

KKH

Stand 18.12.2025

App Meine KKH freigeben



Auf welche App haben Sie Zugriff?

Hinweis

Falls Sie keinen Zugriff auf eine dieser Apps haben, müssen Sie Ihr Benutzerkonto zurücksetzen um Meine KKH nutzen zu können.



Bisherige KKH-App

Sie nutzen bislang die bisherige KKH-App und wollen jetzt die neue App Meine KKH freigeben.

→ Springen Sie zu Seite 4



ePA-App

Sie nutzen die ePA-App und wollen die App Meine KKH freigeben.

→ Springen Sie zu Seite 9

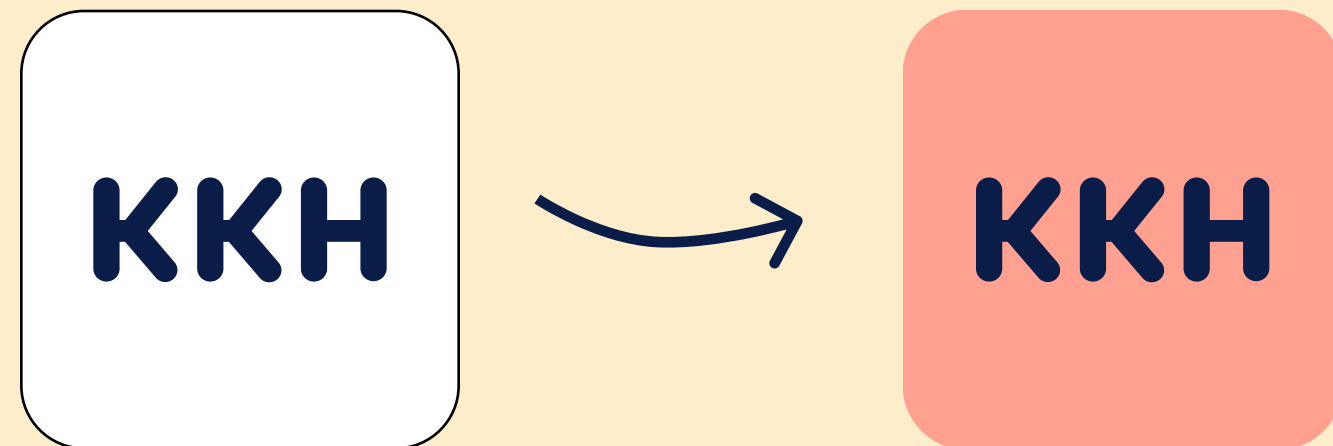


App Meine KKH

Sie nutzen Meine KKH bereits und wollen die App auf einem neuen Gerät freigeben.

→ Springen Sie zu Seite 13

Meine KKH mit der bisherigen KKH-App freigeben



Meine KKH mit der bisherigen KKH-App freigeben

Von der KKH-App auf die neue App Meine KKH wechseln

KKH

1

Neue App Meine KKH herunterladen

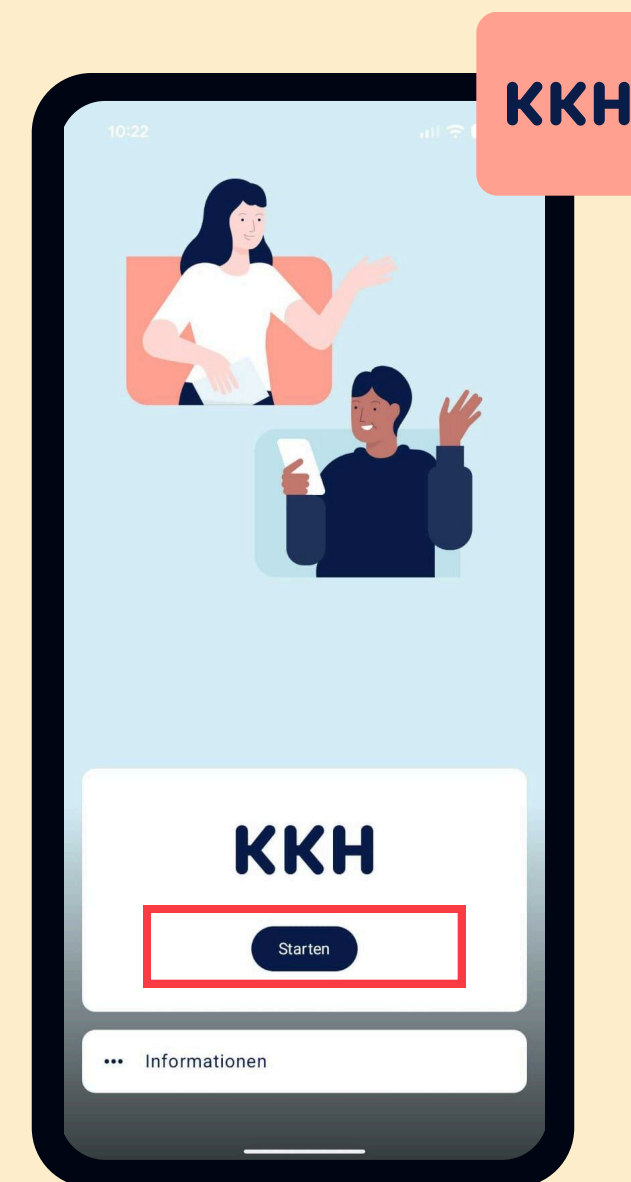
Laden Sie sich die neue App aus dem zu Ihrem Betriebssystem passenden Store herunter.



2

Öffnen Sie Meine KKH

Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „Starten“.

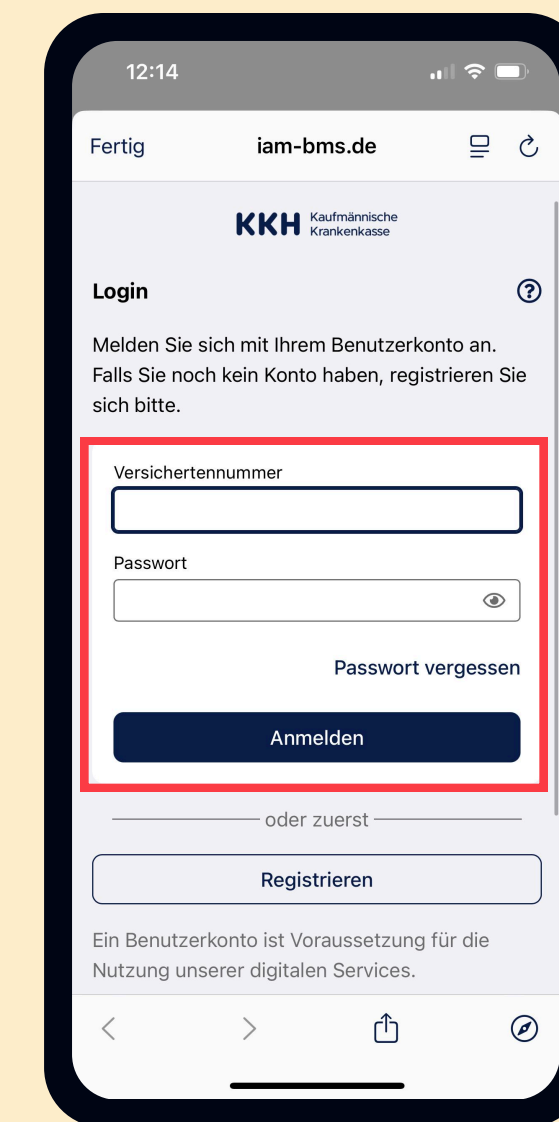


Meine KKH

3

Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an.



Meine KKH

Weiter
geht's ...

Meine KKH mit der bisherigen KKH-App freigeben

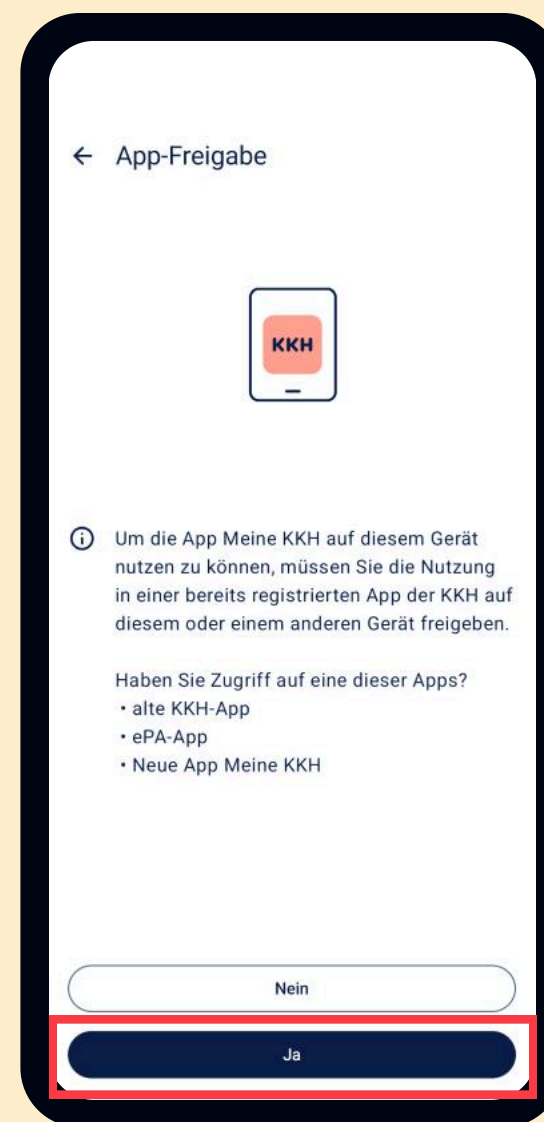
Von der KKH-App auf die neue App Meine KKH wechseln

KKH

4

Zugriff bestätigen

Bestätigen Sie die Zugriffsabfrage mit „Ja“.

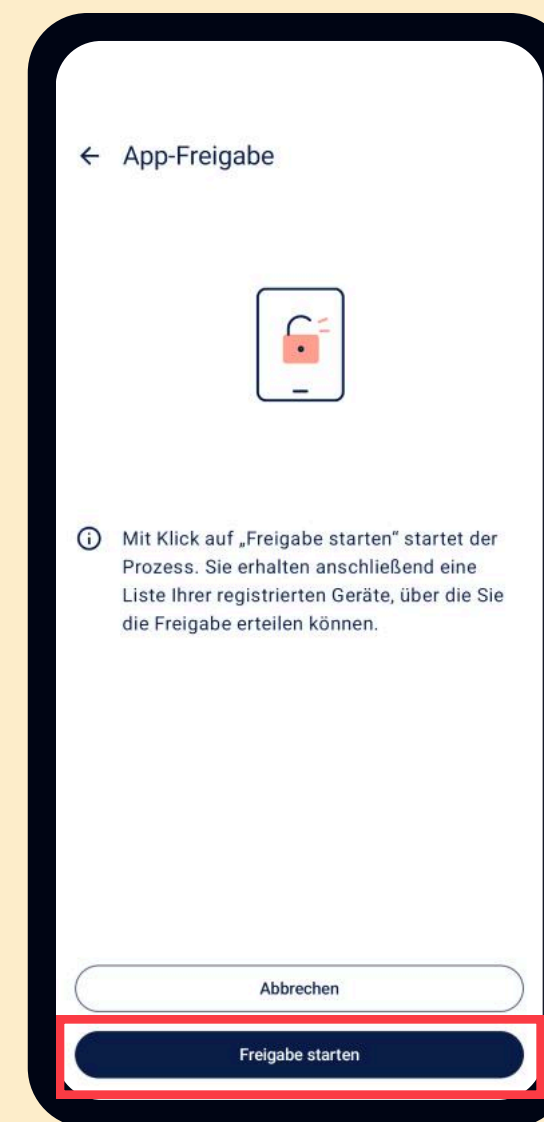


Meine KKH

5

Freigabe starten

Starten Sie im nächsten Schritt die Freigabe mit Klick auf „Freigabe starten“.

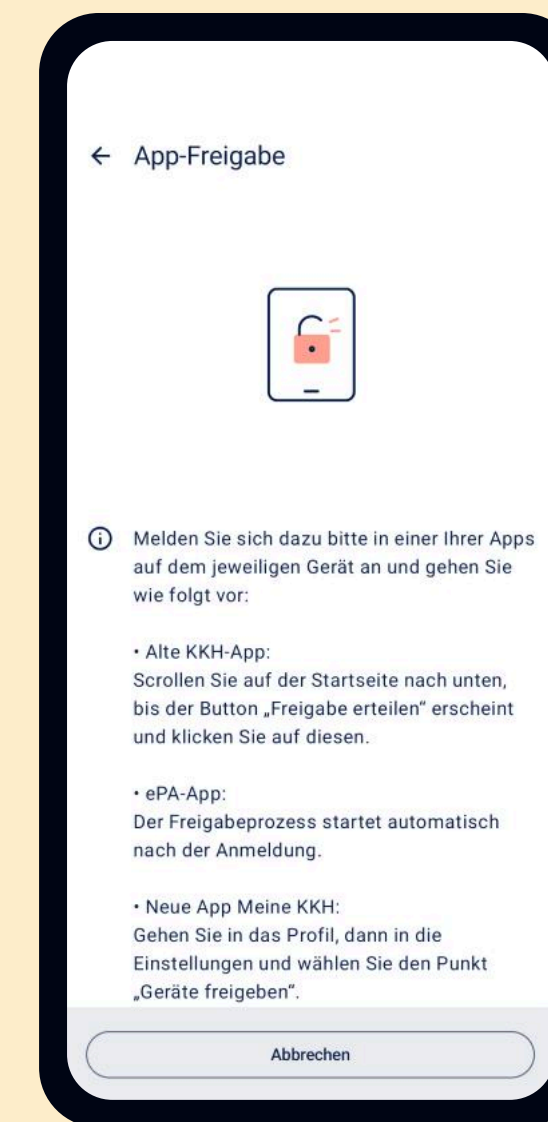


Meine KKH

6

Freigabe läuft

Sie haben die Freigabe gestartet. Öffnen Sie nun die bisherige KKH-App.



Meine KKH

Weiter
geht's ...



Meine KKH mit der bisherigen KKH-App freigeben

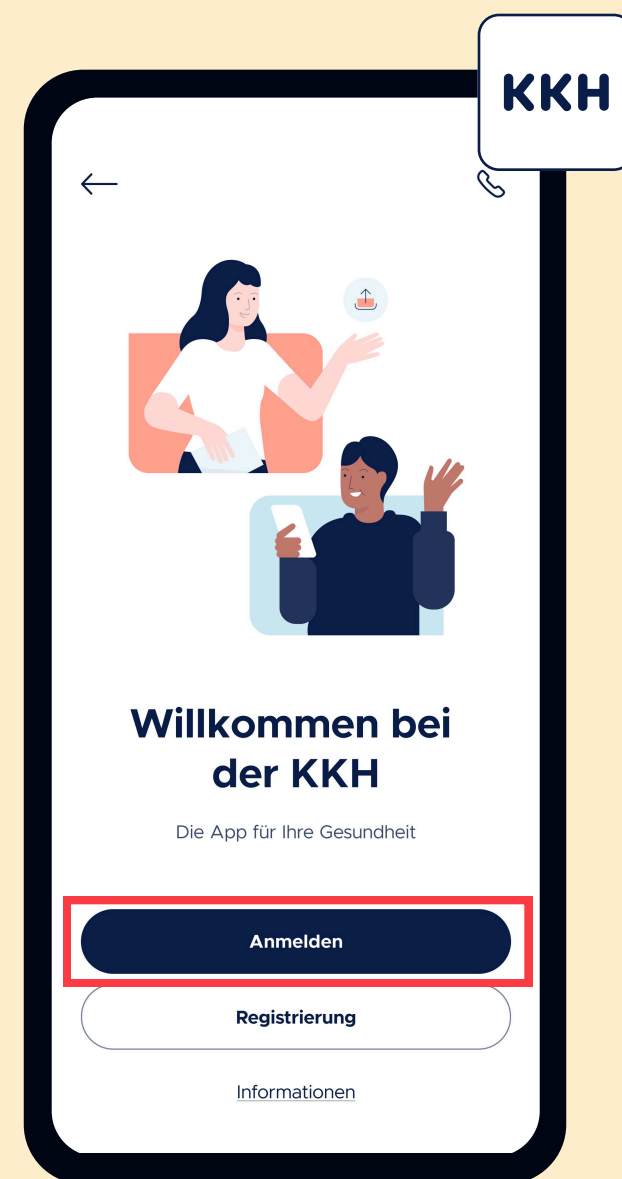
Von der KKH-App auf die neue App Meine KKH wechseln

KKH

7

Bisherige KKH-App öffnen

Melden Sie sich wie gewohnt mit Ihrer Versichertennummer und Ihrem Passwort an.

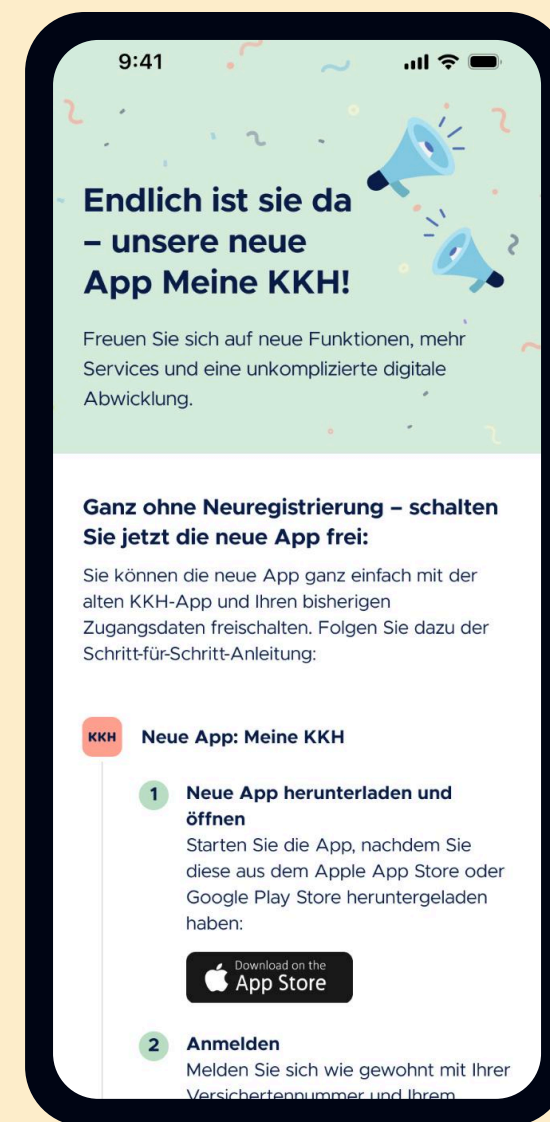


Bisherige KKH-App

8

Nach unten scrollen

Scrollen Sie auf der Startseite nach unten, bis der Button „Freigabe erteilen“ erscheint.



Bisherige KKH-App

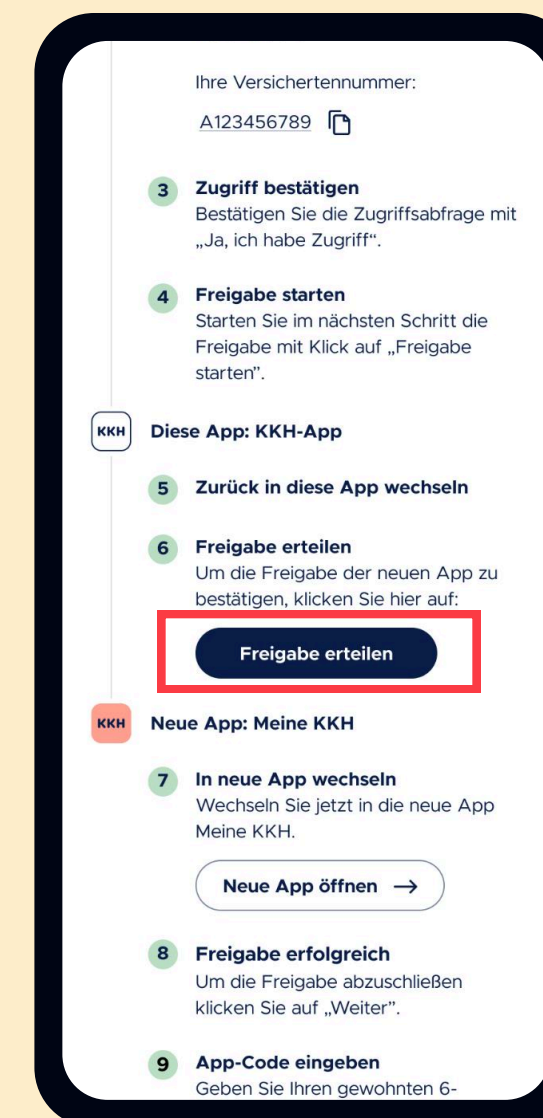
Scrollen Sie
nach unten



9

Freigabe erteilen

Klicken Sie auf den Button „Freigabe erteilen“.

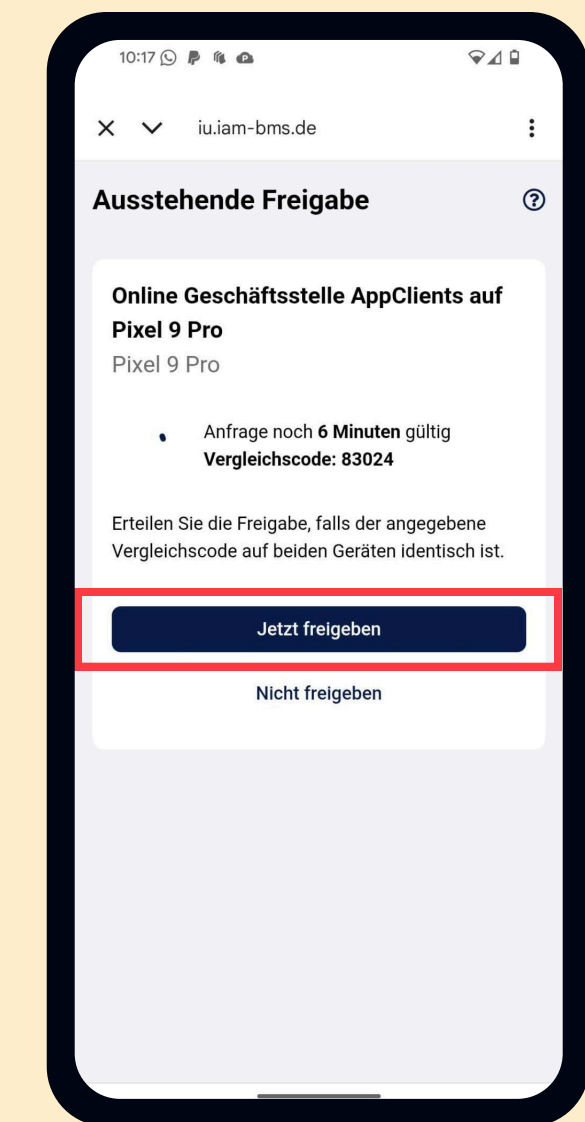


Bisherige KKH-App

10

Freigabe bestätigen

Klicken Sie auf „Jetzt freigeben“, wenn der Vergleichscode in beiden Apps identisch ist.



Bisherige KKH-App

Weiter
geht's ...



Meine KKH mit der bisherigen KKH-App freigeben

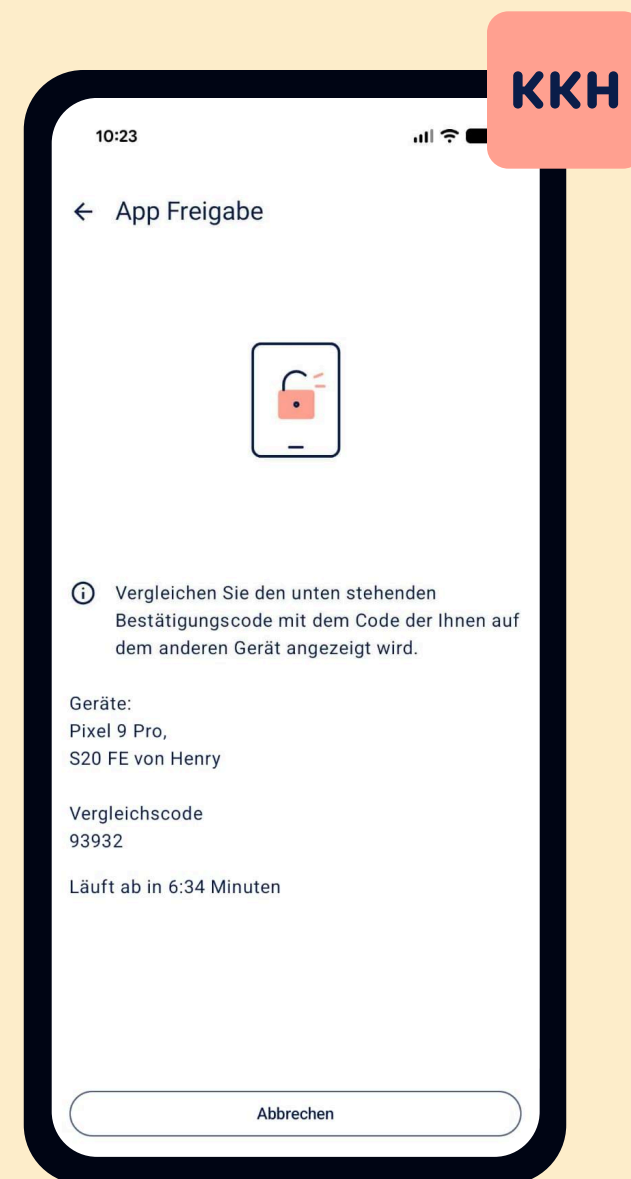
Von der KKH-App auf die neue App Meine KKH wechseln

KKH

11

Zurück in App Meine KKH wechseln

Wechseln Sie jetzt in die neue App Meine KKH.

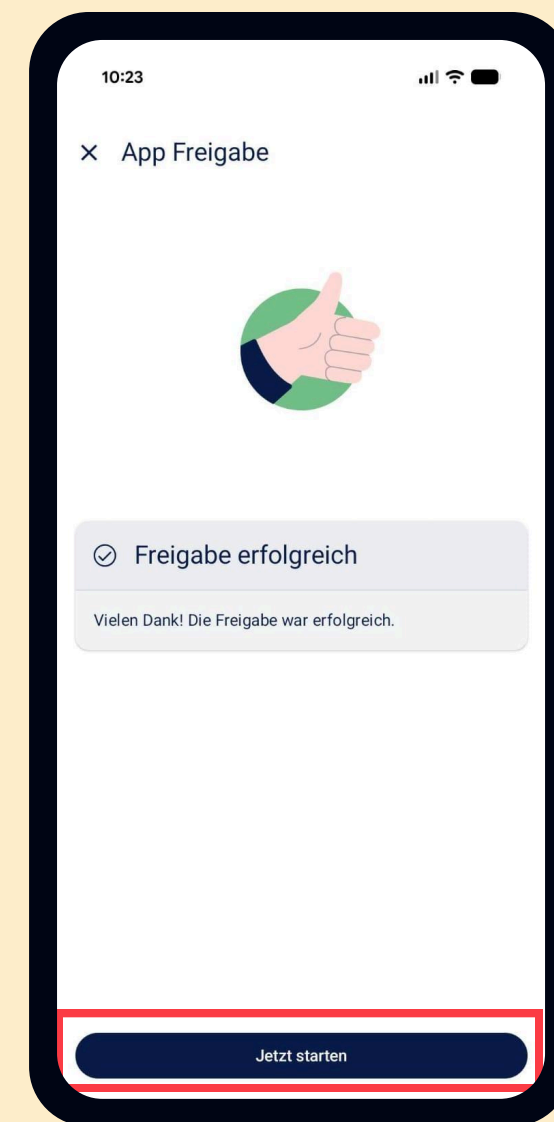


Meine KKH

12

Freigabe erfolgreich

Der nächste Screen „Freigabe erfolgreich“ erscheint automatisch. Klicken Sie auf „Weiter“, um fortzufahren.

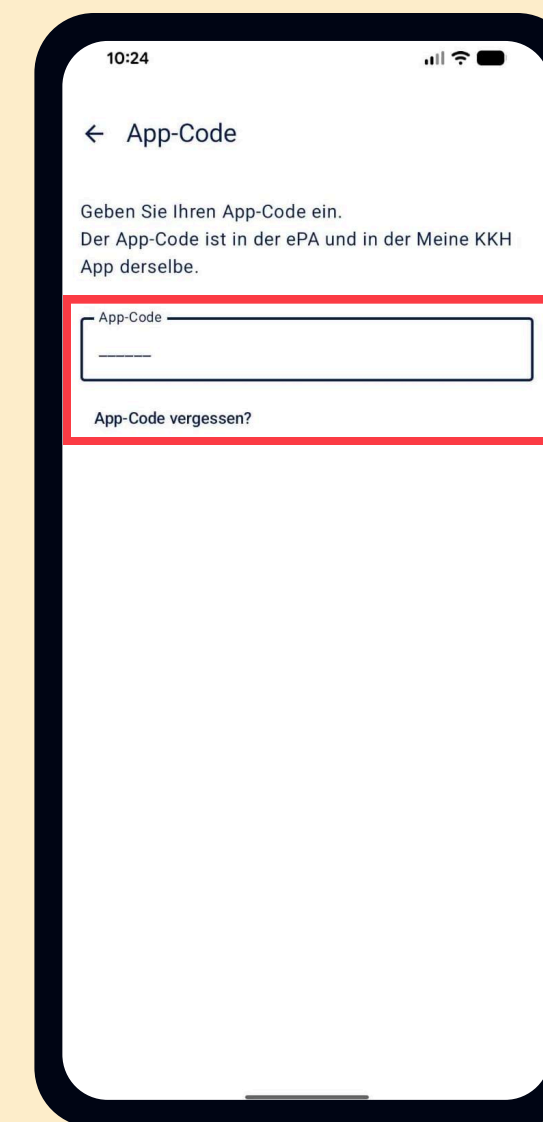


Meine KKH

13

App-Code eingeben

Geben Sie Ihren gewohnten 6-stelligen App-Code ein.

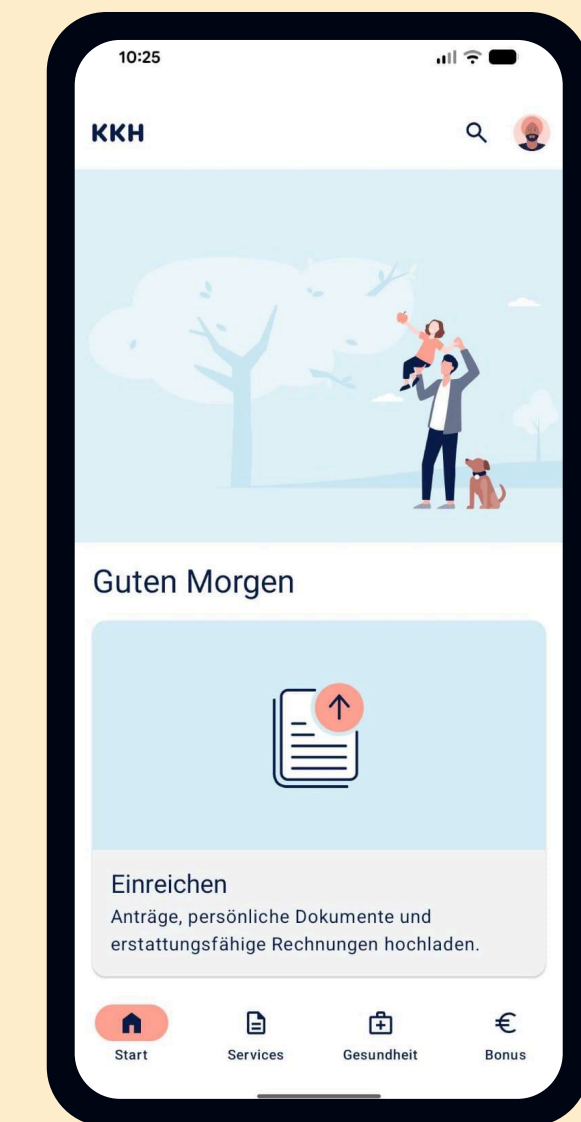


Meine KKH

14

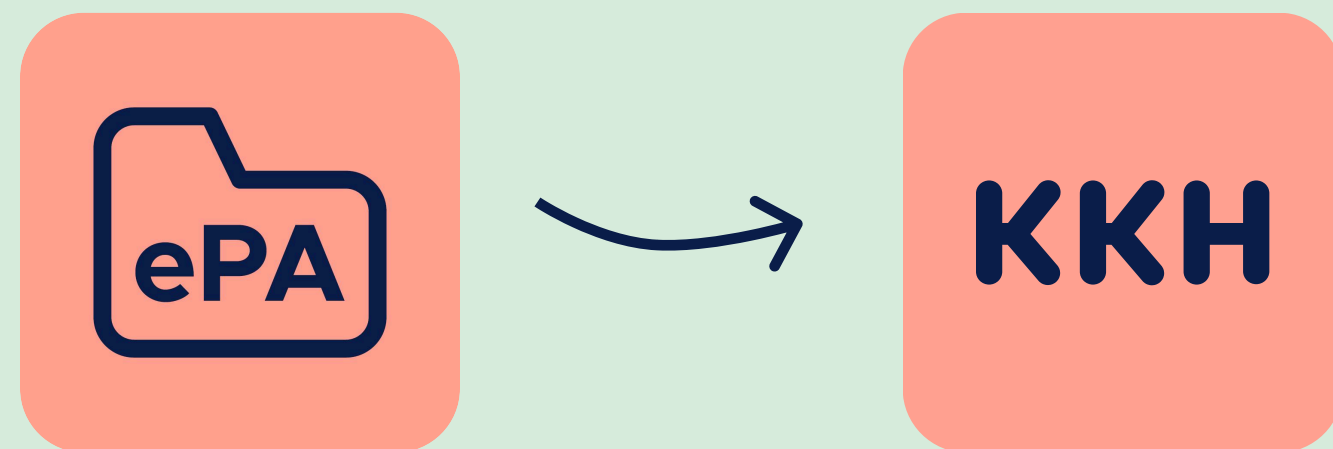
Fertig!

Super – Ihre neue App wurde erfolgreich freigegeben und kann sofort genutzt werden.



Meine KKH

Meine KKH mit der ePA-App freigeben



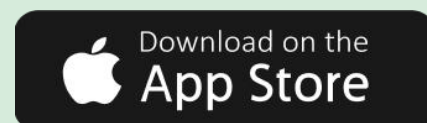
Meine KKH mit der ePA-App freigeben



1

Neue App Meine KKH herunterladen

Laden Sie sich die neue App aus dem zu Ihrem Betriebssystem passenden Store herunter.



2

Öffnen Sie Meine KKH

Öffnen Sie die App und klicken Sie auf „Starten“.

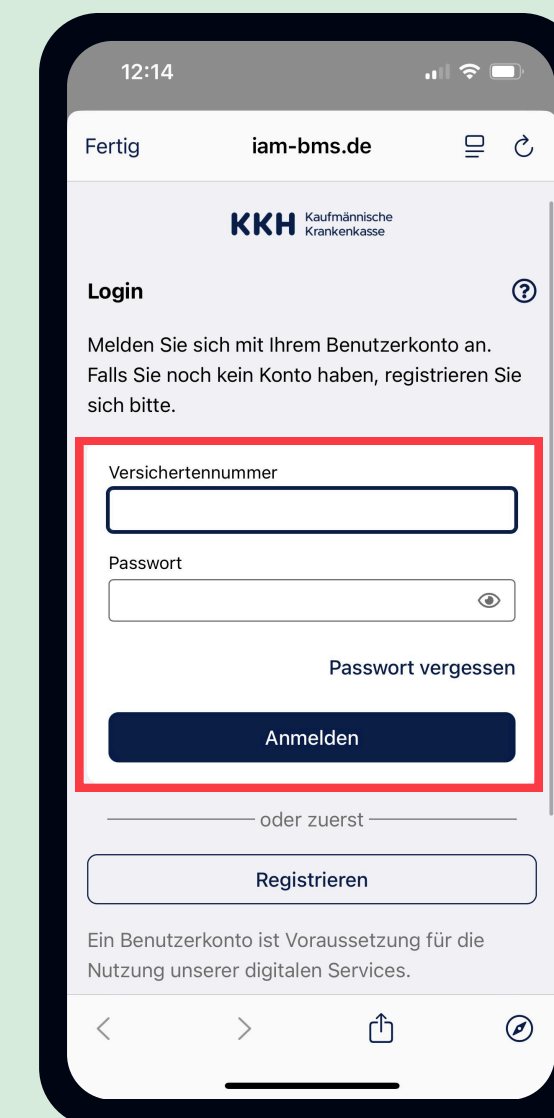


App Meine KKH

3

Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an.



App Meine KKH

Weiter
geht's ...

Meine KKH mit der ePA-App freigeben



4

Zugriff bestätigen

Bestätigen Sie die Zugriffsabfrage mit „Ja“.

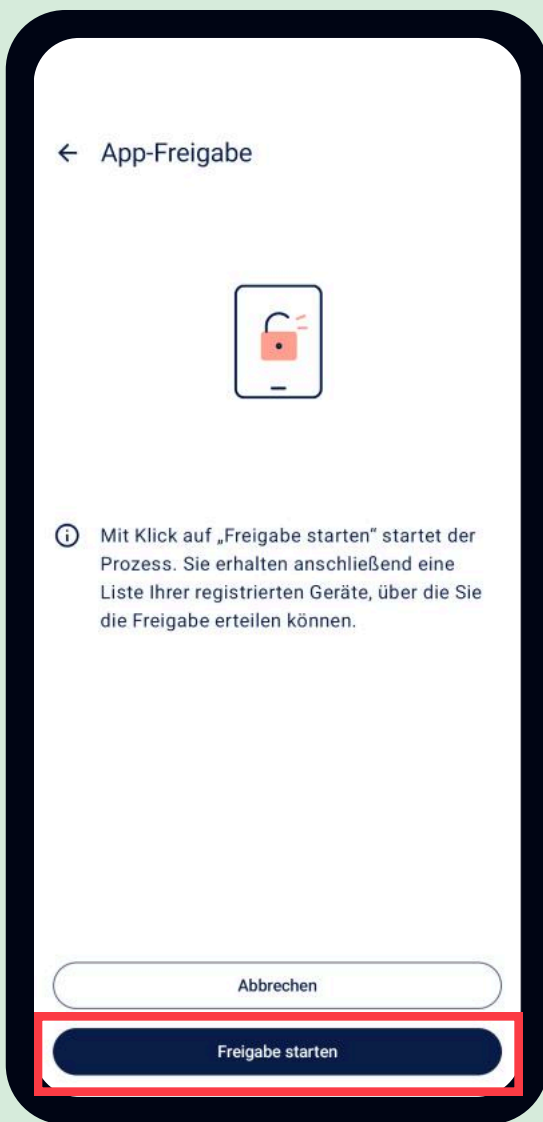


Meine KKH

5

Freigabe starten

Starten Sie im nächsten Schritt die Freigabe mit Klick auf „Freigabe starten“.

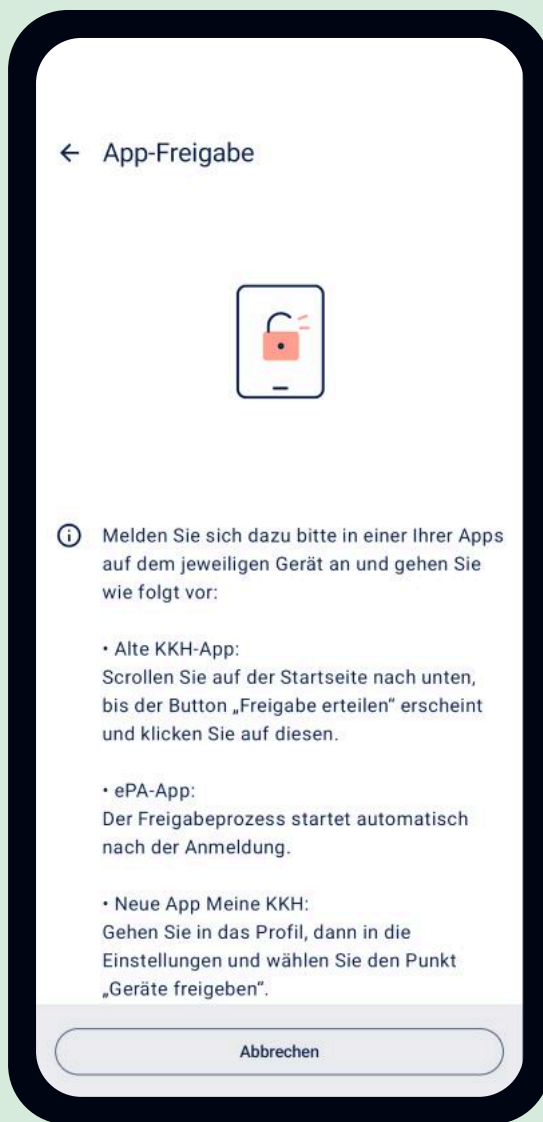


Meine KKH

6

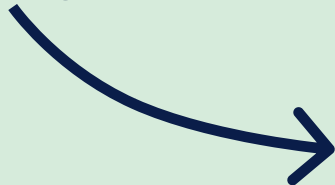
Freigabe läuft

Sie haben die Freigabe gestartet. Öffnen Sie nun die bisherige KKH-App.



Meine KKH

Weiter
geht's ...



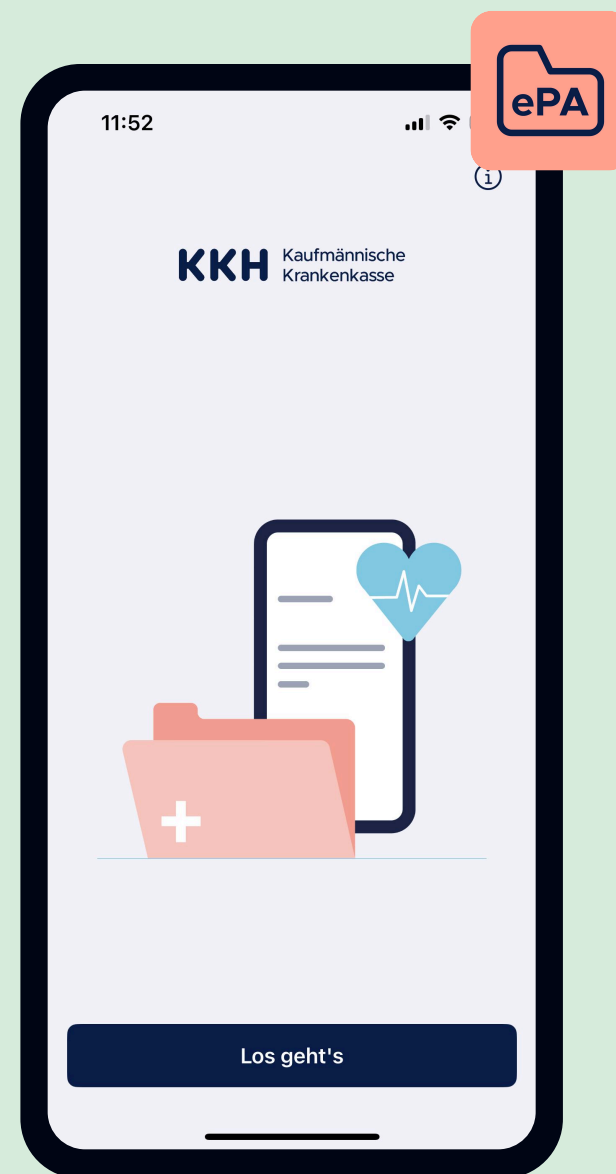
Meine KKH mit der ePA-App freigeben



7

ePA-App öffnen

Öffnen Sie die ePA-App und melden Sie sich wie gewohnt an.

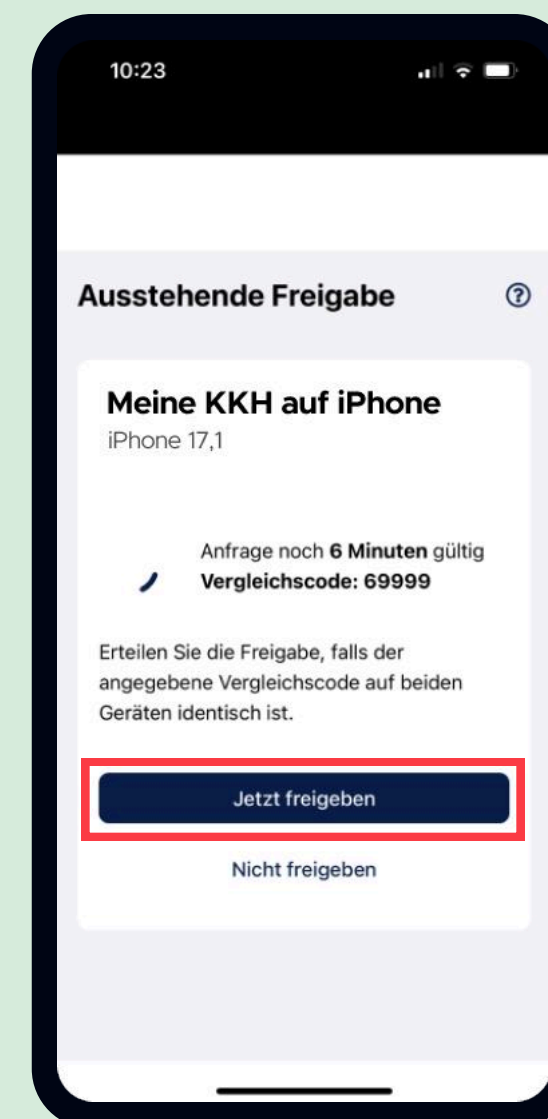


ePA-App

8

Jetzt freigeben

Nach der Anmeldung öffnet sich automatisch die Freigabe-Anfrage. Klicken Sie auf „Jetzt freigeben“, wenn der Vergleichscode in beiden Apps identisch ist.

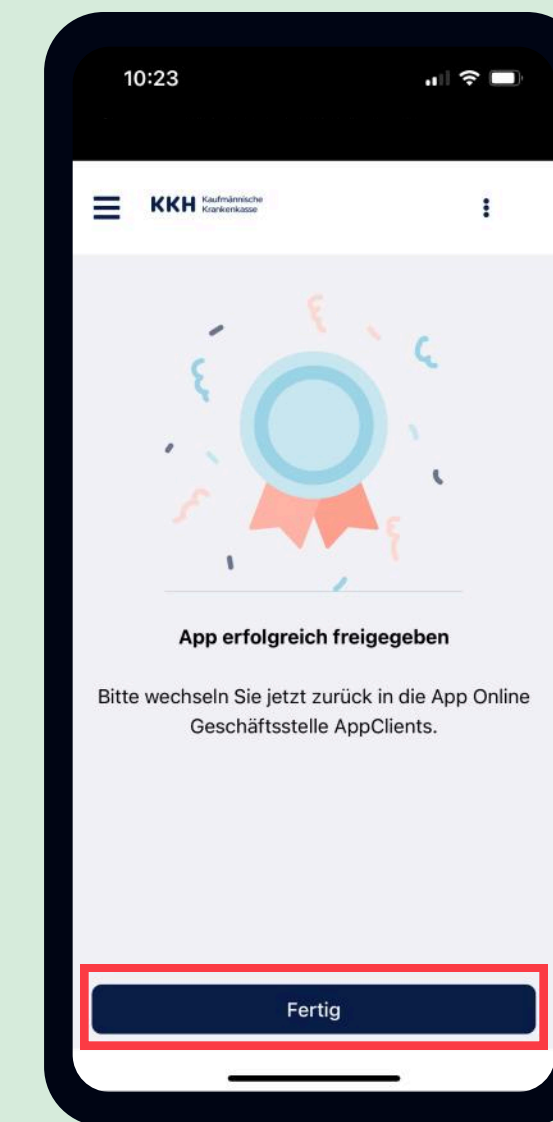


ePA-App

9

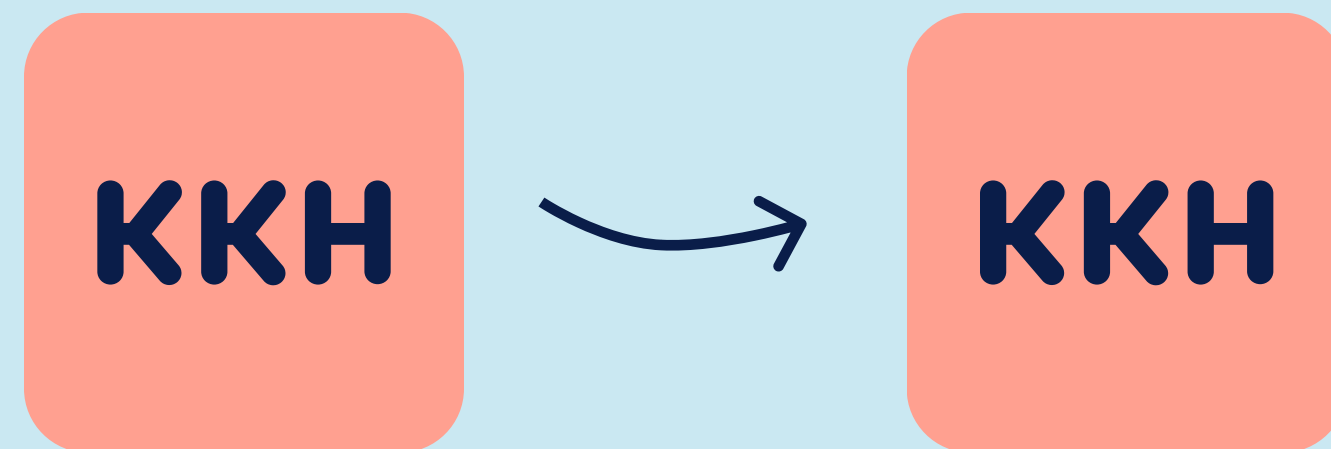
Fertig!

Sie haben Meine KKH erfolgreich freigeben.



ePA-App

Meine KKH auf einem neuen Gerät freigeben



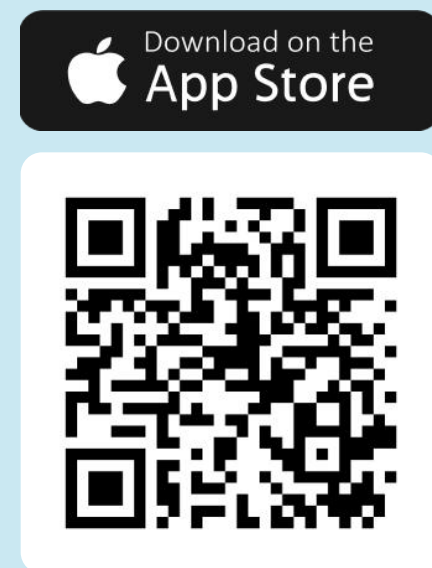
Meine KKH auf einem neuen Gerät freigeben

KKH

1

Meine KKH auf neuem Gerät herunterladen

Laden Sie sich die App auf Ihr neues
Gerät herunter.



2

Öffnen Sie Meine KKH

Öffnen Sie die App und klicken Sie auf
„Starten“.

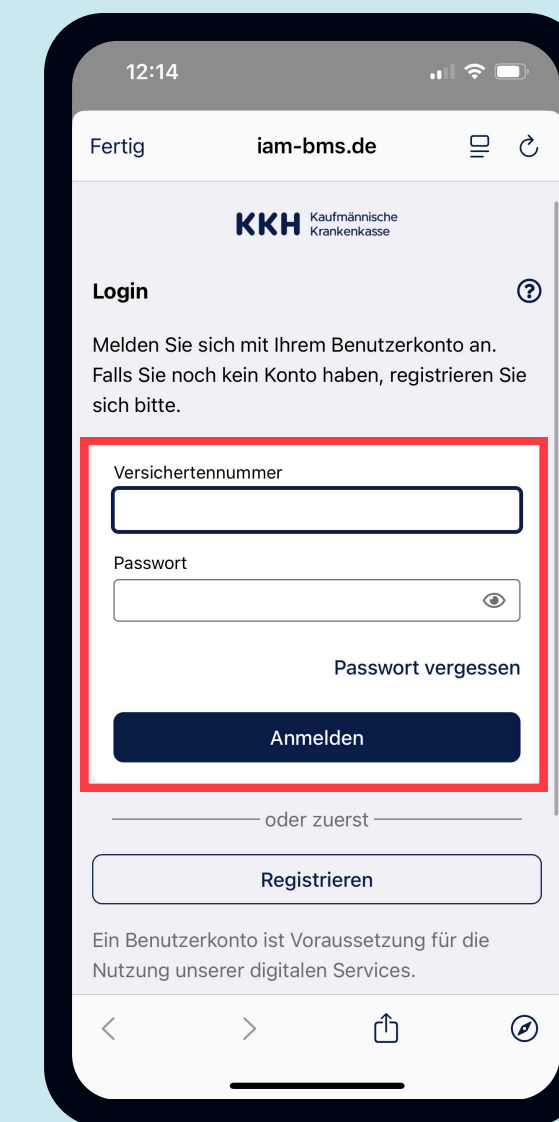


Neues Gerät

3

Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren gewohnten
Zugangsdaten an.



Neues Gerät

Weiter
geht's ...



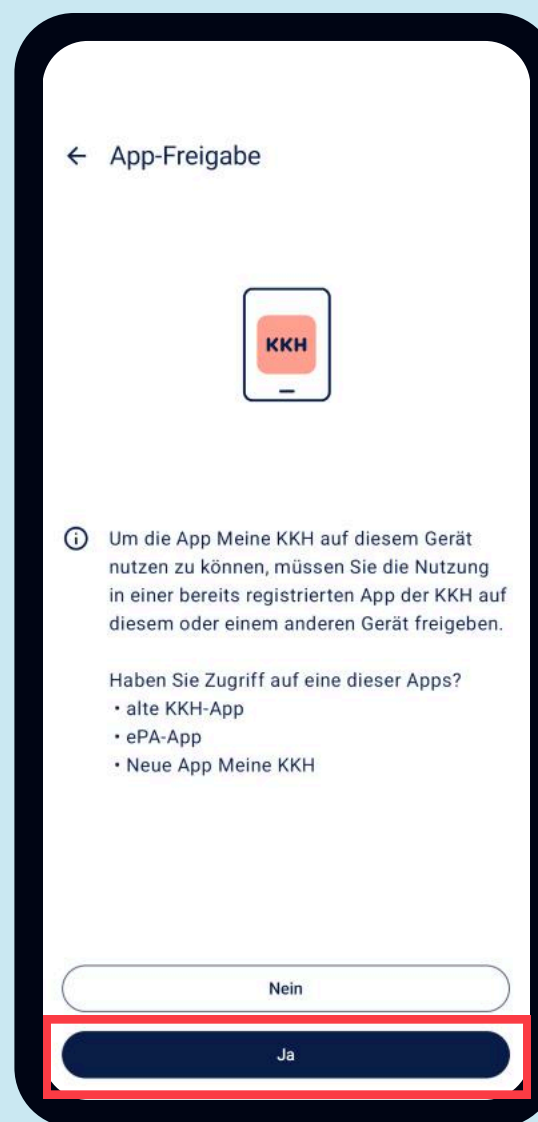
Meine KKH auf einem neuen Gerät freigeben

KKH

4

Zugriff bestätigen

Bestätigen Sie die Zugriffsabfrage mit „Ja“.

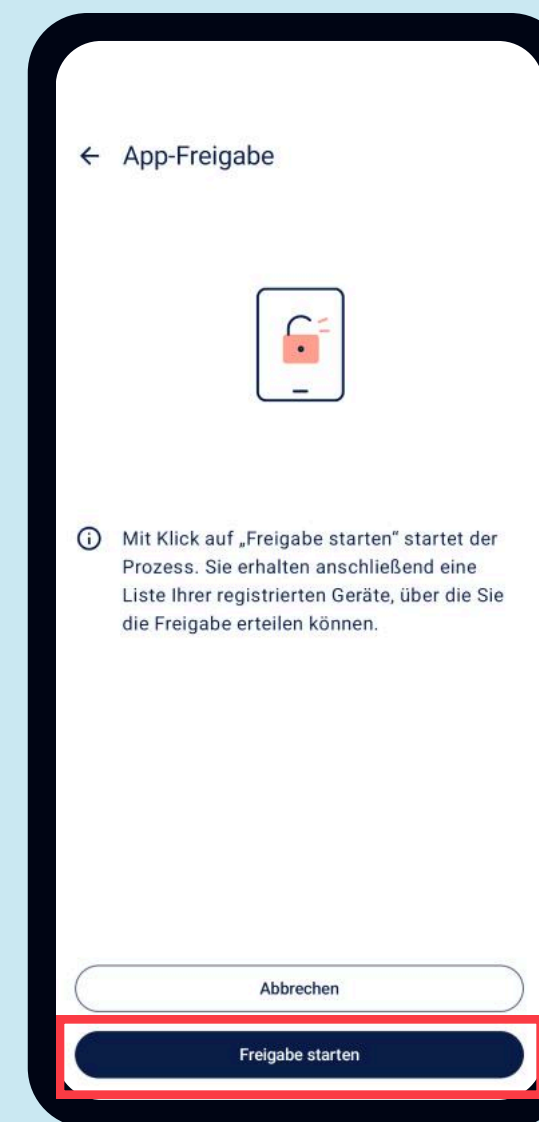


Meine KKH

5

Freigabe starten

Starten Sie im nächsten Schritt die Freigabe mit Klick auf „Freigabe starten“.

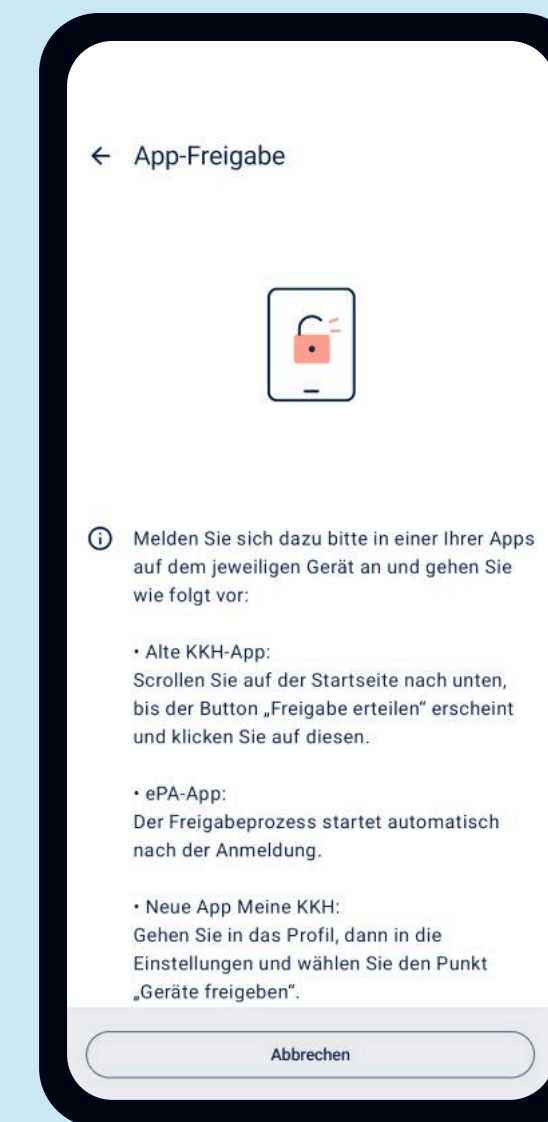


Meine KKH

6

Freigabe läuft

Sie haben die Freigabe gestartet. Öffnen Sie nun die bisherigen KKH-App.



Meine KKH

Weiter
geht's ...



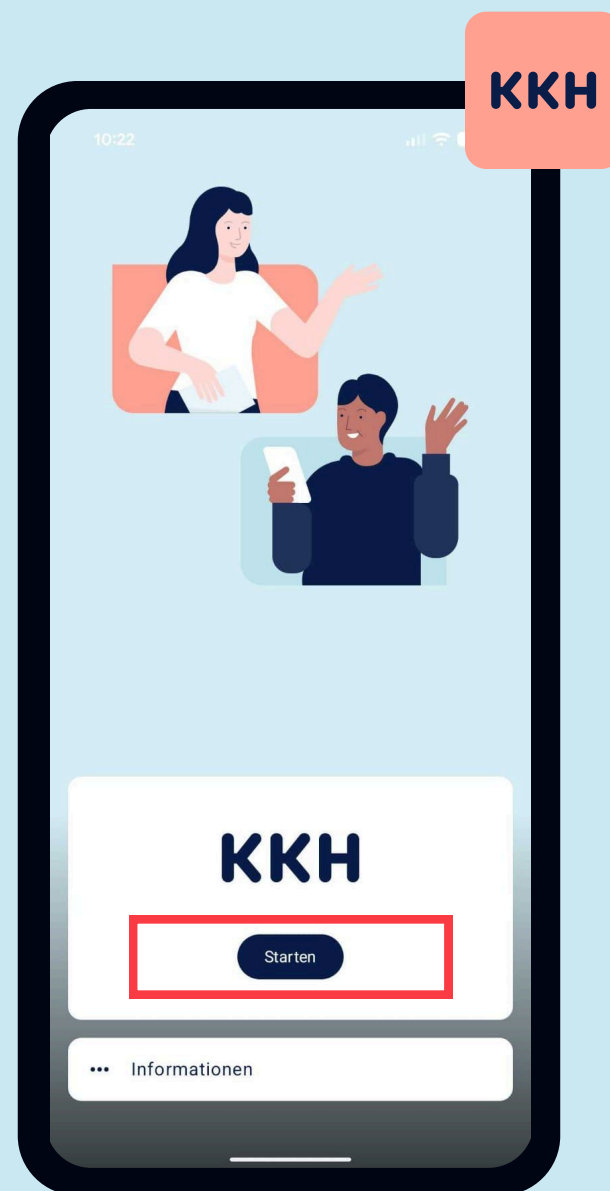
Meine KKH auf einem neuen Gerät freigeben

KKH

7

Meine KKH auf bisherigen Gerät öffnen

Öffnen Sie Meine KKH auf Ihrem bisherigen Gerät.

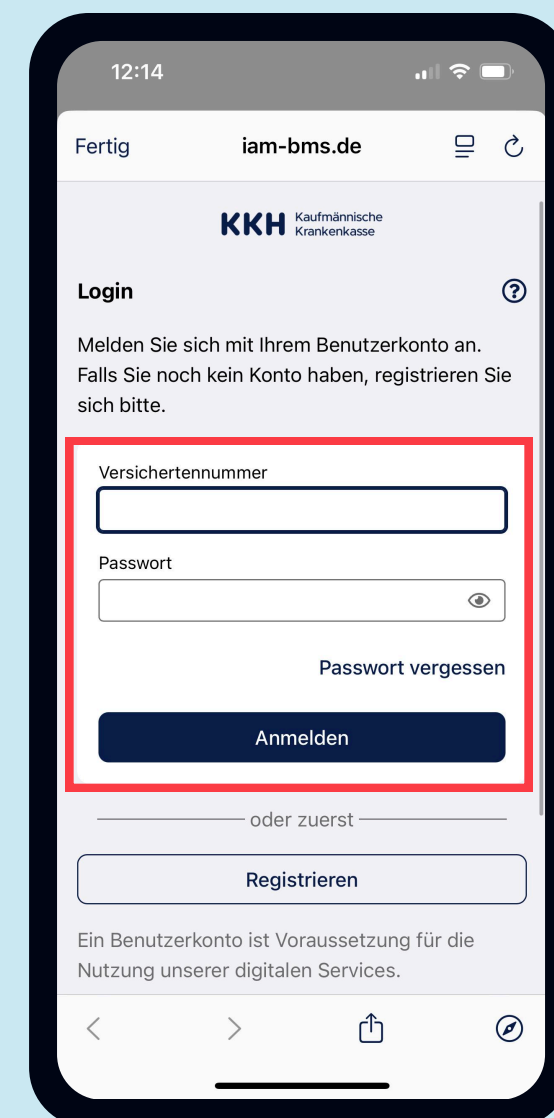


Bisheriges Gerät

8

Anmelden

Melden Sie sich mit Ihren gewohnten Zugangsdaten an.

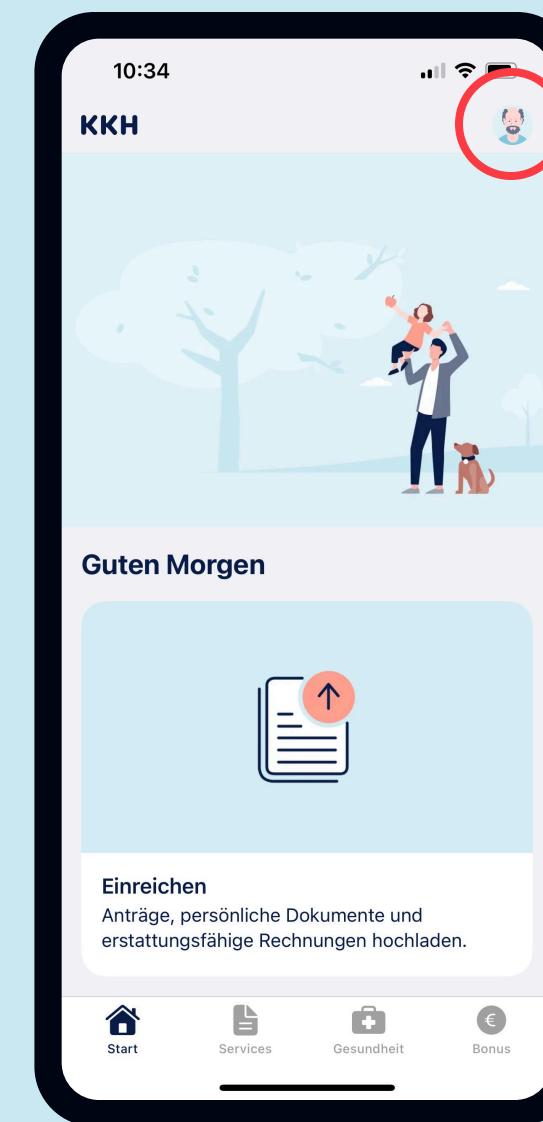


Bisheriges Gerät

9

Profil öffnen

Klicken Sie oben rechts auf das Profil-Symbol.

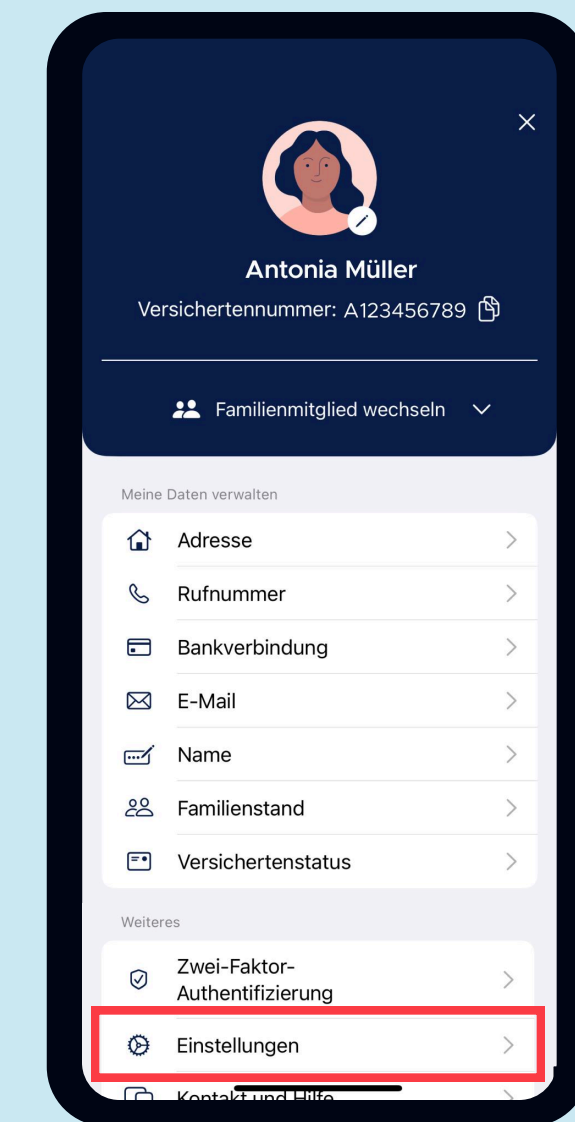


Bisheriges Gerät

10

Einstellungen aufrufen

Scrollen Sie im Profilbereich nach unten wählen Sie „Einstellungen“ aus.



Bisheriges Gerät

Weiter geht's ...



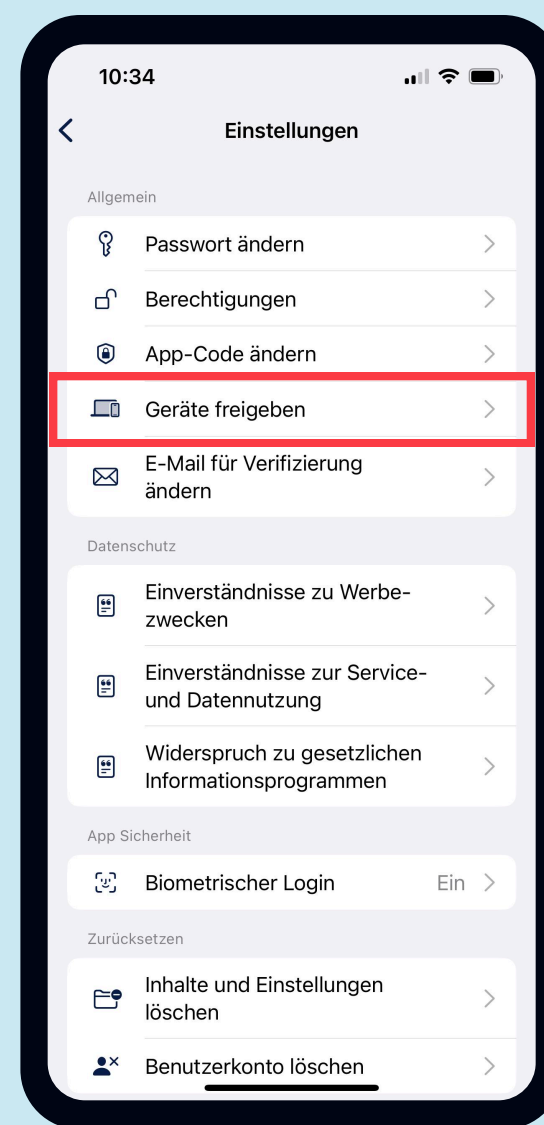
Meine KKH auf einem neuen Gerät freigeben

KKH

11

Gerät freigeben

Wählen Sie in den Einstellungen „Geräte freigeben“ aus.

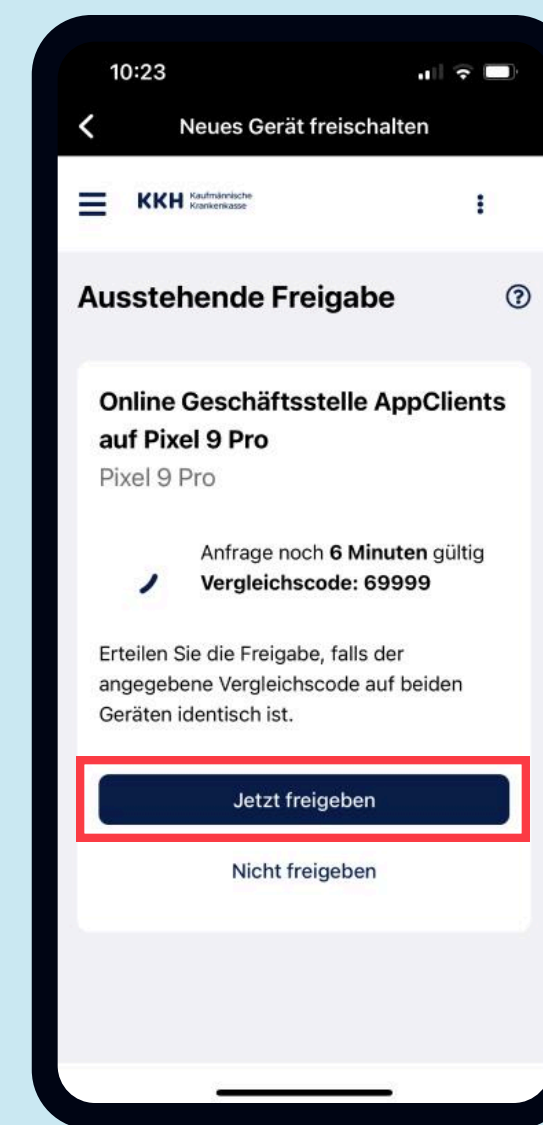


Bisheriges Gerät

12

Jetzt freigeben

Überprüfen Sie, ob die ausstehende Freigabe zu Ihrem neuen Gerät gehört und klicken Sie auf „Jetzt freigeben“.

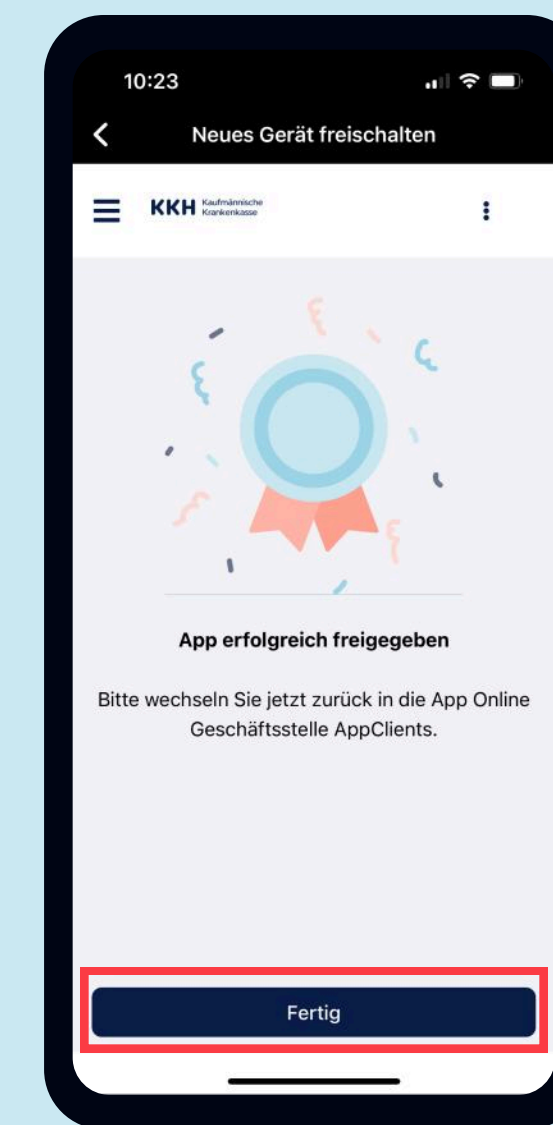


Bisheriges Gerät

13

Fertig!

Sie haben Meine KKH auf dem neuen Gerät erfolgreich freigegeben.



Bisheriges Gerät

KKH

Viel Spaß mit
Meine KKH!

