

## Anlage des Benutzerkontos für die ePA-App (elektronische Patientenakte) und Meine KKH-App

Um Ihre elektronische Patientenakte (ePA) eigenständig zu verwalten oder unseren Digitalen Service der Meine KKH-App zu nutzen, benötigen Sie zwingend ein Smartphone mit aktuellem Betriebssystem und Sicherheitseinstellungen, auf dem unsere ePA- und Meine KKH-App installiert werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter: [kkh.de/epa](http://kkh.de/epa) und [kkh.de/meinekkh](http://kkh.de/meinekkh)

Wir zeigen Ihnen hier, wie Sie die App installieren und Ihr Benutzerkonto anlegen können. In der Darstellung kann es zu Abweichungen zwischen Android und iOS kommen.

Laden Sie die jeweilige KKH-spezifische App zunächst vom jeweiligen App-Store auf Ihr Smartphone herunter.

In der App finden Sie über das? -Symbol weitere Erklärungen.

### Anlage des Benutzerkontos für die KKH ePA-App



Nach der Installation sehen Sie die Willkommens-Seiten.

Tippen Sie mit „Weiter“ durch diese Seiten. Auf der letzten Informationsseite können Sie über die Links weitere Informationen abrufen.

Tippen Sie auf „Los geht's“, um das Benutzerkonto einzurichten.

## Benutzerkonto anlegen

1. Bevor Sie Ihre ePA verwalten oder die Meine KKH-APP nutzen können, müssen Sie ein **Benutzerkonto** anlegen.

Dort erfassen Sie Ihre persönlichen Daten, geben Ihre Kontaktdaten ein und identifizieren sich.

Tippen Sie im unteren Bereich auf „**Registrieren**“.

**Hinweis:** Die Anmeldedaten für „**Meine KKH**“ erfolgt nicht aus der ePA-App. Hierzu benötigen Sie die KKH-App.

2. Eingabe Ihre persönlichen Daten:

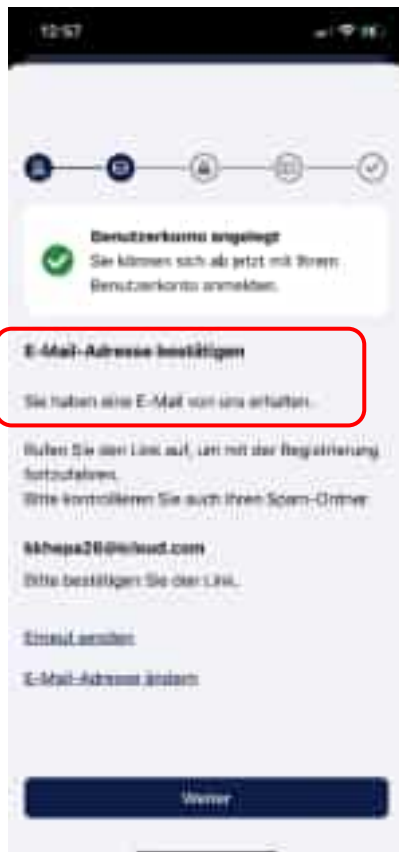
- Versichertennummer
- die letzten sechs Ziffern der Kennnummer Ihrer elektronischen Gesundheitskarte
- Ihre Postleitzahl
- Ihre E-mailadresse

Erfassen Sie ein selbst vergebenes Passwort, das den Passwortregeln entspricht.

Akzeptieren Sie dann mit den Schiebeschaltern die Einwilligungserklärung und die Nutzungsbedingungen.

Mit einem Tipp auf die Links können Sie sich die Dokumente vorher ansehen.

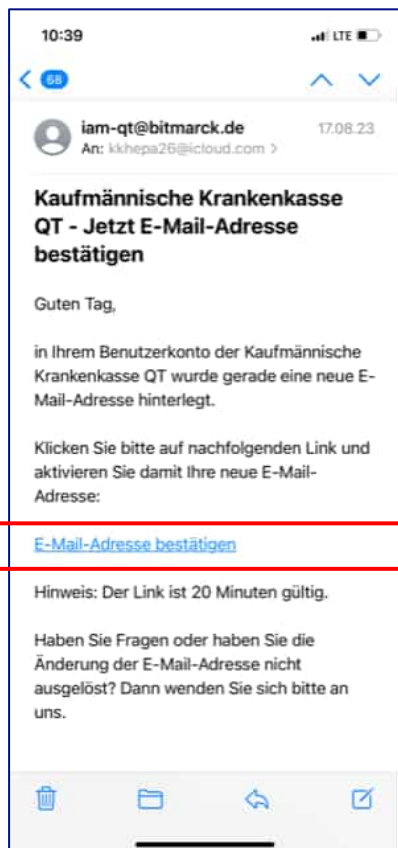
Tippen Sie auf „**Weiter**“.



3. Ihr Benutzerkonto ist jetzt angelegt.

**ACHTUNG!**

Tippen Sie jetzt **nicht** gleich auf „Weiter“!



4. Wechseln Sie in Ihr E-Mail-Programm und klicken Sie in der E-Mail auf den Bestätigungslink.

- Absender der Mails ist nicht die KKH, sondern die **BITMARCK** als Betreiber des Benutzerkontos
- Auch ggf. Ihren Spam-Ordner beachten
- Geben Sie den 8-stelligen Bestätigungscode ein. Nach der E-Mail-Bestätigung wechseln Sie zurück in die App.

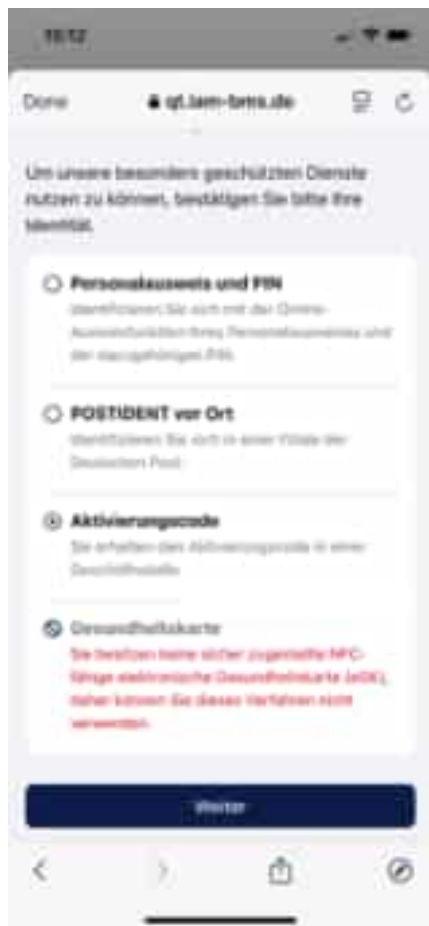




5. Sobald Sie wieder in der App sind klicken Sie auf „Weiter“.  
Es öffnet sich das Eingabefenster in der App, wo der App-Code vergeben werden muss.



6. Es öffnet sich nun das Eingabefenster in der App, wo der App-Code vergeben werden muss.  
  
Den 6-stelligen App-Code erst festlegen und anschließend bestätigen.  
Der Code kann später nicht abgeändert werden – diesen müssen Sie sich daher gut merken.



7. In der nächsten Anzeige können Sie den Identifizierungsprozess starten. Wählen Sie **eine** der angebotenen Identifizierungsmöglichkeiten:

#### Identifizierung mit Personalausweis (eID) & PIN

- Anbieter: NECT (Download NECT-App in Google Play oder im App Store erforderlich)
- Sie benötigen ein NFC-fähiges Smartphone
- PIN für Ihren Online Personalausweis

#### POSTIDENT vor Ort

- Besuch in der Postfiliale.
- Diese Möglichkeit ist hauptsächlich für Eltern und Betreuer geeignet, die ihre noch nicht geschäftsfähigen Schützlinge identifizieren wollen.

#### Aktivierungscode

- nur im Ausnahmefall, wenn Sie keine der anderen Möglichkeit nutzen können.
- In diesem Fall müssen Sie persönlich in eine unserer Servicestellen kommen und sich identifizieren. Nutzen Sie bitte möglichst eine der anderen angebotenen Identifizierungsverfahren.

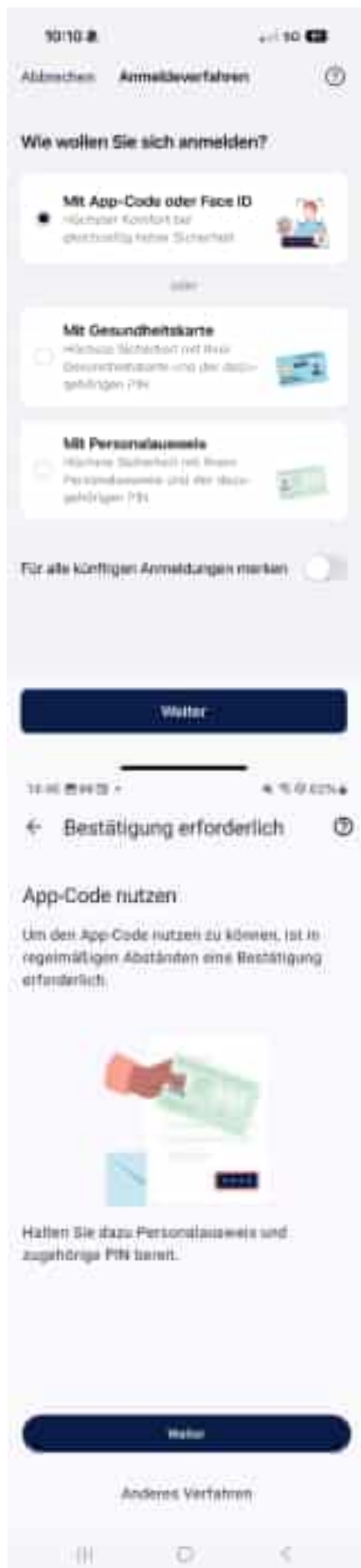
#### Gesundheitskarte

- Nur auswählbar, wenn Sie bereits eine PIN zur [NFC-eGK](#) erhalten haben.
- Falls Sie noch keine PIN haben, verwenden Sie bitte Postident.

**Hinweis:** Durch unterschiedliche Schreibweisen Ihres Namens in Ihrem Ausweis und unseren Versichertendaten kann es zu Identifizierungsproblemen kommen. Wenden Sie sich in diesem Fall an unseren [Support](#).



8. Falls Sie sich für das Identifizierungsverfahren mit **Personalausweis (eID) & PIN** entschieden haben, müssen Sie auf „**Weiter**“ klicken und Sie gelangen zur NECT-App.
9. Dort führen Sie das Identifizierungsverfahren durch.
10. Wenn Sie die Registrierung durchgeführt haben, werden Sie zur ePA- oder KKH-App zurückgeleitet. Ihre Registrierung wird geprüft und Sie erhalten eine E-Mail, sobald ihre Identität erfolgreich überprüft wurde.



## 11. Auswahl des Anmeldeverfahrens

Nach erfolgreicher Identifizierung ist die Auswahl für die Anmeldung in der App erforderlich.

### Mit App-Code

Ermöglicht die Anmeldung mit dem zuvor festgelegten 6-stelligen App-Code in die elektronische Patientenakte.

Bei der Nutzung des App-Codes muss in regelmäßigen Abständen eine Bestätigung mit Personalausweis und PIN erfolgen.

**Mit Gesundheitskarte** – nur auswählbar, wenn Sie bereits eine PIN zur [NFC-eGK](#) erhalten haben.

Anmeldung mithilfe der NFC-eGK und dem dazugehörigen PIN. eGK an das Endgerät halten und anschließend den PIN eingeben.

Wenn Sie noch keine PIN zu Ihrer Karte haben, verwenden Sie zunächst bitte die Anmeldeverfahren ohne eGK. Sie können den Zugriff später auf NFC-eGK und PIN umstellen.

Falls Sie bereits eine PIN haben, können Sie den Zugriff mit NFC-eGK und PIN wählen. Folgen Sie dann den Anweisungen in der App.


### Hinweis zur PIN:

Haben Sie bereits eine NFC-eGK? Die PIN wird nach der Identifizierung automatisch versandt.

Anderenfalls erhalten Sie zunächst automatisch eine NFC-eGK. Starten Sie dann die ePA-App. Sie werden dort aufgefordert die neue Kartenummer zu erfassen. Damit bestätigen Sie den Besitz der NFC-eGK und der PIN wird automatisch zugestellt.

### Mit Personalausweis

Ermöglicht die Anmeldung mithilfe einem NFC-ausgestatteten Personalausweises (eID) und einem dazugehörigen PIN.

	<p>12. Die Registrierung ist nun erfolgreich abgeschlossen. Tippen Sie nun auf „Fertig“, um die Patientenakte anzulegen oder den Service der KKH-App zu nutzen.</p> <p>13. Nach der erfolgreichen Identifizierung ist die Registrierung des <b>Benutzerkontos</b> abgeschlossen. Tippen Sie „Los geht's“.</p>
---	---

Sie haben nun Ihr Benutzerkonto erfolgreich erstellt und können Ihre elektronische Patientenakte selbständig verwalten oder unseren digitalen Services der KKH-App nutzen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die ePA ein besonders geschützter Bereich ist. Ihre Daten werden nach den neusten Sicherheitsstandards in der gesicherten Umgebung der Telematik-Infrastruktur abgelegt. Für den verschlüsselten Zugang ist dieser aufwändige Anmeldeprozess erforderlich.

Für den Zugriff auf Ihre Patientenakte benötigen Sie ab sofort nur noch den App-Code oder als Alternative dazu, die biometrische Anmeldung mittels Fingerabdrucks oder Gesichtserkennung.

Mit herzlichen Grüßen  
Ihr KKH Kaufmännische Krankenkasse  
Ihr ePA & Meine KKH-Support