

## Nutzung von „Meine KKH“ und Freigabe über die KKH-App

Um unser Webportal „Meine KKH“ nutzen zu können, benötigen Sie zwingend die KKH-App auf Ihrem Smartphone sowie ein aktives Benutzerkonto (inkl. Identifizierung). Wie Sie sich ein solches Benutzerkonto anlegen können, sehen Sie hier: [Registrierung & Anlage des Benutzerkontos | KKH](#)

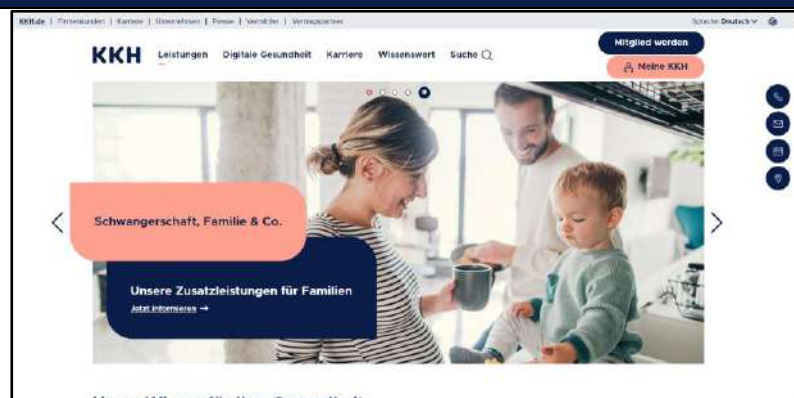
Bitte achten Sie darauf immer die neueste Version der KKH-App installiert zu haben. Prüfen Sie ggf. Update-Möglichkeiten über die Stores.

**Wichtig:** Mindestanforderung der Betriebssystemversion für die KKH-App:

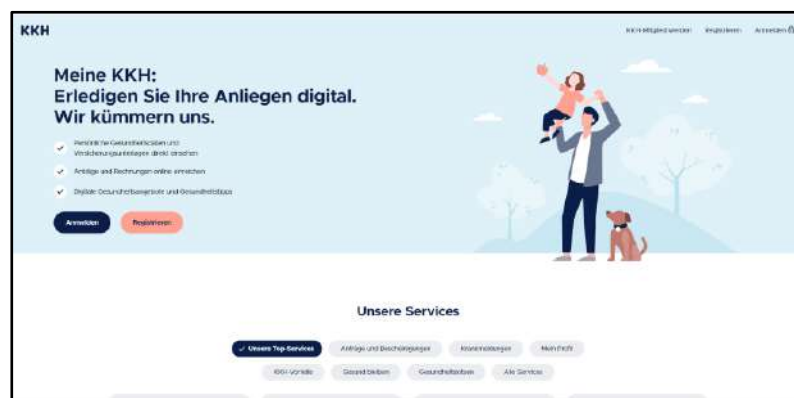
Android: Version 11 oder höher

iOS: Version 15 oder höher

Erster Schritt: Rufen Sie die Webseite [www.kkh.de](http://www.kkh.de) auf



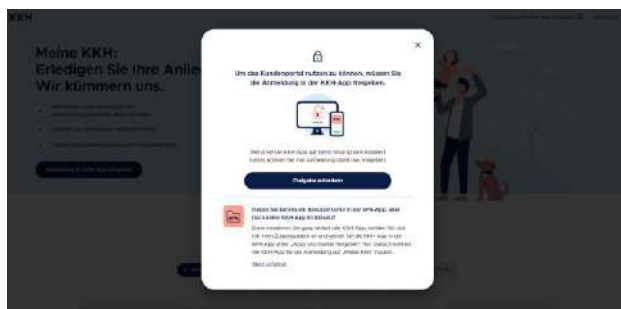
Auf der Startseite der Homepage der KKH finden Sie im oberen, rechten Bereich den Button (rosa) zum Kundenportal „Meine KKH“.



Anschließend öffnet sich ein neues Fenster und Sie sind im freien Bereich unseres Kundenportals. Präsent steht Ihnen hier der Button „Anmelden“ (blau) zur Verfügung. Klicken Sie bitte auf dieses Feld.

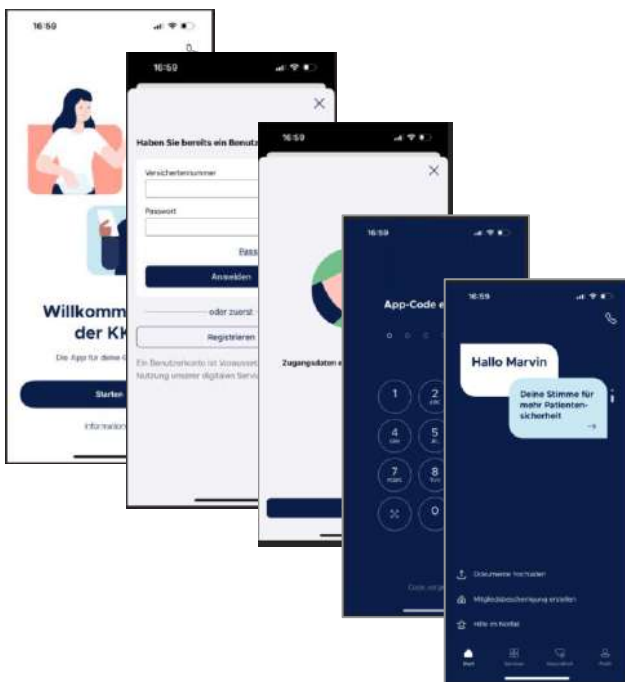
## Zweiter Schritt: Eingabe der Zugangsdaten (Benutzerkonto)

Geben Sie hier bitte Ihre vorhandenen Zugangsdaten ein.  
Versicherungsnummer  
Passwort  
Klicken danach auf den Button „Anmelden“.



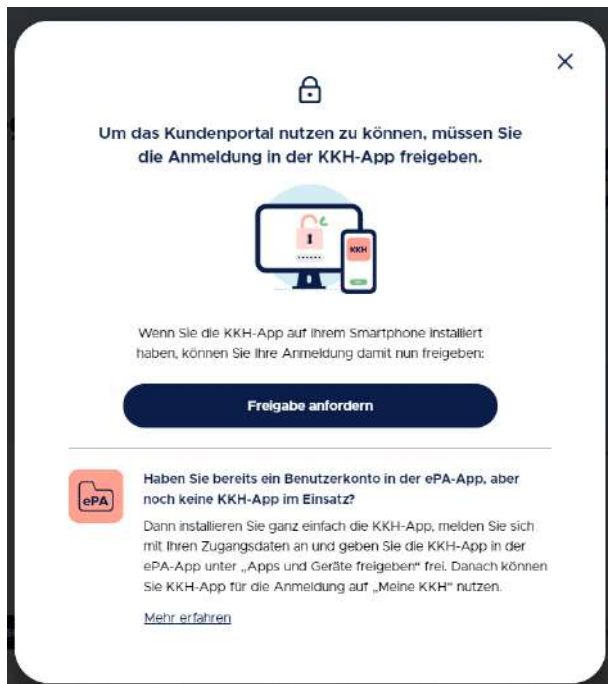
Nach erfolgreicher Eingabe wechselt die Seite automatisch wieder zum Kundenportal zurück und es erscheint eine Maske zur Freigabeanforderung über die KKH-App

## Dritter Schritt: Anmelden in der KKH-App

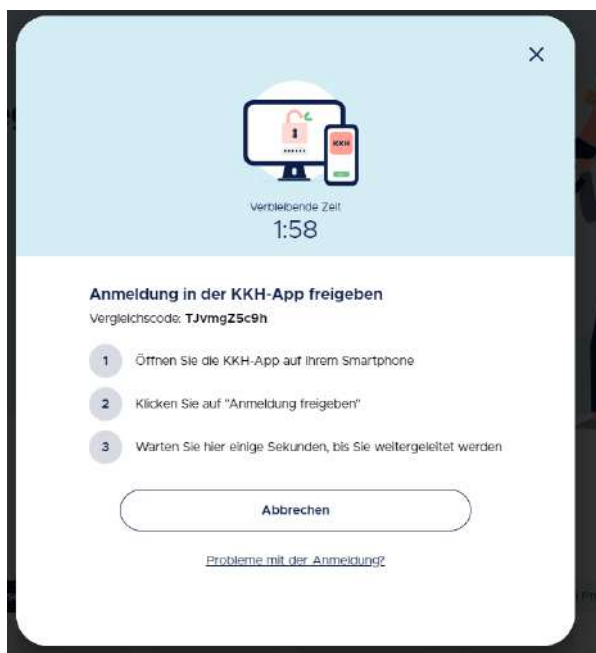


Starten Sie die KKH-App auf Ihrem Smartphone und loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (aktives Benutzerkonto) ein. Nachdem Sie auch Ihren App-Code erfolgreich eingegeben haben, befinden Sie sich auf der Startseite der KKH-App und werden namentlich begrüßt.

## Vierter Schritt: Freigabe im Webportal auslösen und in KKH-App bestätigen



Auf der Webseite klicken Sie nun auf das Feld „Freigabe anfordern“

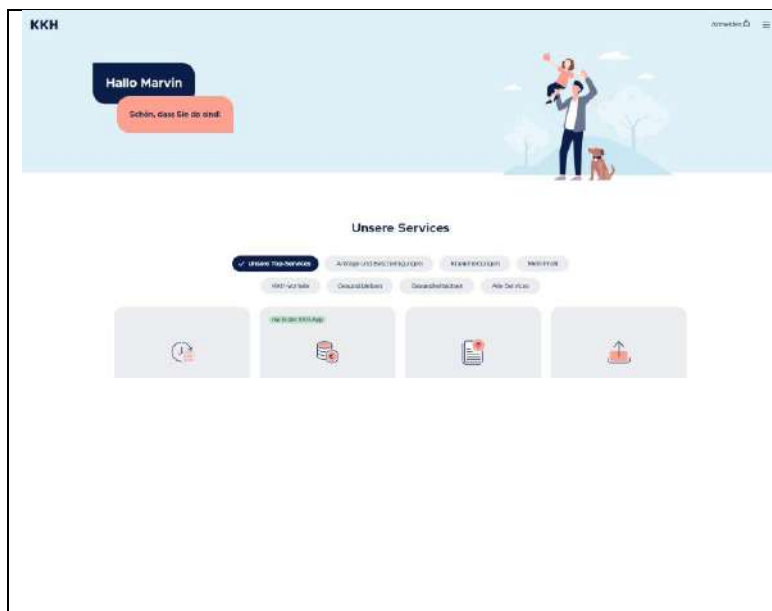


Sie sehen nun, dass ein Code erscheint und ein Zwei-Minuten-Timer läuft. Schauen Sie jetzt wieder auf die KKH-App.



Es erscheint nun automatisch eine neue Seite in der KKH-App, die Sie zur Freigabe der Aktion für das Kundenportal „Meine KKH“ auffordert. Sofern die Vergleichscodes übereinstimmen, klicken Sie bitte auf „Anmeldung freigeben“.

Bestätigen Sie zuletzt die Freigabe durch die Eingabe Ihres persönlichen App-Codes. Nach erfolgreicher Eingabe des Codes verschwindet die Freigabeseite in der KKH-App. Schauen Sie jetzt wieder ins Webportal „Meine KKH“.



Nach erfolgreicher Freigabe der Anmeldung aus der KKH-App aktualisiert sich die Seite automatisch und Sie befinden sich nun im eingeloggten Zustand in unserem Kundenportal und werden auch dort namentlich begrüßt.

Ihnen stehen nun sämtliche Funktionen unseres Kundenportals zur Verfügung.

Sofern Sie Ihre Anliegen erledigt haben, steht oben rechts in unserem Kundenportal die Funktion „Abmelden“ bereit. Loggen Sie sich damit aus Sicherheitsgründen immer aus.

Mit herzlichen Grüßen  
Ihr KKH Kaufmännische Krankenkasse  
KKH-App und „Meine KKH“-Support