

**Qualitätsbericht
für das strukturierte Behandlungsprogramm (DMP)
chronisch obstruktive Lungenerkrankung
(COPD)**

**Kaufmännische Krankenkasse – KKH
Karl-Wiechert-Allee 61
30625 Hannover**

Berichtszeitraum: 01.01.2020 bis 31.12.2020

Gesetzliche Grundlage:

- § 2 DMP-Anforderungen-Richtlinie (DMP-A-RL)
- § 137f Abs. 4 Satz 2 SGB V – Fünftes Buch Sozialgesetzbuch

„Die Krankenkassen oder ihre Verbände erstellen für die Programme zudem jedes volle Kalenderjahr Qualitätsberichte nach den Vorgaben der Richtlinien des Gemeinsamen Bundesausschuss nach Abs. 2, die dem Bundesversicherungsamt jeweils zum 1. Oktober des Folgejahres vorzulegen sind.“

Anlage Qualitätssicherung

Gemäß der für den Berichtszeitraum gültigen Anlage Qualitätssicherung führt die KKH versichertenbezogene Qualitätssicherungsmaßnahmen, aufgrund von definierten Qualitätszielen und Qualitätsindikatoren, durch. Sofern regionale Abweichungen bestehen, sind diese entsprechend gekennzeichnet.

1.) Maßnahmen gemäß der Anlage "Qualitätssicherung"

Covid-19-Pandemie

Der Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA) hat mit Beschluss vom 27.03.2020 Ausnahmeregelungen für Schulungen und Dokumentationen aufgrund der Covid-19-Pandemie beschlossen. Seit Beginn des Kalenderjahres 2020 sind demnach quartalsbezogene Dokumentationen nicht erforderlich und die Teilnahmen an Schulungen ausgesetzt. Diese Entscheidung hat unmittelbare Auswirkungen auf die Ergebnisse dieses Qualitätssicherungsberichts, weil bestimmte Ziele nicht oder nur eingeschränkt ermittelbar sind.

✓ **Reduktion von Exazerbationen**

Der Versicherte erhält die Broschüre „COPD und Notfallsituationen“. Diese enthält grundlegende Informationen über die Prävention einer Exazerbation und Verhaltensweisen bei Atemnot. Die Information des Versicherten erfolgt maximal einmal innerhalb von 12 Monaten.

Auslöser der Maßnahme:

Angabe im Feld „Häufigkeit von Exazerbationen seit der letzten Dokumentation“ ist > 1

Region	Teilnehmer
Baden-Württemberg	36
Bayern	27
Berlin	24
Brandenburg	11
Bremen	0
Hamburg	2
Hessen	11
Mecklenburg-Vorpommern	4
Niedersachsen	10
Nordrhein	33
Rheinland-Pfalz	11
Saarland	9
Sachsen	9
Sachsen-Anhalt	15
Schleswig-Holstein	3
Thüringen	4
Westfalen-Lippe	23
Gesamt	232

✓ **Reduktion notfallmäßiger stationärer Behandlungen**

Der Versicherte erhält die Broschüre „COPD und Notfallsituationen“. Diese enthält Informationen über Vorbeugung, Vorboten und Sofortmaßnahmen bei akuter Verschlechterung der COPD-Symptomatik. Die Information des Versicherten erfolgt maximal einmal innerhalb von 12 Monaten.

Auslöser der Maßnahme:

Angabe im Feld „Stationäre notfallmäßige Behandlung wegen COPD seit der letzten Dokumentation“ ist > 0

Region	Teilnehmer
Baden-Württemberg	29
Bayern	34
Berlin	51
Brandenburg	33
Bremen	1
Hamburg	5
Hessen	15
Mecklenburg-Vorpommern	9
Niedersachsen	7
Nordrhein	53
Rheinland-Pfalz	14
Saarland	5
Sachsen	23
Sachsen-Anhalt	14
Schleswig-Holstein	3
Thüringen	9
Westfalen-Lippe	14
Gesamt	319

✓ **Sicherstellung der regelmäßigen Teilnahme des Versicherten**

Liegen innerhalb der vorgesehenen Fristen keine gültigen Folgedokumentationen vor, informiert die KKH ihre Versicherten in Form eines Reminders (Erinnerung) schriftlich über die Bedeutung von aktiver Teilnahme und Arztbesuchen.

Auslöser der Maßnahme:

Wenn keine gültige Folgedokumentation innerhalb der vorgesehen Frist vorliegt.

Indikator:

Anteil der Versicherten mit regelmäßigen Folgedokumentationen (entsprechend dem dokumentierten Dokumentationszeitraum) an allen eingeschriebenen Versicherten - Zielwert: Im Mittel 90 % über die gesamte Programmlaufzeit

Region	Teilnehmer	Zielwert in Prozent
Baden-Württemberg		
Bayern		
Berlin		
Brandenburg		
Bremen		
Hamburg		
Hessen		
Mecklenburg-Vorpommern		
Niedersachsen		
Nordrhein		
Rheinland-Pfalz		
Saarland		
Sachsen		
Sachsen-Anhalt		
Schleswig-Holstein		
Thüringen		
Westfalen-Lippe		
Gesamt		

Hinweis: Aufgrund der Sonderregelungen zur Covid-19-Pandemie nicht ermittelbar

✓ **Reduktion des Anteils der rauchenden Patienten**

Der Teilnehmer erhält Informationen über unterstützende Maßnahmen zur Raucherentwöhnung, wenn vom Arzt der entsprechende Parameter dokumentiert wurde. Hierzu verweist die KKH auf Broschüren der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung (BZgA).

<http://www.bzga.de/infomaterialien/foerderung-des-nichtrauchens>

Auslöser der Maßnahme:

Angabe im Feld „vom Patienten gewünschte Informationsangebote“ = „Tabakverzicht“

Region	Teilnehmer
Baden-Württemberg	32
Bayern	33
Berlin	75
Brandenburg	13
Bremen	3
Hamburg	10
Hessen	21
Mecklenburg-Vorpommern	5
Niedersachsen	18
Nordrhein	65
Rheinland-Pfalz	24
Saarland	8
Sachsen	14
Sachsen-Anhalt	15
Schleswig-Holstein	4
Thüringen	10
Westfalen-Lippe	22
Gesamt	372

✓ **Wahrnehmung empfohlener Schulungen**

Sofern in der Dokumentation angegeben wurde, dass die Schulung nicht wahrgenommen oder zweimal aktuell nicht möglich war und in der vorherigen turnusgemäß erstellten Dokumentation die Empfehlung zur Schulung erfolgte, erhält der Versicherte Informationen über DMP und die Bedeutung von Schulungen.

Auslöser der Maßnahme:

Angabe im Feld „Empfohlene Schulung wahrgenommen“ = „nein“ oder zweimal „war aktuell nicht möglich“

Region	Teilnehmer
Baden-Württemberg	
Bayern	
Berlin	
Brandenburg	
Bremen	
Hamburg	
Hessen	
Mecklenburg-Vorpommern	
Niedersachsen	
Nordrhein	
Rheinland-Pfalz	
Saarland	
Sachsen	
Sachsen-Anhalt	
Schleswig-Holstein	
Thüringen	
Westfalen-Lippe	
Gesamt	

Hinweis: Aufgrund der Sonderregelungen zur Covid-19-Pandemie nicht ermittelbar

2.) Weitere Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Keine.

3.) Teilnehmer – Stichtag: 31.12.2020

Region	Teilnehmer
Baden-Württemberg	2.270
Bayern	2.054
Berlin	3.155
Brandenburg	1.471
Bremen	65
Hamburg	315
Hessen	1.018
Mecklenburg-Vorpommern	341
Niedersachsen	1.213
Nordrhein	3.317
Rheinland-Pfalz	872
Saarland	454
Sachsen	977
Sachsen-Anhalt	776
Schleswig-Holstein	283
Thüringen	724
Westfalen-Lippe	1.268
Gesamt	20.573

4.) Beendigung der Teilnahme

Region	a)*	b)*	c)*	d)*	e)*	Gesamt
Baden-Württemberg	90	11	7	0	0	109
Bayern	61	6	11	0	0	78
Berlin	93	5	23	0	0	121
Brandenburg	44	2	12	0	0	58
Bremen	4	0	0	0	0	4
Hamburg	9	4	3	0	0	16
Hessen	24	2	3	0	0	29
Mecklenburg-Vorpommern	6	1	2	0	0	9
Niedersachsen	53	5	7	0	0	65
Nordrhein	97	15	8	0	0	120
Rheinland-Pfalz	26	2	5	0	0	33
Saarland	19	2	3	0	0	24
Sachsen	54	5	3	0	0	62
Sachsen-Anhalt	19	2	4	0	0	25
Schleswig-Holstein	8	1	0	0	0	9
Thüringen	31	7	1	0	0	39
Westfalen-Lippe	33	8	6	0	0	47
Gesamt	671	78	98	0	0	848

Gründe:* Hinweis: d + e aufgrund der Sonderregelungen zur Covid-19-Pandemie nicht ermittelbar

a) Tod

b) Ende der Mitgliedschaft bei der Krankenkasse

c) Beendigung der Teilnahme durch den Versicherten

d) fehlende aktive Teilnahme des Versicherten - zwei fehlende aufeinander folgende Dokumentationen

e) fehlende aktive Teilnahme des Versicherten - zwei nicht wahrgenommene Schulungen innerhalb von 12 Monaten

5.) Veröffentlichung der Qualitätsberichte

Die Veröffentlichung erfolgt auf der Internetseite der Kaufmännischen Krankenkasse – KKH.

www.kkh.de