тогда попробуйте аквафитнес, скандинавскую ходьбу или йогу в потрясающих условиях и без привязки к конкретным дате и времени. Наш партнер Dr. Holiday подготовил для вас привлекательные профилактические поездки. Ваши преимущества: мы проведем качественные профилактические курсы в рамках поездок. Узнать больше: kkh.de/reisewelten

PhysioPlus

Вы ощущаете иногда скованность и ограниченность движений? Вам необходимо пройти обследование у физиотерапевта. Всем застрахованным лицам старше 18 лет мы предоставляем однократную проверку здоровья PhysioPlus. За 60 минут вы узнаете, как на продолжительное время избавиться от первых признаков недомогания и повысить свой физический тонус. Узнать больше: kkh.de/physioplus

Онлайн-тренеры

Вы можете пройти профилактические курсы не выходя из дома: мы предлагаем умные онлайн-программы по вопросам стресса и сна, питания или спины и физических упражнений. На курсах продолжительностью от восьми до десяти недель вы сможете получить ценные советы и стимулы к здоровому образу жизни. По вашему желанию курсы также могут быть зачтены в бонус от ККН. Узнать больше: kkh.de/coaches



Выздоровливайте

Для быстрого выздоровления мы предлагаем вам инновационные средства для поддержания здоровья и надежные методы лечения.

Амбулаторные операции

Нам известно, что многие не желают оставаться в больнице после операции. Поэтому застрахованные у нас лица могут быть прооперированы во многих больницах в амбулаторных условиях. Операции взрослым и детям проводятся на высочайшем уровне по проверенным и эффективным методикам, после чего можно восстанавливаться в привычной домашней обстановке. Узнать больше:

kkh.de/ambulante-op

Программа контроля над заболеваниями (DMP)

У вас хроническое заболевание? Мы не оставим вас один на один с вашей проблемой! С помощью нашей программы контроля над заболеваниями вы узнаете, как лучше справиться со своими болезнями, например диабетом, ишемической болезнью сердца (ИБС), астмой, хронической обструктивной болезнью легких или раком молочной железы. Вы получите структурированный план действий в соответствии с новейшими медицинскими исследованиями и, при необходимости, специальные тренировки и информационные брошюры. Узнать больше:

kkh.de/dmp

Свободный выбор больницы

Нам важно ваше самочувствие: мы предлагаем вам свободный выбор больницы по договору в пределах Германии. Вы сами решаете, где лечиться — без дополнительных расходов на лечение.

Помощь по хозяйству

Если вы заболели и некому присмотреть за вашим домом и детьми, возможно, вам понадобится помощник. Мы возьмем на себя часть этих расходов в том случае, если оплачиваем лечение, связанное с вашим заболеванием. Узнать больше: kkh.de/haushaltshilfe

Центры по лечению мигрени

У вас регулярно возникают головные боли или мигрень? Мы хотели бы помочь вам вернуть хорошее самочувствие. Предлагаем вам прием у врача в одном из двух центров по лечению головной боли:

- Йена: средненемецкий Центр лечения головной боли (Mitteldeutsches Kopfschmerzzentrum)
- Мюнхен: Центр лечения головной боли в Верхней Баварии (Oberbayerisches Kopfschmerzzentrum)

Там вас тщательно обследуют, после чего предоставят заключение о последующих действиях и терапии. Узнать больше:

kkh.de/kopfschmerz

Частные клиники

Мы сотрудничаем с избранными частными клиниками, в которых застрахованные у нас лица могут получить эксклюзивные услуги.

- Гамбург: клиника Martini-Klinik
- Кёльн: клиника MediaPark Klinik
- Бад-Грисбах: клиника Asklepios Klinik St. Wolfgang
- Ганновер: Международный институт неврологии (INI — International Neuroscience Institute)

Во всех клиниках вы будете пребывать в комфортных условиях, сравнимых с уровнем отеля. Узнать больше: kkh.de/privatkliniken

Tinnitracks

Медицинское приложение, способное облегчить жизнь при звоне в ушах: Tinnitracks. С его помощью можно получить онлайн-терапию. Мы возьмем на себя расходы застрахованных у нас лиц на лечение посредством нейротерапии с помощью Tinnitracks (годовая лицензия) через смартфон. Узнать больше: kkh.de/tinnitracks

Мерцание предсердий

Если ваше сердце однажды даст сбой, мы приведем вас в порядок! Чтобы определить наличие мерцания предсердий, мы покроем расходы на специальную ЭКГ. Узнать больше: kkh.de/vorhofflimmern



Для всей семьи

Здоровье важно для всей семьи, и поэтому мы предлагаем дополнительные профилактические обследования и услуги для любого возраста.

Планирование, беременность и материнство

Мы хотим быть полезными для вас до, во время и после беременности, поэтому мы покрываем расходы на искусственное оплодотворение, тест для определения стрептококковых инфекций у беременных, услуги акушерки или помощь по хозяйству. Также мы оплачиваем предусмотренные обследования для ранней диагностики во время беременности. Узнать больше:

kkh.de/schwangerschaft

Партнерские курсы дородовой подготовки

Беременность касается только женщин? Нет, не только. Многие пары желают вместе подготовиться к предстоящему рождению малыша. Поэтому мы оплачиваем курсы дородовой подготовки для партнера (до 80 евро). Узнать больше: kkh.de/hebammen

Пакет ухода за ребенком для беременных

Что важно, как правильно? Эти вопросы волнуют многих беременных. Наш пакет ухода за ребенком даст вам на них ответы: с помощью обширного справочника, в практичном приложении с советами и контрольными таблицами и с помощью опросника для составления вашего личного анализа. Узнать больше: kkh.de/babycare

Прививки и профилактические обследования детей

Так как подрастающее поколение нуждается в особой защите, мы оплачиваем все прививки, предусмотренные по календарю. Это, например, прививки против ротавирусов для младенцев от 6 до 32 недель или прививка против ХИБ-инфекции (вирус папилломы человека) для детей от 9 до 14 лет. Кроме регулярных профилактических обследований (U1 – U9 и J1), застрахованные у нас лица младше 17 лет могут пройти дополнительные профилактические обследования (U10, U11 и J2*). Узнать больше: kkh.de/kinderuntersuchungen

Бесплатное семейное страхование

Ваши дети младше 25 лет и лица, с которыми вы состоите в браке, при определенных условиях могут получить нашу страховку бесплатно. Кроме того, застрахованные лица младше 18 лет освобождаются от предусмотренных законом доплат (например, за медикаменты, за исключением предусмотренных законом доплат за транспортных расходы).

Профессиональная чистка зубов (ПЧЗ)

Чистка зубов в случае ношения брекетов может оказаться непосильной задачей. Поэтому мы оплачиваем ПЧЗ до и после ношения брекетов. Узнать больше: kkh.de/pzr

Уход за близкими

PflegeCoach

Уход за близкими: иногда это случается крайне неожиданно. С помощью нашего курса обучения по уходу PflegeCoach мы хотим поддержать вас в вашей ответственной работе. Вы получите практическое пошаговое руководство в рамках курса по уходу. Онлайн-тренер можно без проблем использовать в любое время суток в том месте, где осуществляется уход: дома. Узнать больше: kkh.de/pflegecoach

Руководство по уходу

Используя наши руководства по уходу, можно быстро и без проблем найти подходящий вариант для ухода за вами или вашими близкими. Они предоставляют всю необходимую информацию: сведения о структуре, ценах и адресах соответствующих заведений. Также они содержат так называемые рейтинговые оценки услуг по уходу. Узнать больше: kkh.de/pflegelotse

Поездки для лиц, ухаживающих за близкими

Уход за близкими может быть изнуряющим, поэтому очень важно не забывать и о собственном здоровье. Наш партнер, агентство Dr. Holiday, предлагает застрахованным у нас лицам, ухаживающим за близкими, особые профилактические поездки. Эти поездки включают способствующие здоровью активные или расслабляющие курсы и создают идеальную среду для общения с другими лицами, ухаживающими за близкими. Также в программу включен бесплатный семинар по уходу. Вы сможете получить исчерпывающую информацию по теме ухода и практические советы, чтобы более уверенно чувствовать себя в ежедневной рутине. Узнать больше: kkh.de/reisewelten

* Ваш врач вычтет стоимость обследований непосредственно с помощью вашей медицинской карточки. Для обследований U10, U11 и J2 врач должен быть стороной договора, заключенного между ККН и Профессиональной ассоциацией педиатров (BVKJ).



Воспользуйтесь нашими преимуществами

Бонусная программа или выбор тарифа: тот, кто ведет здоровый образ жизни и заботится о своем здоровье, выигрывает вдвойне.

2te-ZahnarztMeinung

Мы сотрудничаем с аукционным порталом зубных протезов 2te-ZahnarztMeinung. Таким образом, вы можете сравнить разные предложения для стоматологического лечения в вашем регионе. Это позволит вам сэкономить до 56 % собственных средств. Узнать больше:

kkh.de/zweite-zahnarztmeinung

Biodentis

Коронка, полукоронка, зубной мост или эстетическая зубная вкладка: наш партнер biodentis GmbH предлагает застрахованным у нас лицам

высококачественные зубные протезы на особых условиях. Естественно, сделанные в Германии и с 6-летней гарантией. Узнать больше: kkh.de/biodentis

Ретейнер

После челюстно-ортопедического лечения зубы снова могут сдвинуться. Чтобы избежать подобной ситуации, мы покрываем расходы на несъемные ретейнеры. Также мы предоставляем средства на возможное техническое обслуживание во время текущего лечения.

Узнать больше: kkh.de/retainer

ККН Bonus

Ведете активный и здоровый образ жизни?

Воспользуйтесь преимуществами бонуса от ККН. За свои действия, связанные с сознательным отношением к здоровью, вы получите денежное вознаграждение в размере до 50 евро или сможете использовать удвоенную сумму на услуги здравоохранения (например, услуги остеопата, профессиональную чистку зубов). Узнать больше: kkh.de/bonus

Выбор тарифов

Вести здоровый образ жизни и экономить деньги: это возможно с помощью наших тарифов на выбор. Разумеется, у вас будет хорошая страховка на случай болезни. Узнать больше:

kkh.de/versicherung/wahltarife

- **Премиальный тариф при свободном выборе услуг** — мы компенсируем вам до 600 евро, в зависимости от уровня вашего дохода. Идеальный выбор, если вы здоровы и обращаетесь к врачам или в больницу только для профилактических осмотров и ранней диагностики.

- **Пособие по болезни для лиц, ведущих самостоятельную трудовую деятельность**, — надежная поддержка на случай, если вы заболели и потеряете доход.
- **Тариф с возмещением расходов Плюс** — вы сможете получить до 400 евро компенсации в год, если вы редко болеете и нуждаетесь только в отдельных услугах (например, рецептурные расходы).
- **Тариф Vital** — вы получите до 100 евро премии в год, если избежите посещения больницы.

**Вы довольны?
Рекомендации
приносят выгоду!**

Получить
25 евро!

За каждого нового привлеченного члена вы получите от нас вознаграждение в размере 25 евро. Посоветуйте нас непосредственно через сайт kkh.de/empfehlen или отсканируйте QR-код.



KKH Kaufmännische Krankenkasse

30125 Hannover

service@kkh.de

kkh.de