



**Bist Du fit für den Berufsstart?**

**Raus aus der Schule –  
rein in den Job!**

**KKH**

Kaufmännische  
Krankenkasse



## Was ist drin?

**4** Hinterlasse einen bleibenden Eindruck

**7** Der Weg zum ersten Job ist nicht immer gradlinig

**8** Erst durchsteigen, dann einsteigen

**10** Alles gecheckt?

**12** Die KKH – (D)ein starker Partner

**13** Mehr für Deine Gesundheit von A – Z im Überblick

**17** Individueller Service – zu jeder Zeit an jedem Ort

**18** Wir sind (D)ein starker Ausbildungsbetrieb

Auf die Inhalte und die Gestaltung der in dieser Broschüre genannten externen Internetseiten haben wir keinen Einfluss und können aus diesem Grund keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte und Richtigkeit der Informationen ist der jeweilige Informationsanbieter der Webseite verantwortlich. Die genannten externen Internetseiten werden von uns regelmäßig auf deren Inhalt überprüft.

Alle Personenbezeichnungen in diesem Druckstück beziehen sich auf alle Geschlechter (m/w/d). Um unsere Druckstücke einfacher lesbar zu machen, werden jedoch nicht immer alle Geschlechter genannt.

## In dieser Broschüre findest Du ...

... alles Wissenswerte zu den Themen,  
die Dich direkt etwas angehen!

- Praktische Erklärungen zum Bewerbungsverfahren und für den Start ins Berufsleben
- Viele interessante Informationen zu Deiner Sozialversicherung
- Alles Wichtige zu unseren starken Leistungen

**Jetzt geht's rund! Hier kreist alles um die Themen  
Jobsuche, Bewerbung, Berufsstart und Sozialversicherung.**

## Raus aus der Schule – rein in den Job!

### **Die Wahl des richtigen Berufes ist gar nicht so einfach ...**

Vielleicht bist Du Dir noch nicht sicher, in welche Richtung es für Dich gehen soll, oder Du steckst schon mittendrin in der Bewerbungsphase? Weil das relativ nervenaufreibend sein kann, unterstützen wir Dich gern mit gezielten Informationen und nützlichen Hinweisen.

### **Hast Du den Ausbildungsvertrag bereits in der Tasche?**

Herzlichen Glückwunsch! Du hast den ersten Schritt in einen neuen Lebensabschnitt geschafft! Ab jetzt triffst Du mehr und mehr Deine eigenen Entscheidungen. Dazu gehört auch die Krankenversicherung. Wenn Du bisher über Deine Eltern mitversichert warst, so kannst Du Dir mit dem Einstieg ins Berufsleben Deine Krankenkasse selbst aussuchen.

### **Deine Wahl – Deine Krankenkasse!**

Bei der Auswahl einer Krankenkasse solltest Du vor allem an Deine Vorteile denken und daran, wie Du die Leistungsangebote für Dich am besten nutzen kannst. Das ist wie bei der Berufswahl: Sie muss so sein, dass sie optimal zu Dir passt!

### **Wir von der KKH – einfach für Dich da.**

Wir bieten Dir exklusive Angebote für Deine Gesundheit, ein Bonusprogramm, mit dem Du vom ersten Moment an Prämien erreichen kannst, und individuelle Beratung in über 100 Servicestellen in ganz Deutschland.



# Hinterlasse einen bleibenden Eindruck

Das Einstellungsverfahren ist oft ein langer Prozess – von der Bewerbung über einen Auswahltest oder sogar ein Assessmentcenter bis hin zum Vorstellungsgespräch.

„Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance.“

Was bedeutet das für Dich?

Ob schriftlich oder mündlich – nutze die Chance, gleich beim ersten Kontakt einen bleibenden guten Eindruck zu hinterlassen. Damit das gelingt, haben wir hier für Dich die wichtigsten Infos und Tipps zusammengestellt:

## 1. Schriftliche Bewerbung

Eine schriftliche Bewerbung kann auf unterschiedlichen Wegen erfolgen. Einfach, schnell und kostengünstig ist die Online-Bewerbung, bei der Du Deine Unterlagen per E-Mail schickst oder über ein Online-Portal direkt hochlädst.

**Tipp:** In den meisten Stellenanzeigen und Ausschreibungen geben Unternehmen an, auf welchem Weg sie Deine Bewerbung erhalten möchten. Achte daher auf Begriffe wie „schriftlich“, „per E-Mail“ oder „Online-Bewerberportal“.

**Das gehört zu einer guten Bewerbung:**

- Deckblatt mit Bewerbungsfoto und Deinen persönlichen Daten wie Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Anschreiben mit dem Hinweis auf Deine Motivation zum Berufsbild

- tabellarischer Lebenslauf
- Scans bzw. Kopien der letzten beiden Schulzeugnisse
- Scans bzw. Kopien von Bescheinigungen über Praktika, Kurse und Nebenjobs

Die meisten Firmen bevorzugen eine Bewerbung online. Bewirbst Du Dich per Post, dann wähle für Deine Unterlagen eine saubere und faltenfreie Bewerbungsmappe. Auf gar keinen Fall dürfen die Seiten gelocht oder abgeheftet werden. Dein Anschreiben legst Du nur lose obendrauf, nicht in die Mappe hinein. Dann fällt es der Person, die Deine Post öffnet, quasi direkt in die Hände.

Online-Bewerbungen sind zwar schneller verschickt, sollten aber trotzdem genauso seriös sein wie traditionelle Bewerbungen. Verzichte daher auf Smileys, Chat-Ausdrücke und umgangssprachliche Formulierungen. Am besten gibst Du eine E-Mail-Adresse an, in der Dein korrekter Name vorkommt.

**Tipp:** Vor dem Versand Deiner Unterlagen solltest Du das „Vier-Augen-Prinzip“ nutzen. Bitte einfach jemanden aus Deiner Familie oder Deinem Freundeskreis, Deine Bewerbung zu sichten und zu korrigieren. Ganz gleich, über welchen Weg Du Deine Unterlagen verschickst – für alle Fälle gilt: Vermeide Rechtschreib- oder Formfehler und stimme Deine Bewerbung immer individuell auf das Unternehmen ab. Achte dabei auf die korrekte Bezeichnung der Firma und den Namen des Ansprechpartners/der Ansprechpartnerin.

## Literaturtipps

### Bewerbungsverfahren insgesamt

- **Das große Hesse/Schrader Bewerbungshandbuch**  
J. Hesse/H. C. Schrader, Stark Verlag
- **Die 100 wichtigsten Tipps für Ausbildungsplatzsuchende**  
J. Hesse/H. C. Schrader, Stark Verlag
- **Crashkurs Bewerbung für Azubis**  
J. Hesse/H. C. Schrader, Stark Verlag

### Bewerbungsunterlagen

- **Die perfekte Bewerbungsmappe für Ausbildungsplatzsuchende**  
J. Hesse/H. C. Schrader, Stark Verlag
- **Perfekte Bewerbungsunterlagen für Ausbildungsplatzsuchende**  
C. Püttjer/U. Schnierda, Campus Verlag
- **Musterbriefe zur Bewerbung**  
H.-J. Kratz, Walhalla Fachverlag

### Auswahltest & Assessmentcenter

- **Testtraining für Ausbildungsplatzsuchende + CD-ROM**  
J. Hesse/H. C. Schrader, Stark Verlag
- **Den Einstellungstest bestehen: Das erfolgreiche Testtraining**  
P. J. Schneider/M. Zindel/R. Lötzerich, Ullstein Verlag



## 2. Auswahltest

Viele Unternehmen führen neben dem Vorstellungsgespräch auch einen Auswahltest durch. Er soll den Eindruck von Dir abrunden und ausloten, ob Du die nötigen Kenntnisse und Fähigkeiten für den ausgesuchten Beruf mitbringst.

### Diese Bereiche können Teil des Tests sein:

- logisches Denken, technisches Verständnis und räumliches Vorstellungsvermögen
- Konzentrationsfähigkeit und Abstraktionsvermögen
- mathematische Kenntnisse
- Allgemeinbildung
- Fragen zum aktuellen Tagesgeschehen (z. B. Politik und Wirtschaft)

**Tipp:** Hast Du eine Einladung zu einem Auswahl- oder Eignungstest erhalten? Dann bereite Dich gründlich vor, denn die Tests sind zeitlich sehr knapp bemessen. So lässt sich nämlich gleichzeitig feststellen, wie Du mit Zeitdruck umgehst. Übungstests findest Du im Internet, zum Beispiel unter [planet-beruf.de](http://planet-beruf.de)

Achte auch auf Hinweise in dem Einladungsschreiben, wie zum Beispiel: Nutze nicht Dein Handy, sondern einen Laptop oder PC.

## 3. Assessmentcenter (AC)

In größeren Unternehmen wird als Zusatzstufe im Bewerbungsverfahren häufig das Assessmentcenter (AC) eingesetzt (abgeleitet aus dem englischen „to assess“ = beurteilen). Es bedeutet übersetzt so viel wie „Beurteilungszentrum“ und ist ein sehr zeitintensives Verfahren. Häufig findet es nicht mit Einzelpersonen, sondern in Gruppen mit mehreren Bewerbern statt.

Ziel ist es herauszufinden, wer die Anforderungen des Unternehmens für den Ausbildungsplatz am besten erfüllt. Hierzu werden die Teilnehmenden vor verschiedene Probleme gestellt, in deren Mittelpunkt häufig praktische Übungen stehen.

Geprüft werden persönliche und soziale Kompetenzen – also im Prinzip die Dinge, die ein schriftlicher Test nicht ermitteln kann wie zum Beispiel: Wie passt Du in das Team? Wie kommunikativ bist Du? Wie sieht es mit Deiner Konfliktfähigkeit aus?

### Typische Übungen in einem Assessmentcenter sind:

- Selbstpräsentationen und Interview
- Ausarbeitungen zu Fallstudien
- Gruppendiskussionen
- Postkorbübungen
- Rollenspiele



## Tipps für die Probezeit

- Zeige Engagement, Initiative und Aktivität von Beginn an, denn die Probezeit vergeht schnell und Du solltest diese Zeit nutzen, um positive Eindrücke zu hinterlassen.
- Suche regelmäßig das Gespräch mit der Person, die Dir im Unternehmen als Kontakt für Deine Ausbildung zur Seite gestellt wurde. Kläre mit ihr, welche Erwartungen Du in Deiner Ausbildung erfüllen sollst, und lass Dir regelmäßig Feedback geben.
- Beobachte aufmerksam, wie sich andere Personen in Deinem Umkreis oder Führungskräfte verhalten. So erfährst Du viel über die Unternehmenskultur und kannst Dich entsprechend anpassen.

## 4. Vorstellungsgespräch

Neben einem Kurz-Praktikum oder „Schnuppertagen“ im Unternehmen ist das Vorstellungsgespräch die vorerst letzte Hürde bis zum Job. Dafür ist Deine gute Vorbereitung ebenso wichtig wie das Sammeln von Informationen über das Unternehmen. Auf der Unternehmens-Website erfährst Du am meisten. Zum Beispiel: Seit wann besteht das Unternehmen? Wo ist der Sitz des Unternehmens bzw. wie viele Standorte gibt es? Welche Produkte oder Dienstleistungen werden angeboten? Was ist das Besondere an dieser Firma? Was interessiert Dich daran am meisten?

### Typische Fragen für ein Vorstellungsgespräch sind:

- Was erwartest Du von der Ausbildung und Deiner späteren Berufstätigkeit?
- Was weißt Du bereits über unser Unternehmen?
- Was hat Dich dazu bewogen, Dich gerade bei uns zu bewerben?
- Wo liegen Deine Stärken und Schwächen?
- Erzähle etwas über Dich: Welche Hobbys und Interessen hast Du?

**Tipp:** Während des Gesprächs hältst Du immer Blickkontakt zu Deinem Gegenüber und antwortest in klaren Sätzen. Versuche Deine Aussagen immer mit Beispielen zu verdeutlichen. Bleibe freundlich und natürlich.

### Diese Fragen kannst Du selbst gut stellen:

- Welche Bereiche Ihres Unternehmens lerne ich während der Ausbildung kennen?
- Wer begleitet mich durch meine Ausbildung? Gibt es eine Ausbildungsleitung?
- Wie stehen die Chancen, nach der Ausbildung übernommen zu werden?
- Gibt es Weiterbildungsmöglichkeiten bei Ihnen? Und welche sind das?
- Wie geht es nach unserem Gespräch heute weiter?

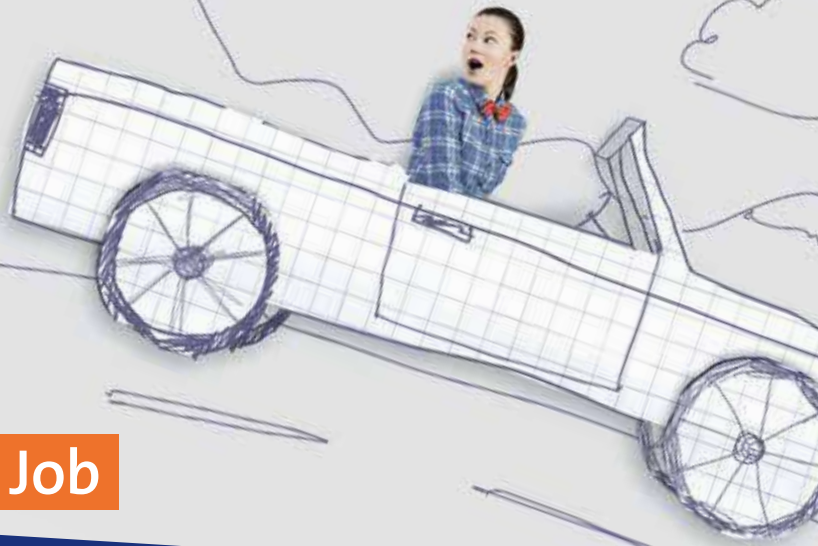
**Und noch etwas:** Nimm zu Deinem Vorstellungsgespräch einen Schreibblock und einen Stift mit. Wenn Du Dir während des Gesprächs Notizen machst, hinterlässt Du nicht nur einen guten Eindruck, sondern kannst später noch einmal nachlesen, worüber Ihr gesprochen. Daraus ergeben sich vielleicht weitere Fragen oder eine Entscheidung.

## 5. Ausbildungsvertrag und Probezeit

War Deine Bewerbung erfolgreich, so erhältst Du einen Ausbildungsvertrag, den beide Seiten unterschreiben. Wenn Du noch nicht 18 Jahre alt bist, müssen auch die Erziehungsberechtigten, das sind in der Regel Deine Eltern, unterschreiben.

Mit dem Ausbildungsbeginn startet zunächst die Probezeit. Diese umfasst für alle Berufsausbildungen nach dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) einheitlich mindestens einen, maximal vier Monate. Während dieser Zeit können beide Seiten – Du und das Unternehmen – noch einmal prüfen, ob ihre Entscheidung richtig war. Insoweit gehört die Probezeit im Prinzip zum erweiterten Bewerbungsverfahren.

Welcher Beruf ist der richtige für mich?  
Was lerne ich in der Ausbildung?  
Welche Fähigkeiten muss ich für  
den Beruf mitbringen?



## Der Weg zum ersten Job

ist nicht immer gradlinig

Wenn es mit Deiner Berufsentscheidung ein wenig länger dauert oder Du noch nicht genau weißt, wo Deine Interessen und Fähigkeiten liegen, ist das kein Grund zur Sorge! Hier ein paar Tipps, wie Du Dich herantasten kannst:

### Die Schnupper-Taktik ...

Manchen fällt es leichter, erst einmal einige Praktika zu absolvieren. So erhältst Du die Chance, in verschiedene Berufe und Unternehmen hineinzuschnuppern und zu merken, welche Tätigkeit Dir liegt. Zum Beispiel die Dienstleistung, die Kundenberatung oder das Handwerk?

### Fünf vor zwölf?

Sicherlich ist es ratsam, sich schon während des vorletzten Schuljahres um einen Ausbildungsplatz zu bewerben. Doch manchmal kommt einfach etwas dazwischen oder es ergeben sich andere Dinge. Später als andere dran zu sein, bedeutet nicht, dass der Zug abgefahren ist! Im Gegenteil: Häufig gibt es auf den „letzten Drücker“ freie Ausbildungsplätze in interessanten Berufen und namhaften Unternehmen.

Informiere Dich, welche Unternehmen ausbilden, und bewirb Dich auf eine Anzeige oder auch initiativ. Es spricht gar nichts dagegen, wenn Du zum Telefonhörer greifst und in einem Unternehmen anrufst, um Dich über freie Ausbildungsplätze zu informieren. Häufig erweist sich so ein Moment als das große Los, womit Du vielleicht nie gerechnet hättest!

#### Infos zu Ausbildung und Beruf

- Tipps und Ratgeber rund um die Bewerbung unter [ausbildung.de](http://ausbildung.de)
- Stellenbörse für Ausbildung und duales Studium: [azubiyo.de](http://azubiyo.de)
- Besuch der Agentur für Arbeit (AfA) und der Berufsinformationszentren (BIZ) in Deiner Nähe
- Informationen vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie – Bereich „Ausbildung und Beruf“: [bmwi.de](http://bmwi.de)
- Informationen vom Bundesinstitut für Berufsbildung – Bereich „Berufe“: [bibb.de](http://bibb.de)
- Besuch von Berufsausbildungsmessen – hier kann man Informationen mit Ausbildungsplatzsuche gut kombinieren: [messen.de/de/1546/branche/ausbildungsmessen](http://messen.de/de/1546/branche/ausbildungsmessen)
- Informationen auf den Websites der jeweiligen Unternehmen

#### Infos zu Lehrstellen, Auswahlverfahren & Stellenanzeigen

- [arbeitsagentur.de](http://arbeitsagentur.de)
- [planet-beruf.de](http://planet-beruf.de)
- [ihk-lehrstellenboerse.de](http://ihk-lehrstellenboerse.de)
- [meinestadt.de](http://meinestadt.de)

#### Info-Quellen

Erst durchsteigen,

dann einsteigen



Fragen über Fragen ...

Warum kompliziert, wenn's auch einfach geht?

- Warum wollen ärztliche Praxen jedes Mal Deine Gesundheitskarte sehen?
- Wieso wird in den Medien immer so viel berichtet über die gesetzliche Rente und deren Höhe?
- Woran liegt es, dass Dein Nettolohn deutlich geringer ausfällt als Dein Bruttolohn?
- Warum bekommen Arbeitslose Geld? Und von wem überhaupt?

Mit diesen und anderen wichtigen sozialen Themen beschäftigt sich die Sozialversicherung, zu der auch die gesetzliche Krankenversicherung (z. B. KKH) zählt.

### Gesetzliche Sozialversicherung

Krankenversicherung

Pflegeversicherung

Rentenversicherung

Arbeitslosenversicherung

Unfallversicherung

### 1. Die gesetzliche Krankenversicherung

... hat die Aufgabe, die Gesundheit ihrer Versicherten zu erhalten, wiederherzustellen oder zu verbessern. Träger sind die gesetzlichen Krankenkassen, also auch wir – die KKH. Wir zahlen zum Beispiel Arzt- und Zahnarztbehandlungen, Arzneimittel, Heilmittel (u. a. Massagen oder Krankengymnastik) und Hilfsmittel (zum Beispiel Gehhilfen oder einen Rollstuhl), die Krankenhausbehandlung und bei Arbeitsunfähigkeit zum Beispiel Krankengeld. Manche dieser Leistungen sind zuzahlungspflichtig.



## Beispielrechnung

Wir nehmen an, Du bist in der Ausbildung, hast Lohnsteuerklasse I, bist bei uns versichert und verdienst 700 € brutto im Monat. Lohn- und Kirchensteuer fallen bei diesem Gehalt noch nicht an. Deshalb tauchen sie in dieser Rechnung nicht auf.



### Deine monatlichen Sozialversicherungsbeiträge (SV-Beiträge) im Überblick:

	SV-Beitragssatz:	Dein monatlicher SV-Beitrag:
Monatliches Gehalt, brutto	–	<b>700,00 €</b>
Krankenversicherung	16,1 % (8,05 %* Arbeitnehmeranteil + 8,05 % Arbeitgeberanteil)	8,05 % = 56,35 €
Pflegeversicherung	3,05 %	1,525 %** = 10,68 €
Rentenversicherung	18,6 %	9,3 % = 65,10 €
Arbeitslosenversicherung	2,4 %	1,2 % = 8,40 €
Sozialversicherung gesamt		– 140,53 €
Monatliches Gehalt, netto		= <b>559,47 €</b>

gültig seit 01.01.2020

\* einschließlich Zusatzbeitrag

\*\* Der Beitrag gilt für Arbeitnehmer (AN) bis zum 23. Lebensjahr.

Ausnahme: In Sachsen zahlen AN 2,025 % und damit einen höheren Anteil als Arbeitgeber.

## 2. Die gesetzliche Pflegeversicherung

... finanziert die Versorgung Pflegebedürftiger, die wegen Behinderung oder Krankheit auf Betreuung angewiesen sind. Als Mitglied einer gesetzlichen Krankenkasse bist Du automatisch Mitglied einer Pflegeversicherung, denn die Pflegekassen sind den Krankenkassen angeschlossen.

## 3. Die gesetzliche Rentenversicherung

... sichert die Mitglieder im Alter ebenso ab wie im Falle von Berufs- und Erwerbsunfähigkeit. Auch kommt sie finanziell für medizinische Rehabilitationsmaßnahmen und für Hinterbliebene im Falle des Todes eines Mitglieds auf.

## 4. Die Arbeitslosenversicherung

... sorgt für Deine finanzielle Sicherheit, wenn Du arbeitslos wirst. Dafür musst Du Dich bei Deiner zuständigen Agentur für Arbeit melden. Sie ist regional vertreten durch die Agenturen für Arbeit und erbringt eine Vielzahl von Leistungen. Speziell für junge Leute bietet sie auch Berufsberatungen an, Weiterbildungsmöglichkeiten und eine Ausbildungsplatzbörse.

## 5. Die gesetzliche Unfallversicherung

... sorgt dafür, dass nach einem Arbeitsunfall oder bei einer Berufskrankheit die Erwerbsfähigkeit möglichst schnell wiederhergestellt wird. Sind die Folgen eines Unfalls oder einer Krankheit so schwer, dass eine Person ihren Beruf nicht mehr ausüben kann, übernimmt die Unfallversicherung auch die Kosten für eine Umschulung. Die Beiträge entrichten die Arbeitgeber allein.

Mehr Infos zum Thema Sozialversicherung unter:  
[deutsche-sozialversicherung.de](http://deutsche-sozialversicherung.de)



## Alles gecheckt?

Bevor es richtig losgeht mit Deiner Ausbildung, müssen noch einige wichtige Dinge erledigt werden. Hier Deine Checkliste vor dem Berufsstart ...

### 1. Gesetzliche Krankenkasse wählen (z. B. KKH).

Deine Vorteile hast Du jetzt kennengelernt, also brauchst Du einfach nur die Beitrittserklärung – gerne auch online – auszufüllen und an uns zurückzusenden. Danach melden wir uns bei Dir und schicken Dir Deine neue Gesundheitskarte mit Foto.

Bitte informiere Deinen Ausbildungsbetrieb darüber, dass Du bei uns versichert bist.

Check:

### 2. Schulzeitbescheinigung (ab 17 Jahre) für die Rentenversicherung besorgen.

Wenn Du über 16 Jahre alt und zurzeit noch in der Schulausbildung bist, kannst Du Dir die Zeiten der Schul-, Fach- oder Hochschul- ausbildung sowie das Berufsgrundschuljahr bzw. das 10. Vollzeitschuljahr auf den späteren Rentenanspruch als Anrechnungszeit vormerken lassen.

Komm mit den Kopien Deiner Originalunterlagen einfach zu uns: Gerne beglaubigen wir sie und schicken sie für Dich direkt an die Rentenversicherung.

Check:

### 5. Ärztliche Gesundheitsbescheinigung ausstellen lassen.

Wenn Du unter 18 Jahre alt bist, musst Du vor Beginn der Ausbildung einen Gesundheitscheck durchführen lassen. Den Berechtigungsschein für den kostenlosen Check-up erhältst Du bei der Gemeindebehörde oder im Bürgeramt.

Check:

### 4. Ausbildungsvertrag unterschreiben und zurücksenden.

Check:

### 3. Sozialversicherungsausweis

Bevor Du eine Beschäftigung aufnimmst, brauchst Du einen Sozialversicherungsausweis. Den musst Du bei Deinem Unternehmen vorlegen, denn darauf steht Deine Rentenversicherungsnummer.

Wir beantragen diesen Ausweis kostenfrei für Dich. Anruf genügt!

Check:

**6.** Informationen über Vermögenswirksame Leistungen (VL) vom Arbeitgeber einholen.

Check:

**7.** Informationen über Berufsausbildungsbeihilfe anfordern.

Wenn Du während der Berufsausbildung nicht bei Deinen Eltern wohnst, kannst Du bei Bedarf bei der Bundesagentur für Arbeit Berufsausbildungsbeihilfe beantragen.

Check:

**8.** Girokonto bei einem Geldinstitut einrichten lassen.

Eröffne für Deinen zukünftigen Verdienst ein Girokonto bei einer Bank oder Sparkasse Deiner Wahl. Für Auszubildende und Studierende ist die Kontoführung in aller Regel kostenfrei.

Check:

**9.** Steuer-ID beim zuständigen Finanzamt erfragen.

Bevor Du Deine Stelle antrittst, braucht die Firma von Dir Deine Steueridentifikationsnummer, Dein Geburtsdatum und Deine Religionszugehörigkeit. Die Steueridentifikationsnummer kannst Du beim Finanzamt persönlich oder auch online erfragen. Die Rückmeldung vom Finanzamt erfolgt dann aus Datenschutzgründen per Post.

Check:

**Geschafft!**

Jetzt bist Du fit für den Berufsstart.

**12.** Bei einem Umzug das zuständige Einwohnermeldeamt benachrichtigen.

Check:

**11.** Bei Bedarf Kindergeld bei der Agentur für Arbeit beantragen.

Check:

**10.** Informationen einholen über Fahrpreismäßigung bzw. Azubi-Ticket für Fahrten zur Arbeit.

Check:



Die KKH –

(D)ein starker Partner

Wir sorgen für Deine Gesundheit und bieten Dir dafür exklusive Premiumleistungen.  
Überzeuge Dich selbst!

Beim Berufsstart triffst Du zum ersten Mal die Entscheidung für Deine eigene Krankenversicherung. Mit der KKH wählst Du einen starken Partner für Deine Gesundheit und sorgst für einen gesetzlichen Krankenschutz, der besondere Mehrwerte für Dich bereithält.

### Jetzt Mitglied werden!

Es gibt viele gute Gründe, sich für die KKH zu entscheiden:

- attraktive Gesundheitsleistungen und exklusive Mehrwerte
- Sicherheit in einer starken Gemeinschaft mit rund 1,7 Mio. Versicherten
- freundliche und kompetente Beratung bei allen Fragen rund um die Gesundheit
- persönliche Betreuung durch mehr als 110 Servicestellen bundesweit, eine davon auch in Deiner Nähe
- Erreichbarkeit zu jeder Zeit und an jedem Ort

Überzeugt? Dann werde jetzt Mitglied.

Online unter [khh.de/mitglied-werden](https://khh.de/mitglied-werden)



# Mehr für Deine Gesundheit

## von A – Z im Überblick



### A Auslands-Krankenschutz

#### Schutz und Sicherheit im Urlaub

Du möchtest auch im Urlaub abgesichert sein? Bei Reisen innerhalb der EU kannst Du bequem Deine EHIC (European Health Insurance Card) nutzen, die sich auf der Rückseite Deiner elektronischen KKH Gesundheitskarte befindet. Bei Reisen in bestimmte Länder (Bosnien-Herzegowina, Türkei und Tunesien) außerhalb der EU benötigst Du einen Auslandskrankenschein, den Du bei uns beantragen kannst. [khh.de/auslandskrankenschein](https://khh.de/auslandskrankenschein)

### A Auslandsreiseschutzimpfung und Malariaphylaxe

Denke bei Deiner Reiseplanung auch an Deinen Impfschutz und lass' Dich ärztlich beraten. Wir übernehmen 80 Prozent der Kosten für bestimmte Impfungen und eine Malariaphylaxe, die von der Ständigen Impfkommision (STIKO) und dem Auswärtigem Amt für Dein Reiseland empfohlen werden. [khh.de/reiseschutzimpfung](https://khh.de/reiseschutzimpfung)

### B Befreiung von Zuzahlungen

Du bist unter 18 Jahre alt? Dann musst Du keine gesetzlichen Zuzahlungen zu Behandlungen (z. B. Versorgung mit Arzneimitteln, Kosten einer stationären Krankenhausbehandlung) leisten. Fahrkosten zählen nicht dazu. Wir beraten Dich gerne.

### B Bonusprogramm

Lass Dir Dein Engagement für Deine Gesundheit auf unserem Bonusbogen bestätigen und erhalte dafür tolle Prämien. Wähle zwischen einer Geldprämie oder dem jeweils doppelt so hohen Gesundheitsbudget, mit dem Du Dir ausgewählte Leistungen erstatten lassen kannst. Dazu zählen zum Beispiel Naturarzneimittel, Fitnesstracker, Kontaktlinsen und noch vieles mehr. Wenn Du eine Leistung in Anspruch genommen hast, lege die Rechnung einfach Deinem Bonusbogen bei und wir erstatten Dir den Betrag von Deinem Gesundheitsbudget. [khh.de/bonus](https://khh.de/bonus)

**KKH Bonus Digital:** Mit dem KKH Bonus Digital kannst Du Deinen Bonusbogen online selbst verwalten. Hast Du noch keine Zugangsdaten für Deinen persönlichen Bereich Meine KKH, dann registriere Dich einfach unter [khh.de/meinekhh](https://khh.de/meinekhh). Die Zugangsdaten senden wir Dir per Post zu.

### B Brille und Kontaktlinsen

Mit uns hast Du den Durchblick! Bis zu Deinem 18. Lebensjahr tragen wir die Kosten von ärztlich verordneten Brillengläsern und Kontaktlinsen in Höhe der gesetzlich vorgegebenen Festbeträge. Ab dem 19. Lebensjahr unterstützen wir Dich weiterhin bei schweren Sehbehinderungen, wenn die Voraussetzungen gegeben sind. [khh.de/brille](https://khh.de/brille)



## **D** Darmkrebsvorsorge

Im Rahmen unserer Mehrleistungen übernehmen wir für Versicherte unter 50 Jahren alle zwei Jahre die Kosten für einen Stuhltest zur Darmkrebsvorsorge. Wird die Untersuchung in einer ärztlichen oder fachärztlichen Praxis vorgenommen, so erstatten wir bis zu 75 € des Rechnungsbetrags nach Vorlage der Rechnung.

## **E** Empfängnisverhütung

Gute Nachricht für Verliebte! Bis zu Deinem 22. Geburtstag übernehmen wir die Kosten für vertragsärztlich verordnete Verhütungsmittel (Pille, Pessare etc.). Die gesetzliche Zuzahlung fällt nur im Alter von 18–21 Jahren an. [kkh.de/verhuetzung](http://kkh.de/verhuetzung)

## **G** Gesundheits-Check

Wir bieten Dir diese kostenfreie Vorsorgeuntersuchung, um rechtzeitig gesundheitliche Risiken und Belastungen zu erkennen. Du kannst den Check im Alter von 18 bis 34 Jahren einmalig und ab dem 35. Geburtstag alle drei Jahre in Anspruch nehmen. Unser zusätzliches Angebot für alle im Alter von 18 bis 34 Jahren: Du kannst den Check auch alle 2 Jahre durchführen lassen. Dafür zahlen wir einen Zuschuss von bis zu 40 €. Alle Infos dazu findest Du unter: [kkh.de/check](http://kkh.de/check)

## **G** Gesundheitsreisen

Du willst Dich um Deine Gesundheit kümmern und gleichzeitig raus aus dem Alltag? Wie wäre es dann mit einem oder zwei Gesundheitskursen am Urlaubsort? Unser Kooperationspartner, der Reiseveranstalter Dr. Holiday, hat Yoga und Pilates an der Nordsee, Aquafitness an der Ostsee, Qigong in Bayern und vieles mehr im Angebot. Unter bestimmten Voraussetzungen können wir die Kurse im Rahmen der Reisen bezuschussen.\* Weitere Infos und die Teilnahmebedingungen findest Du unter: [kkh.de/reisewelten](http://kkh.de/reisewelten)

## **G** Gripeschutz

Um Krankheitserreger abzuwehren, bilden sich Antikörper. Mit einer Impfung wird genau dieser Prozess im Körper hervorgerufen. Kommst Du dann noch einmal mit Grippeviren in Kontakt, kann Dein Körper diese viel schneller mit den gebildeten Antikörpern bekämpfen. So bist Du optimal geschützt und bestens versorgt. Die Kosten für die Gripeschutzimpfung übernehmen wir für Dich.

## **H** Hautkrebs-Screening

Du weißt bestimmt, dass Vorsorgen besser ist als Heilen. Wir bezuschussen alle zwei Jahre eine Untersuchung auf Hautkrebs für Dich, wenn Du zwischen 18 und 34 Jahre alt bist. Die übliche Regelversorgung greift sonst erst ab dem 35. Lebensjahr. [kkh.de/hautkrebsfrueherkennung](http://kkh.de/hautkrebsfrueherkennung)

## **H** HPV-Impfung

Humane Papillomviren (HPV) sind Viren, die durch Intimkontakte übertragen werden. Sie können Gebärmutterhalskrebs und andere Krebsarten verursachen. Die Impfung gegen HPV gibt es bei uns seit dem 01.01.2021 für junge Frauen und Männer bis 26 Jahre kostenlos.





## **K** Kieferorthopädische Behandlungen

Ein guter Deal: Bis zu Deinem 18. Lebensjahr und bei einer bestimmten Ausprägung von Zahn- und Kieferfehlstellung übernehmen wir 80 bzw. 90 Prozent der vertraglichen Kosten. Sobald die Behandlung im medizinisch erforderlichen Umfang abgeschlossen ist, erstatten wir den Eigenanteil in Höhe von 10 bzw. 20 Prozent. Mehr Infos unter: [khh.de/kfo](https://khh.de/kfo)

## **K** KKH Apps

Die KKH Apps unterstützen Deine optimale Gesundheitsvorsorge. Mehr dazu unter: [khh.de/apps](https://khh.de/apps)

## **K** KKH Krankenhaussuche

Gerade wenn es um Krankenhausaufenthalte geht, ist Qualität gefragt. Unsere Krankenhaussuche (Weisse Liste) unterstützt Dich dabei, eine Klinik nach Deinen Wünschen zu finden, zum Beispiel mit Hilfe von Qualitätskriterien und über 900 000 Patientenbewertungen. Für den Fall, dass Du Dir nicht sicher bist, ob eine empfohlene OP wirklich die erste Wahl ist, werden Dir zu bestimmten Erkrankungen automatisch unsere Zweitmeinungsangebote angezeigt. [khh.de/krankenhaussuche](https://khh.de/krankenhaussuche)

## **N** Nia – Deine Neurodermitis-Helferin

Leidest Du an Neurodermitis? Dann tust Du vermutlich schon viel, um den quälenden Juckreiz zu lindern. Damit Du Deine Krankheit und die individuellen Schubausröser besser verstehen kannst, gibt es die Nia-App. Die Kosten für die Premiumversion „Digitale Begleitung“ bezahlen wir für 12 Monate, wenn Du sie bis zum 31.10.2022 beantragst! Mehr dazu: [khh.de/nia-app](https://khh.de/nia-app)

## **P** Prävention

Du willst die Herausforderungen des Berufslebens von Anfang an fit und entspannt meistern? Kein Problem, wenn Du Dich ausreichend bewegst, ausgewogen ernährst und Stress vorbeugst. In qualitätsgeprüften Kursen lernst Du, wie Du das schaffst. Ob Functional Fitness, Hatha Yoga, Autogenes Training oder gesundes Essen mit Spaß – einfach mitmachen, Teilnahmebescheinigung bei uns einreichen und Zuschuss zu den Kurskosten\* bekommen. Unter [khh.de/kurse](https://khh.de/kurse) findest Du viele förderfähige Kursangebote in Deiner Nähe. Wir unterstützen Dich gerne!

Du möchtest flexibel an Präventionskursen teilnehmen? Mit unseren kostenfreien Online-Coaches\* kannst Du – wann und wo immer Du willst – etwas für Deine Gesundheit tun. Wähle aus den folgenden Coaches das Passende aus: Ernährung, Bewegung, Rückengesundheit oder Stress unter [khh.de/coaches](https://khh.de/coaches)

Die Teilnahme am Online-Coach oder an einem zertifizierten Präventionskurs kannst Du Dir beim KKH Bonus anrechnen lassen!

\* 90 % – bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 100 % – der Kurskosten bis zu 80 € pro Kurs, bei online-basierten Maßnahmen 100 % der Kurskosten bis zu 100 € pro Kurs, maximal zwei Kurse im Kalenderjahr.





## **S** Selbstbehalttarif

Du lebst gesundheitsbewusst, brauchst nur selten oder nie eine medizinische Behandlung und möchtest dafür belohnt werden? Mit der Tarifstufe Plus Young unseres Selbstbehalttarifs erhältst Du bis zu 100 € Prämie pro Jahr von uns. Wie das funktioniert? Informiere Dich jetzt zu Deinem Tarif unter [khh.de/tarife](https://khh.de/tarife)

## **S** Sportmedizinische Untersuchung

Damit Du weißt, ob Dein Körper die gesundheitlichen Voraussetzungen für Deinen Lieblingssport mitbringt, zahlen wir alle zwei Jahre einen Zuschuss von bis zu 60 € für eine sportmedizinische Untersuchung. [khh.de/sportmedizinische-untersuchung](https://khh.de/sportmedizinische-untersuchung)

## **Z** Zahngesundheit und Zahnersatz – mit der biodentis GmbH

Weil natürlich schöne Zähne leider nicht in aller Munde sind, jedoch ein schönes Lächeln für Attraktivität und gesundes Aussehen steht, entscheiden sich immer mehr Menschen für eine ästhetische und hochwertige Versorgung ihrer Zähne. Mit dem Zahnersatz des deutschen Markenherstellers biodentis GmbH haben wir für Dich ein besonderes Angebot geschaffen. Du erhältst hochwertigen Zahnersatz zu Sonderkonditionen, und Dein Recht auf freie Zahnarztwahl bleibt erhalten. Die Zahnrestorationen sind vorwiegend biokompatibel, also gut verträglich und dazu sehr langzeitstabil.

Deine Vorteile im Überblick:

- Zahnersatz „Made in Germany“
- 6 Jahre Garantie
- 25 € Dankeschön-Prämie

[khh.de/biodentis](https://khh.de/biodentis)

## **Z** 2te-ZahnarztMeinung

Für alle, die Kosten sparen wollen und dennoch Wert auf gute Qualität legen. Hol Dir fachliche Expertise zu den Themen Zahnersatz oder professionelle Zahnreinigung auf dem Internetportal „2te-Zahnarzt-Meinung“. Stelle einfach Deinen Heil- und Kostenplan (HKP) in dieses Portal. In Deutschland zugelassene und praktizierende Zahnärzte geben dann ein Angebot für die im HKP beschriebenen Leistungen ab. Hierdurch lässt sich Dein Eigenanteil an der Behandlung zum Teil erheblich reduzieren. Unsere Versicherten nutzen diesen Service kostenfrei.

[khh.de/2te-zahnarztmeinung](https://khh.de/2te-zahnarztmeinung)





# Individueller Service – zu jeder Zeit

## an jedem Ort

### Deine persönliche Servicestelle

Wir sind gerne persönlich für Dich da. Finde Deine Servicestelle unter: [kkh.de/servicestelle](https://www.kkh.de/servicestelle)

Telefonisch sind wir für Dich 24 Stunden erreichbar! Auch am Wochenende und an Sonn- und Feiertagen. Bei Fragen einfach anrufen unter: **0800 5548640554**

### Meine KKH

Registriere Dich auf [kkh.de/meine-kkh](https://www.kkh.de/meine-kkh) für Deinen persönlichen Mitgliederbereich. Dort kannst Du einfach und schnell ...

- Deine persönliche Mitgliedsbescheinigung erstellen.
- alle für die KKH bestimmten Dokumente (z. B. Anträge, Rechnungen etc.) hochladen.
- den KKH Bonus Digital nutzen und Deinen Bonusbogen verwalten.
- Deine Stammdaten ändern, Dein Foto für die elektronische Gesundheitskarte einsehen oder ändern oder Anträge online stellen.

### Facharzt-Terminservice

Wir unterstützen Dich dabei, einen Termin in fachärztlichen Praxen zu bekommen, zum Beispiel für Orthopädie oder Lungenfachheilkunde. Online unter [kkh.de/facharzt-terminservice](https://www.kkh.de/facharzt-terminservice)  
Servicezeiten: Mo. – Fr. von 7:00 bis 18:00 Uhr  
Telefon: **089 950084188**

### Gesundheitshotline

Brauchst Du spezielle medizinische Informationen? Das medizinische Fachpersonal unserer Gesundheitshotline beantwortet Deine Fragen zu Untersuchungsmethoden, Diagnosen, Medikamenten und Vorsorgeuntersuchungen. Rund um die Uhr kostenfrei unter: **089 950084188**

### Auslands-Notruf-Telefon

Wir sind auch im Ausland für Dich da! Bei medizinischen Fragen oder Problemen im Reiseland nutze unser Auslands-Notruf-Telefon. Dabei fallen für Dich nur die üblichen Telefongebühren an – die Beratung selbst ist kostenfrei.

Auslands-Notruf-Telefon: **+49 511 23567396**

Oder lade Dir die KKH App mit weltweiten Notfallkontakten auf Dein Handy. Die App bietet Dir sofortigen Kontakt mit deutschsprachigen Ärzten und Anwälten vor Ort, Sperrzentralen und Notrufnummern wie Notarzt, Krankenwagen oder Polizei. [kkh.de/apps](https://www.kkh.de/apps)

### E-Mail-Erinnerungsservice

Möchtest Du zuverlässig an Deine Gesundheitstermine (z. B. jährliche Zahnvorsorgeuntersuchung) erinnert werden? Hier ist Dein kostenloser Erinnerungsservice! Einfach anmelden unter: [kkh.de/erinnerung](https://www.kkh.de/erinnerung)

### KKH Service-Newsletter

Immer up to date: In unserem monatlichen Newsletter zeigen wir Dir kurz, knapp und aktuell unsere Angebote sowie Tipps rund um die Themen „gesund bleiben“ und „gesund werden“. Jetzt anmelden unter: [kkh.de/newsletter](https://www.kkh.de/newsletter)



Wir sind

(D)ein starker Ausbildungsbetrieb

### Was ist eigentlich die KKH und wer steckt dahinter?

**Ganz einfach:** Wir sind eine der größten gesetzlichen Krankenversicherungen bundesweit. An mehr als 110 Standorten in ganz Deutschland sind rund 3900 Menschen jeden Tag damit beschäftigt, ca. 1,7 Millionen Kunden einen exzellenten Service zu bieten.

**Und im Klartext heißt das:** Wir verstehen uns als modernes Dienstleistungsunternehmen und richten unser Handeln konsequent an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden aus. In allen Themen rund um die Gesundheit erhalten unsere Kunden persönliche Beratung, Unterstützung und fachkompetente Hilfe. Damit das auch wirklich immer gut klappt, investieren wir kontinuierlich in die Aus- und Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden.

### Unser Angebot für Dich

- Du hast Deine festen Ansprechpersonen und eine kompetente Ausbildungsleitung.
- Du erhältst von uns eine attraktive Ausbildungsvergütung von durchschnittlich 1100,00 €, betriebliche Altersvorsorge und Mitarbeitervergünstigungen.
- Bei uns hast Du 30 Tage Urlaubsanspruch.
- Du hast inhaltliche Abwechslung und viel Kontakt mit Menschen.
- Nach erfolgreichem Abschluss der Ausbildung hast Du bei uns die Chance auf einen unbefristeten Arbeitsvertrag.

### Darf's noch etwas mehr sein?

- Ausbildung mit hohem Praxisanteil
- Feedback zu fachlichen sowie sozialen Kompetenzen
- Regelmäßige Beurteilungszeitpunkte
- Umfangreiche Prüfungsvorbereitung: Unsere Auszubildenden erreichen dank enger Betreuung und Unterstützung regelmäßig Spitzenergebnisse in der Abschlussprüfung



## Wir suchen Dich!

Als kompetenter Ausbildungsbetrieb bieten wir Dir sogar mehrere Möglichkeiten für Deinen Karrierestart:

1. Kaufleute (m/w/d) im Gesundheitswesen
2. Fachinformatiker (m/w/d) für Systemintegration
3. Bachelor of Science (m/w/d) – Wirtschaftsinformatik
4. Bachelor of Arts (m/w/d) – Health Management

Wenn Du an einem dieser Angebote interessiert bist, dann informiere Dich unter [kkh.de/ausbildung](https://www.kkh.de/ausbildung) oder [kkh.de/studium](https://www.kkh.de/studium) über die Voraussetzungen, Aufgaben und Ausbildungsstandorte.

Unter [kkh.de/karriere/stellenangebote](https://www.kkh.de/karriere/stellenangebote) findest Du das Online-Formular und die Kontaktdaten unserer Ausbildungsplätze.



**KKH Kaufmännische Krankenkasse**  
30125 Hannover  
Service-Telefon: 0800 5548640554  
berufsstart@kkh.de  
kkh.de

