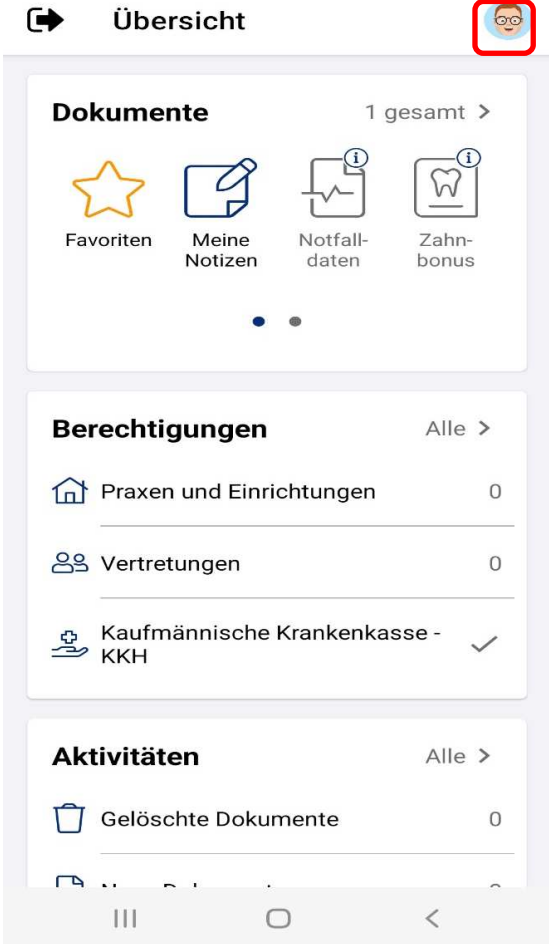
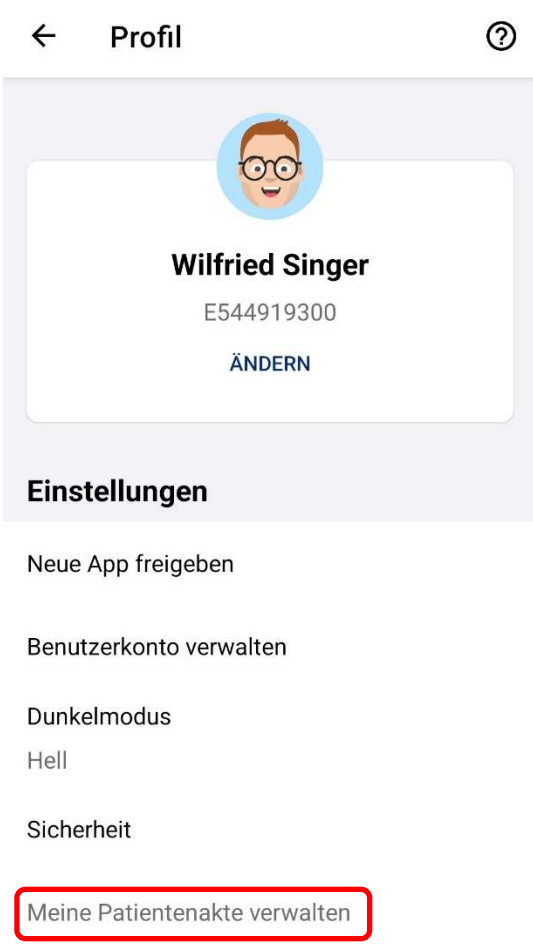


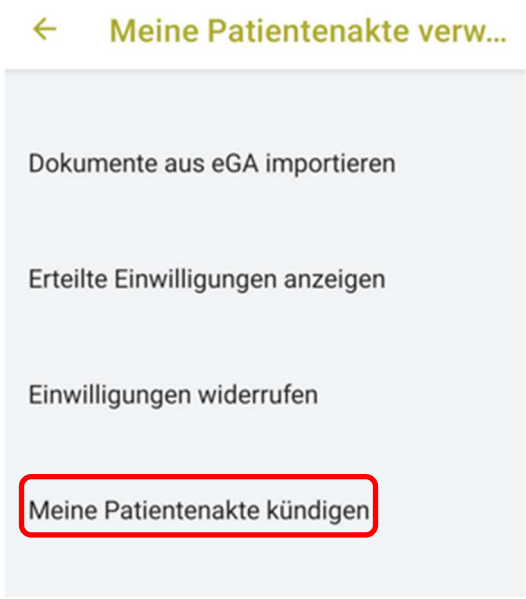
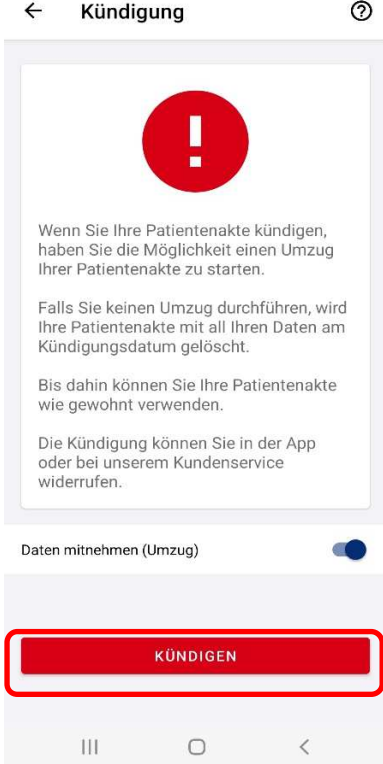
## So kündigen Sie eine bestehende ePA bei Ihrer Krankenkasse

Wenn Sie zu uns wechseln und bei uns eine neue ePA einrichten möchten, müssen Sie **vorher** die ePA bei Ihrer „alten“ Krankenkasse **kündigen**. Sie können jedoch ganz bequem **Daten und Berechtigungen** aus der vorherigen ePA **in Ihre neue KKH ePA übernehmen**.

Wie Sie Ihre bestehende ePA kündigen, erklären wir Ihnen hier.

Unsere Anleitung bezieht sich auf die ePA-App der Bitmarck. Wenn Sie bislang eine App eines anderen Anbieters genutzt haben, kontaktieren Sie bei Fragen bitte Ihre vorherige Krankenkasse.

<p>1. Rufen Sie Ihre Patientenakte in der ePA-App Ihrer Krankenkasse auf und tippen Sie oben rechts auf das kleine Bild</p>	<p>2. Tippen Sie auf „Meine Patientenakte verwalten“</p>
 <p>The screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) screen of the ePA app. At the top right, there is a small circular profile picture icon, which is highlighted with a red box. Below the header, there are sections for 'Dokumente' (1 total), 'Berechtigungen' (All), and 'Aktivitäten' (All). The 'Berechtigungen' section lists 'Praxen und Einrichtungen' (0), 'Vertretungen' (0), and 'Kaufmännische Krankenkasse - KKH' (checked).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Profil' (Profile) screen of the ePA app. It displays the user's name 'Wilfried Singer' and ID 'E544919300'. Under the 'Einstellungen' (Settings) section, there are options like 'Neue App freigeben', 'Benutzerkonto verwalten', 'Dunkelmodus', 'Hell', and 'Sicherheit'. At the bottom, the option 'Meine Patientenakte verwalten' is highlighted with a red box.</p>

3. Tippen Sie auf „Meine Patientenakte kündigen“.	4. Tippen Sie anschließend auf „KÜNDIGEN“.
 <p>← <b>Meine Patientenakte verw...</b></p> <p>Dokumente aus eGA importieren</p> <p>Erteilte Einwilligungen anzeigen</p> <p>Einwilligungen widerrufen</p> <p><b>Meine Patientenakte kündigen</b></p>	 <p>← <b>Kündigung</b> ⓘ</p> <p><b>!</b></p> <p>Wenn Sie Ihre Patientenakte kündigen, haben Sie die Möglichkeit einen Umzug Ihrer Patientenakte zu starten.</p> <p>Falls Sie keinen Umzug durchführen, wird Ihre Patientenakte mit all Ihren Daten am Kürdigungsdatum gelöscht.</p> <p>Bis dahin können Sie Ihre Patientenakte wie gewohnt verwenden.</p> <p>Die Kündigung können Sie in der App oder bei unserem Kundenservice widerrufen.</p> <p>Daten mitnehmen (Umzug) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p><b>KÜNDIGEN</b></p>

Sie haben Ihre vorherige ePA ordnungsgemäß gekündigt. Alle Daten, die im festgelegten Austauschformat vorliegen, werden jetzt zur Übernahme in Ihre KKH ePA bereitgestellt.

Mit dem Einrichten Ihrer neuen KKH ePA können Sie direkt im Anschluss beginnen. Dabei werden die in ihrer alten ePA bereitgestellten Daten und Berechtigungen automatisch übernommen. Danach ist Ihre alte ePA endgültig außer Betrieb und kann nicht mehr verwendet werden.

Bis Sie Ihre neuen KKH ePA eingerichtet haben, können Sie Ihre alte ePA von der vorherigen Kasse noch nutzen.

Mit herzlichen Grüßen

KKH Kaufmännische Krankenkasse  
Ihr ePA-Supportteam