

KKH Kaufmännische Krankenkasse – Ein starker Partner an Ihrer Seite A strong partner at your side



Mit der KKH wählen Sie einen starken Partner in Sachen Gesundheit – eine gesetzliche Krankenkasse mit individuellem Betreuungskonzept und umfassendem Leistungspaket.

Wir betreuen Sie rundum – wenn Sie möchten, auch gerne in Ihrer Landessprache.

Wir wollen Ihnen die wichtigsten Eckpfeiler des deutschen Gesundheitssystems kurz und knapp vorstellen. Wenn Sie hierzu oder darüber hinaus Fragen haben, wenden Sie sich gerne an Ihren KKH Ansprechpartner vor Ort.

Die Deutsche Sozialversicherung

Über 90 % der bundesdeutschen Bevölkerung ist sozialversichert und dadurch vor Lebensrisiken geschützt, die jeden treffen können. Die fünf Säulen der Sozialversicherung sind (finanzielle Absicherung gegen):

- Rentenversicherung (Altersarmut, Berufs- und Erwerbsunfähigkeit, Tod)
- Arbeitslosenversicherung (Verlust des Arbeitsplatzes)
- **Krankenversicherung (Krankheit, Hilfsmittel, Medikamente, ...)**
- Pflegeversicherung (Betreuung im Pflegefall)
- Unfallversicherung (Arbeitsunfall)

Bei Fragen zur Sozialversicherung wenden Sie sich gerne an Ihren KKH Ansprechpartner.

Die KKH sorgt für Ihre Gesundheit und bietet Ihnen dafür exklusive Premiumleistungen. Überzeugen Sie sich selbst!



The KKH is your strong partner at your side – a statutory health insurance company with a personalised support concept and comprehensive benefits package.

We provide a full service – if you like, even in your native language.

We would like to give you a brief introduction to the most important cornerstones of the German health care system. If you have any more questions, do get in touch with your local KKH contact person.

Social insurance in Germany

More than 90 % of the population in Germany is covered by social insurance schemes, which protect them against life risks that can affect anyone. The five pillars of social insurance are (financial protection against):

- Pension insurance (poverty in old age, occupational disability and unemployability, death)
- Unemployment insurance (losing your job)
- **Health insurance (illness, aids, medication, ...)**
- Nursing insurance (nursing care in case of long-term illness)
- Accident insurance (accident at work)

If you have any questions about social insurance, do contact your KKH contact person.

The KKH looks after your health and offers exclusive premium services. See for yourself!



In folgenden Fällen sind Sie bei uns finanziell abgesichert:

- Vertragsarztbesuche und Arzneimittel (ggf. Zuzahlung möglich)
- Vertragskrankenhausbehandlung
- Früherkennung und Vorsorge (Impfungen, Kinderuntersuchungen)
- Krankengeld bei längerer Erkrankung
- Leistung für Schwangere

Einer für alle: Der Versicherungsschutz der KKH für die ganze Familie.

Die Familienversicherung ist inklusive. Versicherungsschutz kann im Regelfall ohne Aufpreis beantragt werden für:

- Sie selbst – als versicherte Person
- Ihren Ehepartner, wenn dieser nicht selbst arbeitet
- Ihre Kinder bis mindestens zum Ende des Schulbesuchs

Wie funktioniert die Krankenkasse im Leistungsfall?

- Die Krankenkasse kommt für die im Krankheitsfall entstehenden Kosten auf. Dabei ist die Abrechnung ganz einfach: beim Arzt/im Krankenhaus zeigen Sie Ihre elektronische Gesundheitskarte vor. Die Abrechnung findet zwischen Arzt und Krankenkasse statt – Sie selbst erhalten keine Rechnung und müssen nicht in Vorleistung treten.
- Ihren behandelnden Arzt können Sie sich frei aussuchen, bei der KKH herrscht das Prinzip der freien Arztwahl.
- Verständigungsprobleme beim Arzt? Gerne helfen wir Ihnen, einen Arzt zu finden, der Ihre Landessprache spricht.
- Probleme, einen Termin beim Facharzt zu bekommen? Der Facharztterminalservice vereinbart gerne einen Termin beim Facharzt für Sie.

Beiträge in der Krankenversicherung

- Die Kosten für die Sozialversicherung übernehmen in Deutschland Arbeitgeber und Arbeitnehmer zu ähnlich großen Teilen. Der Teil, den Sie selbst zu zahlen haben, wird Ihr Arbeitgeber direkt von Ihrem Lohn abführen – Sie müssen sich dabei um nichts kümmern.
- Die Höhe des Beitrages für die Krankenkasse richtet sich nach Ihrem Gehalt. Die aktuellen Beitragssätze finden Sie unter kkh.de/beitrag.



You are financially covered in the following cases:

- Visits to the statutory doctor and medicines (extra payment where applicable)
- Treatment in a statutory hospital
- Screening and preventive healthcare (vaccinations, child check-ups)
- Sickness benefits in case of prolonged illness
- Benefits for pregnant women

One for all: KKH insurance protection for the whole family.

Family insurance is included. As a rule, insurance cover can be applied for without additional costs for:

- Yourself as the insured person
- Your spouse, if he or she is not working
- Your children at least until they finish school

How does the insurance work in the case of a claim?

- The health insurance company pays for the costs that arise in the event of an illness. This is billed for simply by you showing the doctor / hospital your electronic health card. The bills are settled between the doctor and the health insurance company – you yourself do not receive an invoice and do not have to make any advance payments.
- With the KKH, you choose your own doctor.
- Do you have difficulties communicating with your doctor? We will gladly help you find a doctor who speaks your language.
- Do you have problems getting an appointment with a specialist? Our specialist appointment service is happy to make an appointment with a specialist for you.

Health insurance premiums

- In Germany, social insurance is paid by the employer and employee in roughly equal parts. Your employer deducts the part you have to pay from your wages – you don't have to worry about anything.
- The amount of the health insurance contribution depends on how much you earn. Current premium rates can be found on kkh.de/beitrag



Was gilt für Studenten?

Studenten haben gesonderte, besonders günstige Konditionen in der gesetzlichen Krankenkasse. Sprechen Sie uns einfach an – wir beraten Sie gerne!

Arbeitsleben in Deutschland

Als Angestellter haben Sie in Deutschland verschiedene Rechte und Pflichten Ihrem Arbeitgeber gegenüber:

Wenn Sie krank sind und nicht arbeiten können,

- müssen Sie Ihrem Arbeitgeber **umgehend Bescheid** geben.
- Wenn Ihre Krankheit länger dauert (mehr als 4 Tage), müssen Sie ein **Attest vom Arzt** bei ihrem Arbeitgeber und Ihrer Krankenkasse vorlegen.
- Der Arbeitgeber kann verlangen, dass Sie bereits ab dem ersten Krankheitstag ein ärztliches Attest vorlegen – klären Sie dies im Krankheitsfall am besten ab.

Wenn Sie einen Arbeitsunfall haben,

- lassen Sie sich von einem Facharzt für Arbeitsunfälle („Durchgangsarzt“) untersuchen (fragen Sie hierzu Ihren Arbeitgeber).
- Bei Arbeitsunfällen – aber auch bei Unfällen auf dem Weg zur Arbeit oder von der Arbeit nach Hause, sind Sie durch die Unfallversicherung abgesichert. Der „Durchgangsarzt“ weiß, wie hier vorzugehen ist.

Wenn Ihr Kind krank ist,

- informieren Sie Ihren Arbeitgeber. Bei Bedarf stellt Ihnen der behandelnde Kinderarzt ein Attest aus. Ggf. besteht ein Anspruch auf Kinderkrankengeld. Je Kalenderjahr stehen Ihnen 10 Tage zu, in denen Sie Ihr krankes Kind pflegen dürfen. Wenn beide Elternteile arbeiten oder Sie alleinerziehend sind, verdoppelt sich dieser Wert.

Warum KKH? Ihre Vorteile!

Verlassen Sie sich beim Thema Gesundheit nicht auf den Zufall, sondern wählen Sie einen starken Partner!

- Seit mehr als **125 Jahren** vertrauen uns die Menschen in Deutschland.
- Die KKH hat **1,7 Mio. Versicherte** und gehört damit zu den **größten Krankenkassen** in Deutschland.
- **Information in vielen Sprachen** – bei Beantragung der Mitgliedschaft und Fragen rund um die Gesundheit stehen wir Ihnen schnell, kompetent und lösungsorientiert zur Seite! Wenn Sie möchten, auch gerne in Ihrer Sprache!
- **Umfassende Gesundheitsleistungen** wie Arzneimittelübernahme, freie Krankenhauswahl und Festzuschüsse bei Zahnersatz.



And for students?

Separate, more favourable conditions apply to students when it comes to statutory health insurance. Talk to us – we are happy to help!

Working life in Germany

In Germany, as an employee, you have a number of rights and obligations vis-à-vis your employer:

If you are sick and unable to work,

- you must **notify** your employer **immediately**.
- If you are sick for a prolonged period (more than 4 days), you have to present your employer and your health insurance company with a **medical certificate**.
- Your employer may ask you to submit a medical certificate from the first day of your illness – in the case of an illness, you should clarify this.

If you have an accident at work,

- have yourself examined by a specialist in occupational accidents („Durchgangsarzt“ - accident insurance consultant) (ask your employer).
- The accident insurance covers you for accidents at work – including accidents on your way to and from work. The accident insurance consultant knows how to proceed in such cases.

If your child is sick,

- let your employer know. The attending doctor will issue a medical certificate if needed. You may be entitled to child sickness benefit. Per calendar year, you are entitled to look after your sick child for 10 days; this doubles if both parents work or you are a single parent.

Why KKH? Your advantages!

When it comes to your health, don't leave things to chance, choose a strong partner!

- The people in Germany have been placing their trust in us for more than **125 years**.
- The KKH looks after **1.7 million insured people** and is one of the **largest health insurance companies** in Germany.
- **Information in many languages** - when you apply for membership and have questions about health, we provide quick, competent and solution-oriented support! In your native language, if you like!
- **Comprehensive health services** such as costs for medicines, free choice of hospital and fixed allowances for dental prostheses.



- **Exklusive Zusatzleistungen** wie Wahltarife, Bonusprogramme und Angebote zur Gesundheitsförderung.

Überzeugt? Mitglied werden! Es ist ganz einfach!

Unsere Leistungen haben Ihr Interesse geweckt? Gerne informieren wir Sie persönlich!

Ihr KKH Ansprechpartner vor Ort:



- **Exclusive additional benefits** such as optional plans, bonus programmes and health promotion offers.

Are you convinced? Become a member! It's simple!

Have we piqued your interest? We are happy to provide you with more information in person!

Your local KKH contact person:

Two large empty rectangular boxes with blue L-shaped corner markers, intended for contact information.