

App-Bericht anfordern (Supportcode versenden)

So fordern Sie einen Support-Code für die technische Klärung an:

A) Über das i-Symbol	
1. Tippen Sie oben rechts auf das i-Symbol	2. Tippen Sie auf "App-Bericht senden"
•	← Informationen
	Über die Patientenakte
	Interaktive App-Demo
	Kontakt
	Hilfe
	Rechtliche Hinweise
	Sicherheitshinweise
	Hinweise zur Datenerfassung
	Zusatzfunktionen
	App-Bericht senden
3. Tippen Sie auf "WEITER"	4. Kopieren Sie bitte nun den Support-Code und
	senden Sie uns diesen über den Kontakt Butten, danach klicken Sie auf, Fortig" und Sie
	können die ePA schließen.
← App-Bericht senden	
Sind Sie auf ein Problem in der App gestoßen?	
Helfen Sie uns, die App zu verbessern, indem Sie uns einen Fehlerbericht zukommen lassen. Sie erhalten anschließend einen Support-Code, mit dem Sie sich auch an den Kundendienst wenden können.	Vielen Dank für die Übermittlung des App
	Support-Code: GFFH-7WE5-DKGN
	SUPPORT-CODE KOPIEREN
	KONTAKT
WEITER	FERTIG

B) Über das Personen-Symbol	
Wenn das "i" Symbol nicht angezeigt wird, tippen Sie bitte auf das Icon oben rechts	Rufen dann die Informationsseite auf. Es geht dann wie im Abschnitt A) unter Nr. 2 beschrieben weiter.
🕩 Übersicht	← Profil ⑦ Henrike Kunstnagel
Dokumente 0 gesamt >	ÄNDERN
Favoriten Meine Notfall- Zahn- Notizen daten bonus	Neue App freigeben
• •	Benutzerkonto verwalten Dunkelmodus Systemeinstellung
Berechtigungen Noch keine >	Sicherheit
HINZUFÜGEN	Meine Patientenakte verwalten Benachrichtigungen und Hinweise Informationen

Mit herzlichen Grüßen

Ihre KKH Kaufmännische Krankenkasse ePA-Support