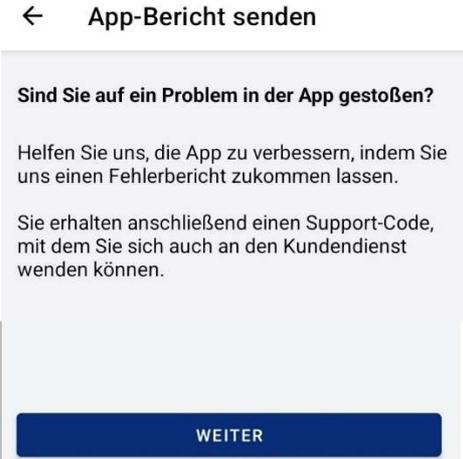
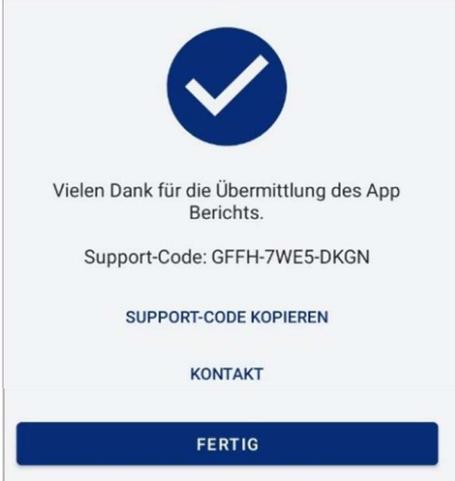


App-Bericht anfordern (Supportcode versenden)

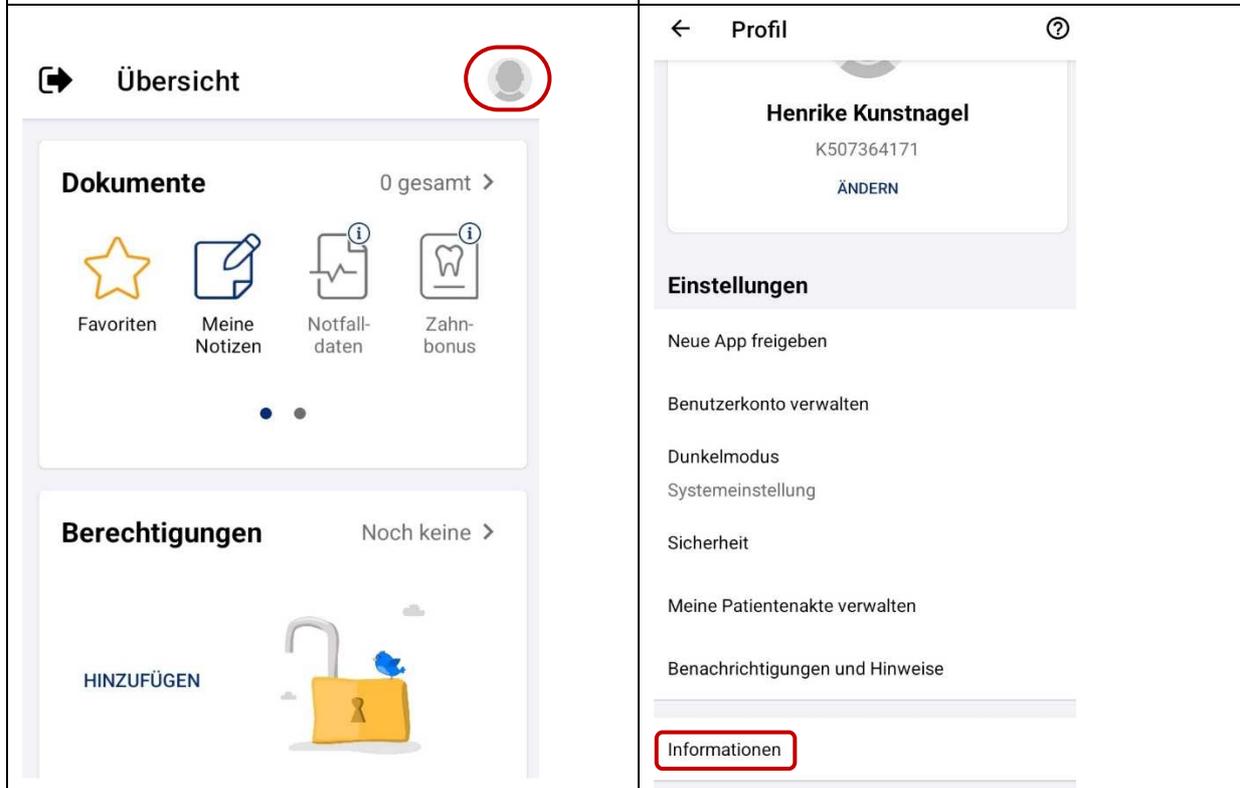
Sie fordern Sie einen Support-Code für die technische Klärung an:

A) Über das i-Symbol	
1. Tippen Sie oben rechts auf das i-Symbol	2. Tippen Sie auf „App-Bericht senden“
	
3. Tippen Sie auf „WEITER“	4. Kopieren Sie bitte nun den Support-Code und senden Sie uns diesen über den Kontakt Button, danach klicken Sie auf „Fertig“ und Sie können die ePA schließen.
	

B) Über das Personen-Symbol

Wenn das „i“ Symbol nicht angezeigt wird, tippen Sie bitte auf das Icon oben rechts

Rufen dann die Informationsseite auf.
Es geht dann wie im Abschnitt A) unter Nr. 2 beschrieben weiter.



Mit herzlichen Grüßen

Ihre KKH Kaufmännische Krankenkasse
ePA-Support