

Top-Leistungen für die ganze Familie



Mehr als

Jahre

125

Vertrauen und
Sicherheit

KKH

Kaufmännische
Krankenkasse



Inhalt

Spezielle Leistungen in der Schwangerschaft	4
Spezielle Informationen nach der Schwangerschaft	6
Spezielle Leistungen für Kinder und Jugendliche	7
Spezielle Leistungen für Sie – Wir bieten mehr für Ihre Gesundheit	12
Ihr KKH Service	16
KKH Projektförderung	19

Um unsere Broschüren schneller und einfacher lesbar zu machen, unterscheiden wir nicht immer zwischen „weiblicher“ und „männlicher“ Schreibweise.

Weil's auf die Leistung ankommt!

Die KKH bietet Ihnen und Ihrer Familie einen umfangreichen und individuellen Gesundheitsschutz für jede Lebensphase, denn wir möchten, dass es Ihnen gut geht.

Über den gesetzlichen Rahmen hinaus können Sie viele Mehrleistungen in Anspruch nehmen und von vielen Vorteilen profitieren. Zum Beispiel belohnen wir gesundheitsbewusstes Verhalten im Rahmen unseres Bonusprogramms KKH Bonus und mit einem umfangreichen Angebot an Präventionskursen unterstützen wir Sie und Ihre Familie bei einer aktiven Lebensweise.

Diese Broschüre gibt Ihnen einen Überblick zu unseren Leistungen und Mehrwerten rund um die Familie. Umfassendere Informationen zu den Themen in dieser Broschüre finden Sie unter kkh.de/top-leistungen



Ausgabe 07/2019

Spezielle Leistungen in der Schwangerschaft

Einige Momente im Leben vergisst man nie. Dazu gehört auch der Moment, in dem Sie erfahren: „Ich bin schwanger!“

Wir begleiten Sie gern mit individuellen Leistungen und Services durch die spannende Zeit der Schwangerschaft:

- Vorsorgeuntersuchungen durch Frauenärztin/ Frauenarzt oder zum Teil durch Hebammen
- Screening auf Schwangerschaftsdiabetes
- Kostenbeteiligung an einem Streptokokken-Test ab der 35. SSW*
- Kostenbeteiligung an der Rufbereitschaft der Hebamme ab der 37. SSW*
- Geburtsvorbereitungskurs
- Ärztlich verordnete Arznei-, Verband-, Hilfs- oder Heilmittel (ohne gesetzliche Zuzahlung)
- Wochenbettbetreuung bzw. Hebammenhilfe vor, während und nach der Geburt
- Kostenübernahme für eine Haushaltshilfe während der Schwangerschaft und nach der Entbindung
- Stationäre Entbindung in allen zur Vertragsbehandlung zugelassenen Krankenhäusern und Geburtshäusern
- Bei Risikoschwangerschaften vorgeburtliche Diagnostik nach ärztlicher Entscheidung (z. B. Fruchtwasseruntersuchung)
- Rückbildungsgymnastik

*SSW = Schwangerschaftswoche



KKH SMS-Schwangerschaftsservice

Nutzen Sie unseren kostenfreien SMS-Service! Sie erhalten 40 spannende Wochen lang Informationen, Tipps und Anregungen für sich und eine gesunde Entwicklung Ihres Babys direkt auf Ihr Handy.

Die KKH App „Mutterpass“

Damit haben Sie Ihre Schwangerschaftsdaten immer dabei und wichtige Termine im Blick. Inklusive Tagebuch, Bildergalerie und Geburtsterminrechner – kostenlos für Sie im App Store.

In unserer Broschüre „Pro Baby – Unterstützung von Anfang an“ und auf unserer Internetseite unter kkh.de/baby haben wir viele nützliche Informationen, Tipps und Checklisten rund um das Thema Schwangerschaft und Geburt für Sie zusammengestellt.

Spezielle Informationen nach der Schwangerschaft

Hurra, das Baby ist da! Gerade die ersten Stunden, Tage und Wochen nach der Geburt eines Kindes sind besonders aufregend und bereiten den Weg in ein Leben mit Baby. Unter [kkh.de/erstezeit](https://www.kkh.de/erstezeit) finden Sie viele hilfreiche Informationen zu folgenden Themen:

- Wochenbett & Wochenbettbetreuung
- Rückbildungsprozess
- Stillen
- U-Untersuchungen
- Babyschwimmen
- Ernährung des Säuglings und im ersten Jahr
- Prager Eltern-Kind-Programm (PEKIP)

Mit dem E-Mail-Vorsorge-Erinnerungsservice verpassen Sie garantiert keinen Termin für sich und Ihr Kind! Melden Sie sich einfach unter [kkh.de/erinnerung](https://www.kkh.de/erinnerung) an.

Kostenfreie KKH Familienversicherung

Das Wichtigste ist, dass es Ihrem Baby gut geht und es gut versorgt ist. Die KKH unterstützt Sie dabei. Bei uns ist Ihr neues Familienmitglied in den meisten Fällen kostenfrei mitversichert. Über die Voraussetzungen für eine Familienmitgliedschaft informieren wir Sie gerne. Fragen Sie dazu in Ihrer KKH Servicestelle nach. Wir beraten Sie gern.

Spezielle Leistungen für Kinder und Jugendliche

Profitieren Sie von den exklusiven Leistungen der KKH, die über den gesetzlichen Leistungsumfang hinausgehen!

Kostenübernahme für Früherkennung bei Kindern und Jugendlichen

Nutzen Sie die gesetzlichen Vorsorgeuntersuchungen (U1–U9 und J1). Dadurch können Krankheiten oder Fehlentwicklungen rechtzeitig erkannt werden. Zusätzlich können Sie die Untersuchungen U10* (7 bis 8 Jahre), U11* (9 bis 10 Jahre) und J2* (16 bis 17 Jahre) kostenfrei in Anspruch nehmen. Schwerpunkte der Untersuchungen sind:

- die Überprüfung, Beratung und Behandlung von möglichen Schulleistungsstörungen,
- von Sozialisations- und Verhaltensstörungen,
- Pubertäts- und Sexualitätsstörungen und von Zahn-, Mund- oder Kieferanomalien.

* Sie können die Untersuchungen bei allen am Vertrag des Berufsverbandes der Kinder- und Jugendärzte (BVKJ) teilnehmenden Vertragsärzten in Anspruch nehmen. Ihre zuständige Servicestelle berät Sie gern, ob es sich bei Ihrem Kinder- und Jugendarzt um einen der teilnehmenden Vertragsärzte handelt.



Kostenübernahme für Zahn-Früherkennungsuntersuchungen und Individualprophylaxe

Für Kinder vom 30. Lebensmonat bis 6 Jahre übernehmen wir sämtliche Kosten, die für vertragszahnärztliche Früherkennungsuntersuchungen anfallen. Die Kosten für die Individualprophylaxe übernehmen wir für Kinder und Jugendliche im Alter von 6 bis 17 Jahren.

Kostenbeteiligung bei kieferorthopädischer Behandlung

Die KKH beteiligt sich an den vertraglichen Kosten medizinisch notwendiger kieferorthopädischer Behandlungen bei Kindern und Jugendlichen bis zum 18. Lebensjahr.

Ihr Plus: Im Rahmen einer Behandlung mit einer festsitzenden Zahnspange beteiligen wir uns bis zu 2-mal (zu Beginn* und nach Beendigung** der vertraglichen Behandlung) an den Kosten der professionellen Zahnreinigung.

Zur Sicherung des Behandlungsergebnisses der kieferorthopädischen Behandlung beteiligen wir uns anstelle einer herausnehmbaren Zahnspange an den Kosten eines festsitzenden Unterkiefer-Frontzahnretainers. Ebenso leisten wir einen Zuschuss für ggf. anfallende Reparaturleistungen während einer laufenden Behandlung.

* Vorausgesetzt, dass diese frühestens vier Wochen vor dem Einsetzen der festsitzenden kieferorthopädischen Behandlungsapparaturen vorgenommen wird.

** Vorausgesetzt, dass diese innerhalb von vier Wochen nach Abschluss der kieferorthopädischen Vertragsbehandlung im Sinne des § 29 Absatz 3 SGB V vorgenommen wird. Für den Behandlungsabschluss ist das Ausstellungsdatum der Abschlussbescheinigung maßgeblich.

Kostenbeteiligung an Präventionskursen

KKH versicherte Kinder und Jugendliche ab 6 Jahren erhalten für bis zu zwei qualitätsgeprüfte Kurse im Kalenderjahr wahlweise aus den Bereichen Bewegung (z. B. Kinderrückenschule), Entspannung (z. B. Kinder-Yoga) und Ernährung 100 Prozent der Kosten, max. 80 Euro je Kurs, erstattet.

KKH Bonus

Das Bonusprogramm für die ganze Familie – mit dem KKH Bonus bescheinigen Sie uns Ihre gesunde Lebensweise und können sich so tolle Prämien sichern. Sie haben die Wahl: entweder eine Geldprämie von maximal 90 Euro erhalten oder ein doppelt so hohes Gesundheitsbudget bei Ihrer KKH einlösen. Dieses können Sie für ausgewählte Gesundheitsleistungen wie professionelle Zahnreinigung, Osteopathie und noch viel mehr verwenden. Alle Informationen zur Teilnahme und Anmeldung erhalten Sie auch unter [kkh.de/bonus](https://www.kkh.de/bonus)



Auf Familie! Fertig? Los!

Lassen Sie sich von der Bewegungsfreude Ihrer Kinder anstecken! In unserer Broschüre „Auf Familie! Fertig? Los!“ finden Sie viele Bewegungsspiele für Groß und Klein, informative Erläuterungen und praktische Tipps. Einfach herunterladen unter kkh.de/download und dort unter „Flyer & Broschüren“ in der Rubrik „Bewegung“.

KKH ElternCoach für lebhaftere Kinder – kostenfrei für Sie!

Keine Lust auf Hausaufgaben, Geschwisterstreit, Krach beim Zubettgehen? Das Online-Programm ElternCoach geht mit Videobeispielen, Tipps und Übungen auf alltägliche Konfliktsituationen mit Kindern ein.

Projekte zur Gesundheitsförderung

Um Folgen von Bewegungsmangel und ungesunder Ernährung entgegenzuwirken, engagieren wir uns in Schulen und Kindergärten mit speziellen Programmen, z. B. Fitness für Kids. Auch die Themen Sucht- und Gewaltprävention haben wir uns auf die Fahne geschrieben.

Rotavirus-Impfung

Rotaviren können schwere Magen-Darm-Erkrankungen bei Säuglingen verursachen. Die Impfung erfolgt zwischen der 6. und 32. Lebenswoche. Lassen Sie sich dazu von Ihrem Kinderarzt beraten, der die Kosten direkt mit der KKH abrechnet.

Schutzimpfung gegen Humane Papillomaviren (HPV)

KKH versicherte Mädchen und Jungen im Alter von 9 bis 14 Jahren können die sogenannte HPV-Impfung nach einer ärztlichen Beratung erhalten. Die Kosten für die Impfung werden direkt mit der KKH abgerechnet.

Ambulante Vorsorgeleistungen am Kurort für chronisch kranke Kinder

Wir übernehmen nach entsprechender Antragstellung und Prüfung der medizinischen Notwendigkeit die Kosten der Anwendungen am Kurort für die vom Kurarzt verordneten physikalischen Maßnahmen (abzüglich der gesetzlichen Zuzahlungen). Für versicherte chronisch kranke Kleinkinder zahlen wir einen Zuschuss für Unterkunft, Verpflegung, Kurtaxe und Fahrtkosten in Höhe von 25 Euro je Kalendertag.

Besondere Leistungsangebote

Die KKH hat viele Versorgungsangebote, bei denen besonders qualifizierte Fachärzte und Spezialisten optimal miteinander vernetzt zusammenarbeiten. Alle Experten erfüllen hohe Qualitätsstandards. Operationen werden mit schonenden und modernen Operationsverfahren durchgeführt. Sie und Ihre Gesundheit stehen dabei im Mittelpunkt.

Integrierte Versorgungsprogramme für Kinder, z. B.:

- Lasertonsillotomie (Mandeloperation)
- Ambulante OP für Kinder
- Behandlung von Kindern mit Krebs

Spezielle Leistungen für Sie – Wir bieten mehr für Ihre Gesundheit

**Halten Sie sich fit, bleiben Sie gesund!
Wir unterstützen Sie dabei.**

Früherkennungsuntersuchungen und Gesundheits-Check-up

Nutzen Sie die Möglichkeiten für Untersuchungen zur Früherkennung von Krankheiten:

- Gesundheits-Erstcheck im Alter von 18-34 Jahren
- Gesundheits-Check-up ab 35 Jahren
- Hautkrebs-Screening ab 35 Jahren
- Ihr Plus: Kostenbeteiligung am Hautkrebs-Screening von 18–34 Jahren

Speziell für Frauen:

- ab 20 Jahren Untersuchung des Genitals
- ab 30 Jahren Abtasten der Brust
- ab 50 Jahren Darmuntersuchung und Mammografie-Screening

Speziell für Männer:

- ab 45 Jahren Untersuchung der Prostata und des äußeren Genitals
- ab 50 Jahren Darmuntersuchung

Präventionskurse

Als KKH Versicherter erhalten Sie Zuschüsse für bis zu zwei qualitätsgeprüfte Kurse im Kalenderjahr aus den Bereichen Bewegung (Nordic Walking, Aquafitness, Pilates usw.), Ernährung, Suchtprävention (Tabak und Alkohol) sowie Entspannung (Autogenes Training, Hatha-Yoga, Qigong usw.).



Eine kleine Auswahl an Musik und Hörbüchern zur Entspannung finden Sie unter kvh.de/musik

Online-Coaches

Sie möchten flexibel an Präventionskursen teilnehmen? Mit den Online-Coaches der KKH können Sie – wann und wo immer Sie wollen – etwas für Ihre Gesundheit tun. Wählen Sie aus den folgenden Coaches das für Sie Passende aus: Ernährung, Bewegung, Rücken oder Stress. Die Teilnahme am Online-Coach kann außerdem im Bonusprogramm KKH Bonus angerechnet werden!

PhysioPlus – kostenfreier Funktions-Check des Bewegungsapparates

PhysioPlus hilft Ihnen bei beginnenden muskulären Problemen oder Verspannungen, die Sie im (Berufs-)Alltag oder beim Sport einschränken – mit einer individuellen Untersuchungs- und Beratungsleistung durch qualifizierte Physiotherapeuten. Diese geben Ihnen auf den individuellen Bedarf abgestimmte Verhaltens- und Bewegungstipps.

KKH Zweitmeinung

Sie haben von Ihrem Arzt die Empfehlung für eine Operation erhalten und möchten mehr Sicherheit, bevor Sie sich entscheiden? Dann kann Ihnen die KKH Zweitmeinung helfen, die wir inzwischen für viele geplante Operationen im Bereich der Orthopädie, HNO-Medizin, Kardiologie und Urologie sowie auch zur empfohlenen Krebstherapie anbieten. Nutzen Sie unser Angebot und kommen mithilfe anerkannter Experten zu einer individuell optimalen und sicheren Entscheidung.



Zahngesundheit mit der KKH

Mit dem deutschen Markenhersteller „biodentis“ erhalten Sie hochwertigen Zahnersatz zu Sonderkonditionen. Die ausschließlich in Deutschland gefertigten Zahnrestorationen sind gut verträglich und sehr langzeitstabil.

2te-ZahnarztMeinung – kostenfrei für Sie!

Unter „2te-ZahnarztMeinung“ können Sie Ihren Heil- und Kostenplan (HKP) einstellen. In Deutschland zugelassene Zahnärzte geben ein Angebot für die im HKP beschriebenen Leistungen ab. So kann sich Ihr Eigenanteil an der Behandlung erheblich reduzieren. Auch bei der professionellen Zahnreinigung lohnt sich ein Preisvergleich!

Kostenübernahme für eine Haushaltshilfe bei Krankenhausaufenthalt, häuslicher Krankenpflege und ambulanten Vorsorge-/Rehamaßnahmen

Wir übernehmen die Kosten für eine Haushaltshilfe, wenn in Ihrem Haushalt ein Kind unter 12 Jahren oder ein behindertes Kind lebt und niemand, der die Hausarbeit erledigen kann.

Ihr Plus: Bei Krankheit übernehmen wir die Kosten für eine Haushaltshilfe für 10 Tage im Kalenderjahr, jeweils für 4 Stunden täglich. Im Haushalt muss ein Kind unter 14 Jahren leben und niemand, der diesen weiterführen kann.

Krankengeld bei Erkrankung eines Kindes

Die KKH hilft Ihnen, wenn Sie Ihr erkranktes Kind betreuen müssen und sich keine andere Person um die Beaufsichtigung bzw. Pflege kümmern kann. Ist Ihr Kind gesetzlich versichert und unter 12 Jahren, zahlen wir Ihnen Krankengeld, wenn Sie deshalb Ihrer Beschäftigung nicht nachkommen können. Weitere Informationen dazu erhalten Sie von Ihrer KKH Servicestelle.

Ihr KKH Service

Persönlich und telefonisch in 110 Servicestellen

Die Adresse und die Telefonnummer Ihrer nächsten Servicestelle finden Sie unter kkh.de/servicestelle

24-Stunden-Hotline

Außerhalb der Öffnungszeiten unserer Servicestellen erreichen Sie uns rund um die Uhr unter **0800 5548640554**

Auslands-Notruf-Telefon

Sollten Sie während eines Auslandsaufenthaltes erkranken und medizinischen Rat benötigen, helfen wir Ihnen unter **+49 511 23567396** rund um die Uhr weiter. Die Beratung ist für KKH Versicherte kostenfrei.

KKH Gesundheitshotline

Im Krankheitsfall stehen Ihnen Ärzte und Fachkräfte bei medizinischen und pflegerischen Fragen rund um die Uhr unter **089 950084188** zur Verfügung.

Facharzt-Terminservice

Wir unterstützen Sie bei der Organisation von Facharztterminen von Mo. bis Fr. von 7 bis 22 Uhr unter **089 950084188**



KKH Apps und SMS-Dienste

Die KKH bietet Ihnen eine Vielzahl kostenfreier Handydienste an. Ob per SMS oder als App, wir unterstützen Sie aktiv bei Ihrer Gesundheitsvorsorge. Damit sind Sie flexibel und haben unterwegs jederzeit und überall Ihre Gesundheit im Blick. Mehr Informationen und Anmeldung unter: khh.de/kkhmobil

KKH Arztlotse

Sie suchen einen Arzt oder einen Zahnarzt? Der KKH Arztlotse unterstützt Sie mit umfangreichen Praxisinformationen, Online-Terminvereinbarung und Arztbewertungen anderer Patienten dabei, den richtigen Arzt für Ihre Beschwerden zu finden. Zur Arztsuche gelangen Sie über: khh.de/arztlotse

KKH Krankenhaussuche

Gerade wenn es um Krankenhausaufenthalte geht, ist Qualität gefragt. Die KKH Krankenhaussuche (Weisse Liste) unterstützt Sie dabei, eine Klinik nach Ihren Wünschen zu finden. Zum Beispiel mit Hilfe von Qualitätskriterien und über 900.000 Bewertungen aus erster Hand. Zur Krankenhaussuche gelangen Sie über: khh.de/krankenhaussuche

KKH Pflegelotse

Sie suchen für sich oder einen Angehörigen das am besten geeignete Pflegeheim, einen Pflegedienst oder Betreuungsangebote in Ihrer Nähe? Mit dem Pflegelotsen unter khh.de/pflegelotse finden Sie Informationen über Angebote von Leistungserbringern im Bereich der ambulanten und stationären Pflege.



Gesund in Kita und Schule – KKH Projektförderung

Gute Entwicklungsbedingungen im Kindergarten und in der Schule sind der Grundstein für ein aktives und gesundes Leben Ihrer Kinder. Deshalb unterstützt die KKH Kindergärten und Schulen bei der Schaffung eines gesundheitsförderlichen Umfelds. Kindergärten und Schulen, die Projekte z. B. zur Bewegungsförderung, gesunden Ernährung, Selbstwertstärkung oder Sucht- und Gewaltprävention umsetzen wollen, finden einen Förderantrag auf der KKH Internetseite unter kkh.de/projektfoerderung



KKH Kaufmännische Krankenkasse
30125 Hannover
Service-Telefon 0800 5548640554
service@kkh.de
kkh.de