

# Bütün Aile için En İyi Yasal Sağlık Sigortası



Mehr als

Jahre **125**

Vertrauen und  
Sicherheit

**KKH**

Kaufmännische  
Krankenkasse



## İçindekiler

Gebelik Süresince Özel Hizmetler	4
Gebelik Sonrası için Özel Bilgiler	6
Çocuklar ve Gençler için Özel Hizmetler	7
Size Özel Hizmetler – Sizin için Daha Fazla Sağlık Hizmeti Sunuyoruz	12
KKH Hizmetiniz	16

# Sağlık Hizmetleri Performansa Bağlıdır!

KKH Yasal Sağlık Sigortası sizin ve aileniz için hayatınızın her aşamasında geniş ve bireysel sağlık koruması hizmeti sunmaktadır, çünkü biz sizin için en iyisini istemekteyiz.

Yasal çerçeve bağlamında birçok hakkınız ve önceliğiniz bulunmaktadır. Örneğin Bonus programımız çerçevesinde sağlığınız için bilinçli bir şekilde hareket edip, düzenli kontrollerinizi yaptırmanızı geniş bir yelpazeyi kapsayan önleme kurslarını da içeren aktif aile yaşamını desteklemekteyiz.

Bu broşür size ve ailenize bütün bu hizmetlerimiz ve bunların avantajları hakkında bilgi ve bakış açısı sağlayacaktır.

Broşürdeki konularla ilgili daha detaylı bilgi için lütfen sitemizi ziyaret edin: [kkh.de](http://kkh.de)

İnternet sayfalarımızı sadece Almanca olarak sunabildiğimizi lütfen dikkate alınız. Herhangi bir sorunuz varsa lütfen Türkçe hizmet danışma hattımız ile iletişime geçmekten çekinmeyin:

**0800 5548640553**

# Gebelik Süresince Özel Hizmetler

**İnsan hayatta bazı anları asla unutmaz.  
Bunların arasında yaşanan en önemlilerinden  
birisi “Hamileyim!” anıdır.**

Bu özel ve heyecan verici gebelik süresi boyunca hizmetlerimiz ve bireysel olarak sunduğumuz olanaklarla sizin yanındayız:

- Kadın hastalıkları ve doğum uzmanları (jinekologlar) ve kısmi olarak da ebeler tarafından yapılan ön kontrol ve muayeneler
- Gebelik döneminde oluşan şeker hastalığındaki organ taranması maliyetinin karşılanması
- Gebeliğin 35. haftasından sonra streptokok testinin yapılmasında maliyete katılım
- Gebeliğin 37. haftasından sonra ebeğin her çağrıldığında hizmete hazır olmasına ilişkin maliyete katılma
- Eşi de kapsayan doğuma hazırlık kursları
- Kullanılabilecek tıbbi malzemeler ve ilaçlar için ek ücret ödenmemesi
- Gebelik öncesi, gebelikte ve doğum sonrasında, lohusalık zamanında ebelik yardımı sağlanması
- Gebelik süresince ve çocuk dünyaya geldikten sonra ev işlerinde yardım için ödenen tutarın üstlenilmesi
- Hastalık kasalarının onayladığı doğum hastanelerinde ve doğum evlerinde yapılacak doğumla ilgili sözleşmelerin incelikleri konusunda yardım
- Yüksek riskli gebeliklerde doktorun verdiği karar üzerine doğum öncesi tanı ve tedavi için maliyetlerin üstlenilmesi (örneğin amniyosentez)
- Doğumdan sonra eski formun kazanılması için jimnastik yapılması



### **BabyCare**

BabyCare paketiyle gebelik hakkında en iyi şekilde bilgilendirilirsiniz. Kendi başınıza neler yapabileceğinizi öğrenecek, böylece sağlıklı bir gebelik ve doğum yaşayacaksınız. Riskleri en aza indirin. Hem çocuk hem anne için! BabyCare, bilimsel olarak kanıtlanmış bilgilerle dolu, geniş kapsamlı bir el kitabıdır. Kişilik analizinizi çıkarmak için anket ve interaktif testlerle dolu bir uygulama, ilaçlar ve takviye besin maddeleri hakkında testler, kontrol listeleri, her gebelik haftası için bilgiler ve çok daha fazlasını kapsar. [kkh.de/babycare](http://kkh.de/babycare) adresinden hemen ücretsiz sipariş verebilirsiniz

# Gebelik Sonrası için Özel Bilgiler

Bebek artık dünyaya geldi! Bebek dünyaya geldikten sonraki ilk saatler, günler ve haftalar özellikle maceralı ve bebekli yaşama hazırlıyor. [kkh.de/erstezeit](http://kkh.de/erstezeit) internet adresinde aşağıdaki konularda birçok faydalı bilgiye ulaşabilirsiniz:

- Lohusalık & lohusalık bakımı refekatçiliği
- Doğum sonrası eski forma dönüş süreci
- Emzirme
- U-Kontrol muayeneleri
- Bebek yüzmesi
- İlk yılda beslenme
- Ebeveyn-Çocuk kursları (PEKiP)

Önleyici-Hatırlatma-E-Posta-Servisi ile kendiniz ve çocuğunuz için hiçbir randevuyu kaçırmazsınız! [kkh.de/erinnerung](http://kkh.de/erinnerung) adresinden kolayca kayıt yaptırabilirsiniz.

## Ücretsiz KKH Aile Sigortası

En önemli şey çocuğunuzun iyi olması ve ihtiyaçlarının giderilmesidir. KKH sizi bu konuda destekliyor. Bizde, yeni aile üyeniz birçok durumda ücretsiz olarak sizinle birlikte sigortalıdır. Yasal Sağlık Sigortası aile üyeliği koşulları hakkında sizi memnuniyetle bilgilendirebiliriz. KKH Servis Merkezlerine sorularınızı yöneltebilirsiniz. Size memnuniyetle danışmanlık sağlayabiliriz.

# Çocuklar ve Gençler için Özel Hizmetler

**KKH'nin yasal zorunlu hizmetlerinin dışındaki ekstra hizmetlerinden de yararlanın!**

## **Çocuklarda ve gençlerde erken tanı masraflarını üstlenme**

Yasal olarak önceden tespit edilmiş koruyucu muayenelerden yararlanın (U1–U9 ve J1). Böylelikle hastalıklar ve gelişim bozuklukları zamanında tespit edilir. Bunlara ek olarak U10\* (7–8 Yaş), U11\* (9–10 Yaş) ve J2\* (16–17 Yaş) muayenelerinden ücretsiz yararlanma hakkınız vardır. Muayenelerin ağırlık noktaları şunlardır:

- Olabilecek okul performans yetersizliklerinde kontrol, danışmanlık ve tedavi
- Sosyalizasyon ve davranış bozuklukları,
- Ergenlik, cinsel gelişim bozukluğu ve çene, ağız, diş sorunları

\* Bu muayeneleri Çocuk ve Gençlik Doktorları Meslek Odası'ndaki (BVK) anlaşmalı doktorlarda yaptırabilirsiniz. Sizden sorumlu servis merkezi size memnuniyetle çocuk ve gençlik doktorunun anlaşmalı doktor olup olmadığı konusunda danışmanlık verir.



## **Dişlerde erken tanı muayenelerinde ve bireysel önleyici uygulamalarda masrafları üstlenme**

Çocukların 6. aydan 6 yaşlarına kadar anlaşmalı diş doktorlarında yapılan erken tanı muayenelerinde ortaya çıkan masrafları üstleniyoruz. 6 – 17 yaşları arasındaki çocuk ve gençlerde bireysel önleyici uygulamalarda ortaya çıkan masrafları da üstleniyoruz.

## **Çene ortopedisi tedavisinde masraflara katılma**

KKH, 18 yaşına kadar çocuklarda ve gençlerde tıbbi açıdan zorunlu çene ortopedisi tedavilerinde ortaya çıkan masraflara katılmaktadır.

**Avantajınız:** Sabit diş teli ile yapılan ortodontik tedavinin bir parçası olarak profesyonel diş temizliği masraflarına maksimum iki kez (sözleşmeye göre başlangıç\* ve bitişte\*\*) 50 euroya kadar katkıda bulunuyoruz. Çene ortopedisindeki tedavi sonucunu güvence altına almak için çıkarıp takılabilen diş teli yerine biz özellikle çıkarılamayan sabit çene önü tedavisi için gerekli olan masraflara katılıyoruz. Ayrıca devam eden tedavi sırasında ortaya çıkabilecek onarım hizmeti masraflarını da ödüyoruz.

## **Önleme (hastalığın oluşmaması için önceden tedbir alma) kursları maliyetine katılım**

KKH altı yaşlarından itibaren üyesi olan çocukların ve gençlerin seçimine göre spor (örneğin çocuklarda sırt bölgesi egzersizleri), gerilimi azaltma, rahatlama (örneğin Çocuk-Yoga) ve beslenme konularında kalitesi onaylanmış kursları her takvim yılı için 2 kereye kadar tamamını ve en üst sınır olarak kurs başına 80 euroya kadar olan miktarını karşılamaktadır.

\* Bu işlemde masrafların ödenebilmesi için sabit ortodontik çene onarım tedavisinin başlamasından en erken 4 hafta önce yapılması gerekir.

\*\*Bu işlemde masrafların ödenebilmesi 5 nolu Sosyal Güvenlik Kanunu'nun 29. maddesinin 3. fıkrası uyarınca ortodontik çene onarım tedavisinin bitiminden 4 hafta sonraki süre içinde yapılmış olması gerekir. Tedavinin bitiş tarihini belirlemede tedavi bitim belgesinde yazılı olan tarih esas alınır.





### **KKH Bonus**

KKH Bonus ile size her takvim yılında sağlık faaliyetlerinizin kanıtları karşılığında enfes primler ödüyöruz. Para, bonus ya da seçtiğiniz sağlık hizmetlerini karşılayabilen iki kat daha yüksek sağlık bütçesi arasında bir seçim yapın. Böylece, örneğin; doğal ürünler, profesyonel diş temizliği, osteopati tedavileri ve çok daha fazlasında ödemeleriniz karşılanır. Bir hizmet aldığınızda, faturayı bonus defterinize ekliyorsunuz, biz de sağlık bütçenizden size bedeli geri veriyoruz.

**KKH Bonus Dijital:** Bonus Dijital ile bonus defterinizi tamamen isteklerinize göre online oluşturabilir ve istediğiniz zaman defterinizi görebilirsiniz. Ayrıca 15 yaşın altındaki aile üyeleri için bonus defterleri oluşturabilirsiniz. 15 yaşından itibaren genç bireyler kendileri başvuruda bulunabilirler. Kağıt bonus defterinizde ve diğer kanıt unsuru oluşturan belgelerinizde toplanan pulları kolayca fotoğraflayabilir ve yükleyebilirsiniz. Kağıttan dijital sürüme geçiş her zaman mümkündür. Tamamlanan bonus defterini online olarak ulaştırınız. Size ait olan “Benim KKH” alanına ([kkh.de/meinekkh](http://kkh.de/meinekkh)) başvurun ve KKH Bonus Dijital’i kullanmaya başlayın.

Katılım ve kayıt için tüm bilgileri [kkh.de/bonus](http://kkh.de/bonus) adresinde bulabilirsiniz.



### **Ebeveyn ve gençler için online danışma**

Aile sağlığı için sizlere daha fazla özel servis sunmak adına KKH, “bke Online Danışma” ile iş birliği yapar. Burada ebeveynler ve gençler profesyonel yardım alırlar ve yalnızca yetiştirme/ yetiştirme soruları hakkında değil, aynı zamanda bağımlılık, yeme bozuklukları veya psikolojik problemler için de danışmanlık hizmetinden faydalanırlar. [kkh.de/beratung](https://kkh.de/beratung)

### **Yerinde duramayan çocuklar için KKH**

#### **Kasasından Ebeveyn Koçu – Sizin için ücretsiz!**

Çocuklarınızın ev ödevlerini yapma konusunda isteksiz mi, kardeşleriyle sürekli kavga mı ediyor, yatmaya bir türlü gitmek istemiyor mu? Ebeveyn Koçluğu Online programı, video gösterimleri ile yürütülmektedir; bu videolarda çocuklar ile yaşanan günlük çatışmalarla ilgili çözüm önerileri, ipuçları ve alıştırmalar yer alır.

## **Sağlıklı yaşamanın teşviki ve geliştirilmesi projeleri**

Egzersiz yapma eksikliği ile sağlıksız beslenmeye karşı okullarda ve yuvalarda özel programlar dzenlemektediriz, rneğin çocukların nasıl diyet yapabileceği veya yeme bozukluğu ile ilgili bilinçlendirme programı. Ayrıca projelerimizde bağımlılık ve şiddetin engellenmesi, ruh sağlığı ve medya okuryazarlığı gibi temaları da ele alıyoruz.

## **Rota virüsü açısı maliyetlerinin üstlenilmesi**

Rota virüsü bebeklerde ciddi mide-bağırsak hastalıklarına yol ačan bir virüstdür. Bu aşı bebeklere 6. ve 32. hafta aralığında yapılabilir. Bu konuda çocuk doktorunuzdan bilgi alabilirsiniz.

## **Human papilloma virüsüne karşı aşı koruması (HPV)**

9 ve 14 yaşları arasındaki genç kızların ve erkeklerin bu konuda aşı olması için doktorunuzdan bilgi alabilirsiniz, KKH Yasal Sağlık Sigortası da HPV adındaki bu aşının maliyetlerini üstlenmektedir.

## **Kronik hasta çocuklar için Poliklinik Bakım Hizmetleri ve kur yapabilecekleri yerlerin temin edilmesi**

Kur doktorları tarafından yazılan ve kur yeri merkezinde yapılacak tedavileri Kasa olarak üstleniyoruz (yasal katkı payı düştükten sonra). Kasamızda kronik hasta küçük çocuklar için kur yerinde konaklama, yemek, taksi ücreti ve yol parası olarak her takvim günü için 25 euro para yardımı yapıyoruz.

### **Tamamlama-Bütünleme tedavisi**

KKH, uzman doktorların optimal bir ağda beraber çalıştığı çok çeşitli sağlık hizmetleri sunmaktadır. Tüm uzmanlar yüksek kalite standartlarını karşılar. Ameliyatlar nazik ve modern cerrahi prosedürlerle yapılır. Sağlığınız ve siz bizim için en yüksek önceliktir.

### **Çocuklar için tamamlama bakım programı, örneğin:**

- Çocuklar için günübirlik yapılabilecek ameliyatlar
- Kansersiz ocukların tedavisi

## **Size zel Hizmetler – Sizin için Daha Fazla Sağlık Hizmeti Sunuyoruz**

**Sağlıklı ve din kalın! Biz de size destek olalım.**

### **Hastalıkları önlemeye yarayan kurslar**

Sağlığınız bizim için önemlidir. Bu yüzden hareket, beslenme, stresle başa çıkma, rahatlama ve bağımlılıkla mücadele gibi temalarda hastalıkları önlemeye yarayan sertifikalı kurslar için maddi olarak sizi destekliyoruz. Bunlara; yeni başlayanlar için koçu, sağlık gezintileri, pilates, hatha yoga, tai-chi ya da dikkat sayesinde stresle başa çıkma gibi kurs teklifleri dahildir. Beslenme kurslarımızda, nasıl lezzet ve sağlığı bir araya getireceğinizi, vitamin ve benzeri takviyelere olan optimal ihtiyaınızı nasıl karşılayacağınızı öğrenebilirsiniz. Sağlığınız için değer. Sizler için kurs masraflarının %90'ını\* stleniyoruz. Bölgenizdeki kurs katılım şartları ve teklifleri için: [kkh.de/kurse](http://kkh.de/kurse)

\* %90 (18 yaşını dolduruncaya kadar %100)  
Kurs creti kurs başına 80 euroya kadar, maks. yılda iki kurs



### **Online Koçluk**

Hastalıkları önlemeye yarayan kurslara esnek şekilde katılım sağlamak mı istiyorsunuz? KKH'nin online koçluğu ile ne zaman ve nerede isterseniz sağlığını için bir şeyler yapabilirsiniz. Aşağıdaki koçlardan sizin için uygun olanı seçin: Hareket, sırt çalışma ya da stres için [khh.de/online-coaches](https://khh.de/online-coaches). Online koçluk programına katılım, KKH Bonus'ta bonus programı içinde hesaplanabilir!

### **Erken teşhis ve komple sağlık taraması yapılması masraflarının üstlenilmesi**

Kanser hastalığının erken tanısı için muayene olanaklarından yararlanın:

- 18-34 yaş için check-up
- 35 yaşından itibaren komple sağlık taraması
- 35 yaşından itibaren cilt kanseri taraması
- Avantajınız: 18-34 yaşları arasında da cilt kanseri taraması maliyetine katılma

Kadınlara Özel:

- 20 yaşından itibaren jinekolojik muayene ve rahim ağzı kanseri taraması
- 30 yaşından itibaren göğüs muayenesi
- 50 yaşından itibaren bağırsak muayenesi ve **m**amografi çekilmesi

Erkeklere Özel:

- 45 yaşından itibaren dış genital tarama ve prostat muayenesi
- 50 yaşından itibaren bağırsak taraması

### **PhysioPlus – ücretsiz fonksiyonlar – kas/iskelet kontrolü**

PhysioPlus programı sizlere sertifikalı fizyoterapistler aracılığıyla kişisel muayene ve danışmanlık yaparak günlük/meslek yaşantınızda veya spor yaparken başlayan kas problemlerinizi önlemede yardımcı olur. Bu program size yararlı bireysel egzersizler için ipuçları verecektir.

### **KKH İkinci Görüş Servisi**

Doktorunuz ameliyat olun diyor ve kesin karar vermeden önce emin olmak mı istiyorsunuz? Bu durumda KKH İkinci Görüş Servisi size yardımcı olabilir. Bu hizmeti, ortopedi, kulak-burun-boğaz, kardiyoloji ve üroloji ameliyatları ve kanser tedavisi gibi öngörülen birçok ameliyat için sunmaktayız. Hizmetimizden yararlanın ve tanınmış uzman yardımıyla size göre en iyi tasarlanmış çözümlerle kesin karar verin.

### **KKH ile diş sağlığı**

Alman üretici firma biodentis'ten özel fiyatlarla kaliteli protezler alabilirsiniz. Böylece Almanya'da üretilen malzemeler ile diş tamiratlarınız güvenli ve çok uzun vadeli dayanacak şekilde olacaktır.

### **2te-ZahnarztMeinung – Sizin için ücretsiz!**

2te-ZahnarztMeinung'la Tedavi-Maliyet planınızı ayarlayabilirsiniz (HKP/Heil- und Kosten-Plan). Almanya'da kayıtlı diş hekimleri HKP içindeki hizmetler için teklifte bulunuyorlar. Böylelikle tedavi için sizin katkı payınız ciddi bir şekilde azalabilmektedir. Profesyonel diş temizliğinde fiyat karşılaştırması sizin için avantajlı olabilir!

**Hastanede kalındığı süre boyunca ev işlerinde yardım masraflarını, evde hemşirelik hizmetlerini ve ayakta tedavi hizmetleriyle rehabilitasyon hizmetleri masraflarını üstlenme.**

Evde 12 yaş altı çocuk veya engelli bir çocuk yaşıyorsa ve ev işlerini yapacak kimse yoksa, bu işler için size yapılan yardım masraflarını karşılıyoruz.

**Avantajınız:** Her takvim yılında hastalık durumunda günde 4 saat olmak üzere 10 gün süre ile ev işleri yardımından doğan masrafları üstleniyoruz. Bu yardımı alabilmeniz için 14 yaşın altında çocuğunuzun evde yaşıyor olması ve ev işlerini sürdürecektir birisinin olmaması gerekmektedir.

**Çocuğunuz hastalandığında hastalık parası**

KKH, çocuğunuz hasta olduğunda ve çocuğunuza bakacak başka bir kişi olmadığı durumlarda bakım için size yardım ediyor. Çocuğunuz yasal sigortalı olduğunda ve 12 yaşın altında ise ve ona bakımınızdan dolayı çalışmıyorsanız, KKH size hastalık parası ödüyor. Daha fazla bilgiyi KKH Servis Merkezlerinden alabilirsiniz.





## KKH Hizmetiniz

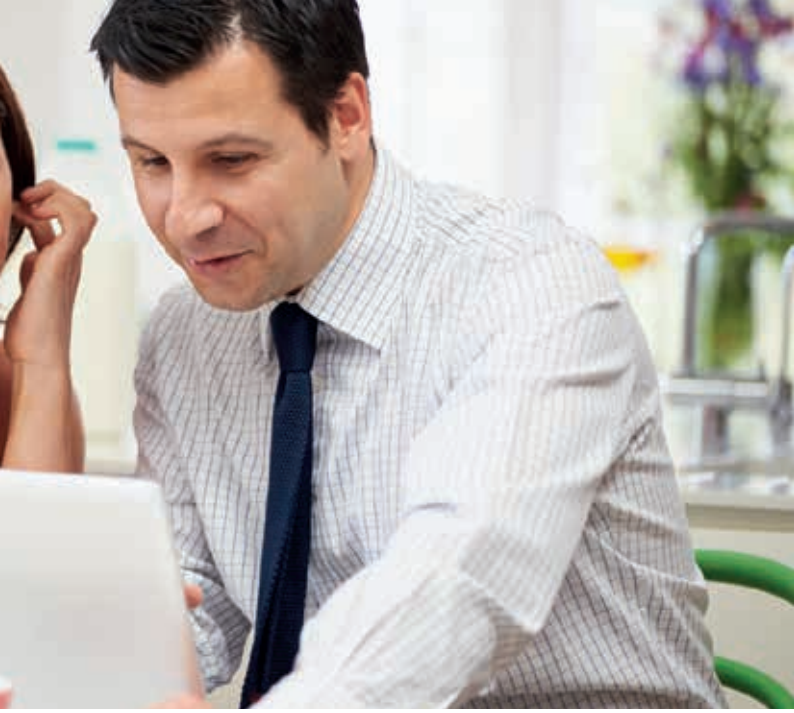
### **110 hizmet noktamızdan kişisel ve telefonla danışma**

110 hizmet noktamızla tüm Almanya'da bölgenizde hizmet, **0800 5548640553** ücretsiz telefon numaramız ve **tuerkei@kkh.de** ile Türkçe danışmanlık sağlıyoruz

### **24 Saat Hizmet Hattı**

Çalışma saatleri dışında bize her zaman buradan ulaşabilirsiniz: **0800 5548640554**  
Türkçe dilinde sitemiz: **kkh.de/hizmet**





### **Benim KKH sayfam**

Kişisel üyelik alanı için [kkh.de/meinekkh](https://kkh.de/meinekkh) üzerinden kaydolun. Bu portalda kolay ve hızlı bir şekilde ana verilerinizi değiştirebilir, elektronik sağlık kartınız için fotoğraf yükleyebilir ya da başvurularınızı online gerçekleştirebilirsiniz. (Ör.: yurt dışı sağlık sigortası belgesi). Üyelik belgenizi indirebilirsiniz. Ör.: Yeni işveren için çalışma ilişkisi değişikliği. Ör.: İş göremezlik raporu (sarı kart) belgelerini fotoğraflayabilir ve yükleyebilirsiniz.

### **Yurt Dışı Acil Telefon Hattı**

Yurt dışı seyahatinizde hastalanırsanız ve tıbbi tavsiyelere ihtiyaç duyarsanız, size 24 saat boyunca bu telefon numarası ile yardımcı oluyoruz:

**+49 511 23567396.** Bu hizmetimiz KKH sigortalıları için ücretsizdir.

### **KKH Sağlık Hattı**

Hastalık durumunda doktorlarımız ile uzman elemanlarımız tıbbi ve bakımla ilgili sorularınızda her saat hazır olacaktır. Bu numaradan ulaşabilirsiniz: **089 950084188**

### **Uzman Doktor Randevu hizmeti**

Sizi Uzman Doktor Randevuları organizasyonunuzda destekliyoruz. Bize bu numaradan ulaşabilirsiniz: **0800 5548640553** (ücretsiz)

### **KKH Uygulamaları**

Sağlık hizmeti, her zaman her yerde: KKH uygulamaları, sizi en iyi şekilde sağlığınıza korumanız için destekler.

- KKH Uygulaması (iOS/Android)
- KKH Sağlık hizmeti yöneticisi (iOS/Android)
- KKH Aşı karnesi (iOS)
- KKH Röntgen kağıdı (iOS)
- KKH Anneler için hamilelik cüzdanı (iOS)

Daha fazla bilgi için: **[kkh.de/apps](http://kkh.de/apps)**

### **KKH Doktor Arayışı**

Doktor veya diş hekimi mi arıyorsunuz? Şikayetleriniz için KKH üzerinden 24 saat boyunca hızlı ve kolayca uzman bulabilirsiniz. Doktor arayışı için:

**[kkh.de/arztlotse](http://kkh.de/arztlotse)**

### **KKH Hastane/Klinik Arayışı**

Özel operasyonlarda özellikle, bu ameliyatların rutin yapılması ve uzmanlık çok önemlidir. KKH Klinik Arayışı sizi istediğiniz hastaneyi bulmanızda destekliyor. Buradan örneğin en fazla yapılan operasyon oranlarını veya tedavi edilen tanılarını arayabilirsiniz. Böylelikle size uygun olan hastaneyi bulabilirsiniz. Klinik arayışı için:

**[kkh.de/krankenhaussuche](http://kkh.de/krankenhaussuche)**

### **KKH Bakım Evi Arayışı**

Kendiniz veya yakınlarınız için size yakın ve sizin için uygun olan bir bakım evi ve bakım hizmetleri mi arıyorsunuz? Bakım evi arayışında **[kkh.de/pflegelotse](http://kkh.de/pflegelotse)** üzerinden ayakta ve kurumsal bakım alanında sunulan hizmetler konusunda bilgi alabilirsiniz. iPhone kullanıcılarına özel – iPhone uygulaması “mobiler Pflegelotse”. Buradan yükleyebilirsiniz:

**[kkh.de/pflegelotse](http://kkh.de/pflegelotse)**



**KKH Kaufmännische Krankenkasse**

30125 Hannover

Service-Hotline: 0800 5548640553

tuerkei@kkh.de

kkh.de/hizmet